Информация об исполнении плана мероприятий, по улучшению качества оказываемых услуг МКОУ «Чупинская СОШ» по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2018 году.

ИНТЕГРАЛЬНЫЙ РЕЙТИНГ: 108,33 (ХОРОШО); Место  817 из 1143

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Плановый срок реализации мероприятия | | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | | фактический  срок реализации | |
|  |  | |  | |  |  | | |  | |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | | | | |
| Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне. | | Обновление и своевременное размещение информации об образовательной организации на официальном сайте в сети «Интернет». | постоянно | | Зам. директора по УР Орлова Л.В. | | обновляется,  размещается актуальная информация | | | Январь-июнь 2019г |
| Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений от поступивших граждан. | | Поддержка доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей  образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети «Интернет»). | постоянно | | Зам. директора по УР Орлова Л.В. | | Мониторинг функционирования на официальном сайте раздела «Обращения граждан» ведется постоянно.В результате рассмотрения обращений принимаются соответствующие меры | | | Январь-июнь 2019г |
| Размещение на официальном сайте ОО онлайн опросов. | |  | 2019год | | Зам. директора по УР Орлова Л.В. | | | независимая оценка качества <https://2tal.uralschool.ru/rate> | | Первое полугодие 2019 года  Январь |
| Совершенствовать условия для индивидуальной работы обучающимися  с ОВЗ | | Участие в интеллектуальных и творческих мероприятий, способствующих выявлению и сопровождение детей с особыми образовательными способностями. | 2019год | |  | | Составлены индивидуальные образовательные маршруты что привело к сокращению числа учащихся, испытывающих затруднения в изучении программного материала.  Проведены групповые консультации для родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся по вопросам адаптации детей с ОВЗтемы:1. Консультация по вопросам изучения федеральных законов, инструктивных писем, приказов по обучению и воспитанию детей с ОВЗ;  2. « Особенности обучения учащихся, имеющие различные нарушения»;  3. «Влияние родительского стиля воспитания детей на формирование личности»; | | | первое полугодие 2019 года январь  Январь  Февраль  Апрель | | |
| Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы | | Расширение дополнительных образовательных программ. | | 2019год | Заместитель директора по ВР Гелетко М.Н., Денисов А.Н. | | Повысилась активность участия учащихся в мероприятиях различного уровня: в конкурсах и олимпиадах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях: призовые места в лыжных, легкоатлетических соревнованиях | | | результаты мониторинга  Апрель  Март  Май  Март  май | |
| Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания. | | Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:   * соблюдение норм питания 100% * усиление контроля за качеством питания; -использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе | | 2019год | Учителя начальных классов, заместитель директора по воспитательной работе Гелетко М.Н. | | Реализуется программа «Здоровье - это жизнь!»; Все педагогические работники обучены навыкам оказания первой помощи;  - проф. мероприятия, направленные на охрану здоровья учащихся: ежегодный медосмотр учащихся; 100% охват горячим питанием, соблюдение норм витаминизации;  ЛОЛ однодневные походы и экскурсии. | | | январь-июнь  2019 года  апрель  апрель  январь-июнь2019  июнь 2019 | |
| Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания. | | Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов. | | постоянно | Директор Новоселова Н.А. | | Поэтапное выполнение предписаний Роспотребнадзора | | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| Подерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и родителями | | 2019 | зам.директора по ВР Гелетко М.Н. | Созданы комфортные условия для отношений между работниками и учащимися ОУ. Разработаны соответствующие положения и инструкции. Функционирует комиссия по урегулированию споров. Конфликтных ситуаций в ОУ не возникало. | Январь-июнь2019 |
| Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОУ. | Реализация ежегодного плана по повышению квалификации. | | 2019 | Заместитель директора по УР Орлова Л.В. | Курсы повышения квалификации:  «Профилактика суицидального поведения»  программа повышения квалификации по физике1чел.  по немецкому языку 1 чел.  по русскому языку 1 чел.  Модернизация образования в предметной области «Биология», «Химия», «География» в соответствии с ФГОС» 1чел.  Профессиональная переподготовка 3педагога | Февраль  июнь  март  Февраль-июль2019г |
|  |  | |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| Продолжить работу по созданию и укреплению имиджа ОУ | Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве (сайт, открытые мероприятия, презентации) Использование методов мониторинга и анкетирования | 2019 | | Учителя начальных классов, классный руководитель 9 класса Икрина М.Ф. | Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации;  Итоги работы коллектива педагогов и учащихся представлены на итоговом родительском собрании.  На сайте школы обновление информации | Январь 2019  Июнь2019  Май2019  Февраль-март2019  Январь-июнь2019 |
| Продолжить работу по развитию материально-технической базы ОУ | Приобретение необходимого оборудовании (мебель,ТСО, спортивное оборудование) | 2019 | | Директор Новоселова Н.А. | закуплены учебники  . | первое полугодие 2019февраль-апрель |

Директор МКОУ «Чупинская СОШ» Н.А. Новоселова