ОТЧЕТ

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ

ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Муниципального казенного общеобразовательного учреждения

«Вновь-Юрмытская средняя общеобразовательная школа» на второе полугодие 2019 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | | | | |
|  | |  |  |  |  |  | | |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | | | |
| Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | Обеспечение возможности  оказания психолого-  педагогической,  медицинской и социальной  помощи учащимся:  -проведение выездных  консультаций для родителей,  оказания психолого-  педагогической помощи | | постоянно | Мурашкина Н.П., директор школы | Встречи с педагогом-психологом Талицкого реабилитационного центра для детей и подростков. | | По мере необходимости | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | | | |
| 3.1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | | Обеспечение условий  обучения и воспитания  учащихся с ОВЗ и инвалидов  в соответствии с СанПиНом. | постоянно | Мурашкина Н.П., директор школы | В школе обучаются 3 учащихся с ОВЗ (умственная отсталость) и один учащийся имеют статус - инвалид | | | Адаптированная программа |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** | | | | | | | | |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | | | |
| 5.1.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | | Мероприятия по:  - информированию родителей о материально-техническом обеспечении организации в сравнении ФГОС ОО; | постоянно | Администрация,  Педагогический коллектив | Закуплены игры для проведения летнего  оздоровительного лагеря. |  | | |
| 5.2.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | | Мониторинг качества  учебной деятельности  учащихся по итогам  четвертей, полугодий,  учебного года, ГИА. | постоянно | учитель математики | Проводится мониторинг качества учебной деятельности  учащихся по итогам четвертей и учебного года. После окончания ГИА информация будет размещена на  информационном стенде школы | Мониторинг 1 раз в четверть | | |
| 5.3.Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | | Освещение на официальном  сайте ОУ в сети «Интернет»,  «Наши достижения»  информации о достижениях  учащихся | постоянно | ответственный  за размещение  информации на сайте ОУ | На информационном стенде «Наши достижения»  ежемесячно размещается информации о достижениях | Итоговое родительское собрание-декабрь 2019 | | |