Информация об исполнении плана мероприятий, по улучшению качества оказываемых услуг МКОУ «Чупинская СОШ» по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2018 году.

ИНТЕГРАЛЬНЫЙ РЕЙТИНГ: 108,33 (ХОРОШО); Место  817 из 1143

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактическийсрок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне. | Обновление и своевременное размещение информации об образовательной организации на официальном сайте в сети «Интернет». | постоянно | Зам. директора по УР Орлова Л.В.  | обновляется,размещается актуальная информация | Январь-июнь 2019г |
| Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений от поступивших граждан. | Поддержка доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателейобразовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети «Интернет»). | постоянно | Зам. директора по УР Орлова Л.В. | Мониторинг функционирования на официальном сайте раздела «Обращения граждан» ведется постоянно.В результате рассмотрения обращений принимаются соответствующие меры | Январь-июнь 2019г |
| Размещение на официальном сайте ОО онлайн опросов. |  | 2019год | Зам. директора по УР Орлова Л.В. | независимая оценка качества <https://2tal.uralschool.ru/rate> |  Первое полугодие 2019 года Январь  |
|  Совершенствовать условия для индивидуальной работы обучающимися с ОВЗ |  Участие в интеллектуальных и творческих мероприятий, способствующих выявлению и сопровождение детей с особыми образовательными способностями. | 2019год |  | Составлены индивидуальные образовательные маршруты что привело к сокращению числа учащихся, испытывающих затруднения в изучении программного материала.Проведены групповые консультации для родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся по вопросам адаптации детей с ОВЗтемы:1. Консультация по вопросам изучения федеральных законов, инструктивных писем, приказов по обучению и воспитанию детей с ОВЗ;2. « Особенности обучения учащихся, имеющие различные нарушения»;3. «Влияние родительского стиля воспитания детей на формирование личности»; | первое полугодие 2019 года январьЯнварьФевральАпрель   |
| Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы | Расширение дополнительных образовательных программ. | 2019год | Заместитель директора по ВР Гелетко М.Н., Денисов А.Н.  | Повысилась активность участия учащихся в мероприятиях различного уровня: в конкурсах и олимпиадах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях: призовые места в лыжных, легкоатлетических соревнованиях |  результаты мониторингаАпрельМартМайМартмай |
| Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания. | Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:* соблюдение норм питания 100%
* усиление контроля за качеством питания; -использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе
 | 2019год | Учителя начальных классов, заместитель директора по воспитательной работе Гелетко М.Н. | Реализуется программа «Здоровье - это жизнь!»; Все педагогические работники обучены навыкам оказания первой помощи;- проф. мероприятия, направленные на охрану здоровья учащихся: ежегодный медосмотр учащихся; 100% охват горячим питанием, соблюдение норм витаминизации;  ЛОЛ однодневные походы и экскурсии.  | январь-июнь2019 годаапрельапрельянварь-июнь2019июнь 2019 |
| Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания. | Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов. | постоянно | Директор Новоселова Н.А. | Поэтапное выполнение предписаний Роспотребнадзора |  |

|  |
| --- |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| Подерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и родителями | 2019 | зам.директора по ВР Гелетко М.Н. | Созданы комфортные условия для отношений между работниками и учащимися ОУ. Разработаны соответствующие положения и инструкции. Функционирует комиссия по урегулированию споров. Конфликтных ситуаций в ОУ не возникало. | Январь-июнь2019 |
| Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОУ. | Реализация ежегодного плана по повышению квалификации. | 2019 | Заместитель директора по УР Орлова Л.В. |  Курсы повышения квалификации:«Профилактика суицидального поведения»программа повышения квалификации по физике1чел.по немецкому языку 1 чел.по русскому языку 1 чел. Модернизация образования в предметной области «Биология», «Химия», «География» в соответствии с ФГОС» 1чел.Профессиональная переподготовка 3педагога | ФевральиюньмартФевраль-июль2019г |
|  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Продолжить работу по созданию и укреплению имиджа ОУ | Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве (сайт, открытые мероприятия, презентации) Использование методов мониторинга и анкетирования | 2019 | Учителя начальных классов, классный руководитель 9 класса Икрина М.Ф. | Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации; Итоги работы коллектива педагогов и учащихся представлены на итоговом родительском собрании.На сайте школы обновление информации  | Январь 2019Июнь2019Май2019Февраль-март2019Январь-июнь2019 |
| Продолжить работу по развитию материально-технической базы ОУ | Приобретение необходимого оборудовании (мебель,ТСО, спортивное оборудование) | 2019 | Директор Новоселова Н.А. | закуплены учебники. | первое полугодие 2019февраль-апрель |

Директор МКОУ «Чупинская СОШ» Н.А. Новоселова