УТВЕРЖДАЮ

Кокшарова Н.В. и.о. директора

(ФИО директора, укажите должность)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

10 февраля 2020 года

(дата)

**ОТЧЕТ**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

муниципальногоказенного общеобразовательного учреждения

«Буткинская средняя общеобразовательная школа»

На 2 полугодие 2019 г.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | |  | | | |
|  | | | |  | | | |
|  | | | |  | | | |
| ОТЧЕТ по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг[1](#sub_2111) МКОУ «Буткинская СОШ»(наименование организации)на 2019 год | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](#sub_2222) | | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | | |
|  |  |  |  | |  |  | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | | |
|  |  |  |  | |  |  | | |
|  |  |  |  | |  |  | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | | |
| 2.1.Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:  - соблюдение норм питания 100%  - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе | Постоянно | Труфанова Е.В., зам.дир по ВР, Маркова Л.Б. школьный фельдшер | | Проведена работа по совершенствованию условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. | Весь период | | |
| 2.2.Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися | - Организация условий для индивидуальной работы с обучающимися в режимных моментах образовательной деятельности. | Постоянно | Кокшарова Н.В., зам.дир. по УВР | | Разработаны и реализованы в полном объеме индивидуальные учебные планы и расписание занятий для детей-инвалидов и детей с ОВЗ. Осуществляется индивидуальная работа с учащимися испытывающими затруднения в освоении программы | Весь период | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | |
|  |  |  |  | |  |  | | |
|  |  |  |  | |  |  | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | | | |
|  |  |  |  | |  |  | | |
|  |  |  |  | |  |  | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | | |
|  |  |  |  | |  |  | | |
|  |  |  |  | |  |  | | |

──────────────────────────────

1 Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](http://mobileonline.garant.ru/document?id=4540&sub=0) Российской Федерации ["Об образовании в Российской Федерации"](http://mobileonline.garant.ru/document?id=70191362&sub=0).

2 [Графа](#sub_2010) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](http://mobileonline.garant.ru/document?id=890941&sub=13378) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".