Отчёт об исполнении плана мероприятий, по улучшению качества оказываемых услуг МКОУ «Талицкая ООШ№2» по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2018 году (второе полугодие 2019года).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Плановый срок реализации мероприятия | | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | Сведения о ходе реализации мероприятия | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический  срок реализации | |
|  |  | |  | |  | |  |  | |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | | | |
| Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне. | | Обновление и своевременное размещение информации об образовательной организации на официальном сайте в сети «Интернет». | постоянно | | Заместитель директора по УВР Ободова Н.В. | обновляется,  размещается актуальная информация | | | Июль-декабрь 2019г |
| Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений от поступивших граждан. | | Поддержка доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей  образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети «Интернет»). | постоянно | | Заместитель директора по УВР Ободова Н.В. | Мониторинг функционирования на официальном сайте раздела «Обращения граждан» ведется постоянно.В результате рассмотрения обращений принимаются соответствующие меры | | | Июль-декабрь 2019г |
| Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов. | |  | 2019год | | Заместитель директора по УВР Ободова Н.В. программист | Возможность онлайн опросов | | | Июль-декабрь 2019 года |
| Совершенствовать условия для индивидуальной работы обучающимися  с ОВЗ | | Участие в интеллектуальных и творческих мероприятий, способствующих выявлению и сопровождение детей с особыми образовательными способностями. | 2019год | | Заместитель директора по УВР Харина П.В. | Составлены индивидуальные образовательные маршруты что привело к сокращению числа учащихся, испытывающих затруднения в изучении программного материала.  Проведено четыре групповых консультации для родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся по вопросам адаптации детей с ОВЗтемы:1. Консультация по вопросам изучения федеральных законов, инструктивных писем, приказов по обучению и воспитанию детей с ОВЗ;  2. « Особенности обучения учащихся, имеющие различные нарушения»;  3. «Влияние родительского стиля воспитания детей на формирование личности»;  4. « Создание условий для сохранения и укрепления здоровья, обучающихся с ОВЗ, детей-инвалидов» (с приглашением врача – педиатра). | | | Июль-декабрь 2019 года  сентябрь  октябрь  ноябрь  декабрь | | |
| Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы | | Расширение дополнительных образовательных программ. | | 2019год | Заместитель директора по УВР Харина П.В. | Повысилась активность участия учащихся в мероприятиях различного уровня: в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях: Турслёт2019-1место; участие детей в предметных олимпиадах 42 человека. Участие в кроссе нации ;  Спортивная эстафета-2место. | | | результаты мониторинга  сентябрь  сентябрь  октябрь-декабрь  сентябрь  октябрь | |
| Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания. | | Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:   * соблюдение норм питания 100% * усиление контроля за качеством питания; -использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе | | 2019год | Специалист по охране труда Глухова Ж.Э.; Достовалова А.П. | Реализуется программа «Здоровье - это жизнь!»; Все педагогические работники обучены навыкам оказания первой помощи;  - проф. мероприятия, направленные на охрану здоровья учащихся: ежегодный медосмотр учащихся; 100% охват горячим питанием, соблюдение норм витаминизации;  однодневные походы и экскурсии. | | | Июль-декабрь  2019 года  сентябрь  Сентябрь-октябрь  Сентябрь-декабрь  2019  Сентябрь-декабрь 2019 | |
| Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания. | | Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов. | | постоянно | Директор Конюкова М.В. | Предписаний нет | | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | | |
| Подерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и родителями | | 2019 | зам.директора по УВР Харина П.В. | Созданы комфортные условия для отношений между работниками и учащимися ОУ. Разработаны соответствующие положения и инструкции. Функционирует служба медиации (примирения). Конфликтных ситуаций в ОУ не возникало. | | Июль-декабрь2019 |
| Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОУ. | Реализация ежегодного плана по повышению квалификации. | | 2019 | Заместитель директора по УВР Ободова Н.В. | Курсы повышения квалификации: «Управление качеством образования в образовательной организации на основе анализа и оценки результатов независимых национально-региональных оценочных процедур»1 чел.  «Развитие профессиональных компетенций директоров, заместителей директоров образовательных организаций в сфере оценки качества образования, 32 час, 1чел. «Современные технологии инклюзивного образования обучающихся с ОВЗ в условиях реализации ФГОС»72час 12чел.  Заочное обучение-4человека получают высшее образование | | Сентябрь2019  октябрь  Ноябрь-декабрь 2019 |
|  |  | |  |  |  | |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | |
| Продолжить работу по созданию и укреплению имиджа ОУ | Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве (сайт, открытые мероприятия, презентации) Использование методов мониторинга и анкетирования | 2019 | | Учитель начальных классов Стафеева С.В.; зам.директора по УВР Харина П.В. | Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации; Публичный отчёт родителям; итоги работы коллектива педагогов и учащихся представлены на итоговом родительском собрании.  Презентации-выступления в ДДУ.  На сайте школы обновление информации ежедневно. | 2019  2019  2019  2019  Июль-декабрь | |
| Продолжить работу по развитию материально-технической базы ОУ | Приобретение необходимого оборудовании( мебель,ТСО, спортивное оборудование) | 2019 | | Директор Конюкова М.В. | закуплены учебники  учебники на сумму199,201руб.  приобретён ноутбук,процессор | Второе полугодие 2019 | |