УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора МКОУ «Горбуновская СОШ» Бузина Т.А.

(ФИО директора, укажите должность)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

07.02.2020

(дата)

**ОТЧЕТ**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг за II полугодие 2019 года**

муниципального казенного общеобразовательного учреждения

«Горбуновская средняя общеобразовательная школа»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№№** | **Наименование мероприятия** | | | | **Результат независимой оценки качества** | | | | **Сроки реализации** | | | | **Ответственный** | | | | **Планируемый результат** | | | | **Информация о выполнении, результат** | | |
| **I критерий. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | Повышение качества и информативности сайта МКОУ «Горбуновская СОШ» | | | | -обеспечение открытости и доступности информации об организации | | | | В течение года | | | | Администрация школы | | | | - создание рубрики «Достижение наших педагогов» (награды, участие в конкурсах).  -Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности образовательной организации.  -Информирование через классные, общешкольные родительские собрания о наличии электронного сервиса для внесения жалоб, предложений. | | | | - обеспечена доступность  взаимодействия с получателями услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения.  -обеспечена доступность и открытость сведений о ходе рассмотрения жалоб и предложений родителей.  -создана рубрика «Достижение наших педагогов» | | |
| **II критерий. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | Мероприятия, направленные на развитие материально-технической базы школы, повышение комфортности | | | По результатам независимой оценки отмечается удовлетворительное состояние материально-технического и информационного обеспечения организации, со значительными недостатками | | | | Сентябрь-декабрь 2019 года | | | | Администрация школы | | | | -Обновление материально-технической базы школы.  -Использование в работе социальные сети для индивидуальных консультаций;  -Обновление электронных образовательных ресурсов.  - Подготовка педсовета «Комфортная образовательная среда школы как необходимое условие для обеспечения образовательного процесса».  - Проведение анкетирования родителей по улучшению комфортной среды школы. | | | | -Созданы эффективные условия для охраны и укрепления здоровья, организовано горячее питания, охвачено 81 % учащихся.  - Заказаны комплекты для лабораторных работ по химии и физике | | |
| 2 | Мероприятия, направленные на повышение оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | | | Респонденты отметили наличие незначительных недостатков. | | | | Постоянно | | | | Администрация школы | | | | -организация индивидуального психолого-педагогического консультирования учащихся и их родителей. | | | | - Организовано оказание учащимся психолого-педагогической, и социальной помощи в реабилитационном центре г.Талица | | |
| 3. | Информационное наполнение разделов официальных сайтов, касающихся программ, реализуемых в учреждениях | | Получатели услуг считают, что уровень организации дополнительных программ достаточно хороший, но программ мало | | | | Сентябрь-декабрь 2019 года | | | | Администрация школы | | | | -расширение программ дополнительного образования технической направленности | | | | -Организовано дополнительное образование учащихся школы на базе Горбуновского ЦНК и сельской библиотеки | | |
| 4. | Мероприятия, направленные на развития творческих способностей и интересов обучающихся | | Участники образовательного процесса отмечают наличие незначительных недостатков по развитию творческих спортивных способностей обучающихся. | | | | Сентябрь-декабрь  2019 года | | | | Заместитель директора по воспитательной работе, учителя -предметники | | | | - расширить по возможности обучающихся принимать участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятий на региональном, всероссийском и международном уровнях. | | | | -за II полугодие 2019 года учащиеся приняли участие в международных олимпиадах «Знанио» 8 призовых мест; в конкурсах муниципального уровня 2 призовых места. Участие во всех районных соревнованиях 5 призовых мест, победители проекта «Будь здоров» (муниципальный уровень) | | |
| **III критерий. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики | | -удовлетворенность уровнем компетентности и профессионализма педагогов. | | | | Постоянно | | | | Администрация школы | | | | Профессиональное самообразование. | | | | -прошли курсовую подготовку по 3 программам. 1 педагог аттестовался на 1 категорию, 2 на высшую, 1 подтвердил высшую категорию. | | |
| **IV критерий. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности | -Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.  -Недостаточное материально-техническое обеспечение образовательного процесса | | | | Постоянно | | | | Администрация | | | | - Совершенствование и повышение качества материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС; нормами пожарной безопасности и СанПина.  - Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.  -Обновление требований к методической работе учителей, ориентированной на повышение качества образовательных услуг.  - размещение информации на сайте школы в разделе «Независимая оценка" | | | | -материально техническая база частично обновлена, предписаний от проверяющих организаций нет. | | | |