ОТЧЕТ

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ

ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Муниципального казенного общеобразовательного учреждения

«Вновь-Юрмытская средняя общеобразовательная школа» на второе полугодие 2019 года

|  |
| --- |
|  |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** |
|  |  |  |  |  |  |
|  **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи  | Обеспечение возможностиоказания психолого-педагогической,медицинской и социальнойпомощи учащимся:-проведение выездныхконсультаций для родителей,оказания психолого-педагогической помощи | постоянно | Мурашкина Н.П., директор школы | Встречи с педагогом-психологом Талицкого реабилитационного центра для детей и подростков.  | По мере необходимости |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 3.1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Обеспечение условийобучения и воспитанияучащихся с ОВЗ и инвалидовв соответствии с СанПиНом. | постоянно | Мурашкина Н.П., директор школы | В школе обучаются 3 учащихся с ОВЗ (умственная отсталость) и один учащийся имеют статус - инвалид | Адаптированная программа |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 5.1.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | Мероприятия по:- информированию родителей о материально-техническом обеспечении организации в сравнении ФГОС ОО;  | постоянно | Администрация,Педагогический коллектив | Закуплены игры для проведения летнегооздоровительного лагеря. |   |
| 5.2.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Мониторинг качестваучебной деятельностиучащихся по итогамчетвертей, полугодий,учебного года, ГИА. | постоянно | учитель математики | Проводится мониторинг качества учебной деятельностиучащихся по итогам четвертей и учебного года. После окончания ГИА информация будет размещена на информационном стенде школы | Мониторинг 1 раз в четверть  |
| 5.3.Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Освещение на официальномсайте ОУ в сети «Интернет», «Наши достижения»информации о достиженияхучащихся  | постоянно | ответственныйза размещениеинформации на сайте ОУ | На информационном стенде «Наши достижения»ежемесячно размещается информации о достижениях |  Итоговое родительское собрание-декабрь 2019 |