Утверждаю:

Директор

МКОУ «Казаковская ООШ»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Л.С. Захарова

Отчет за 2 полугодие 2019 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального казенного общеобразовательного учреждения

«Казаковская основная общеобразовательная школа»

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Казаковская основная общеобразовательная школа» на 2019 год разработан в соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 N 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации** | | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактически й срок реализации** | |
| **1. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | |
|  | - Обновление (актуализация) | Постоянно | Подгорная В.А.. | Наличие актуальной и | | 23.10..  2019г. |
| Полнота и актуальность | информации об организации, |  | учитель | достоверной информации | |  |
| информации об организации, | осуществляющей образовательную |  |  | на сайте учреждения. | |  |
| осуществляющей | деятельность, размещенной на |  |  | Обновление информации | |  |
| образовательную | официальном сайте организации. |  |  | на сайте. | |  |
| деятельность, и ее | - Создание на официальном сайте |  |  |  | |  |
| деятельности, размещенной | ОУ в сети «Интернет» раздела |  |  |  | |  |
| на официальном сайте | «Независимая оценка качества |  |  |  | |  |
| организации в | образовательной деятельности» |  |  |  | |  |
| информационно- | (НОКО) для информационного |  |  |  | |  |
| телекоммуникационной сети | сопровождения мероприятий по |  |  |  | |  |
| «Интернет» | организации и проведению |  |  |  | |  |
| (балл – 33.47) | независимой оценки качества |  |  |  | |  |
|  | образовательных услуг |  |  |  | |  |
|  | - Добавление новых разделов, |  |  |  | |  |
|  | отражающих деятельность ОУ |  |  |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения** | | | | | |
|  | - Обеспечение материально- |  | Директор | Обновление материальной | 27.11.  2019г. |
| Материально-техническое и | технической базы ОУ в |  | Захарова Л.С. | базы |  |
| информационное обеспечение | соответствии с требованиями |  |  |  |  |
| организации | ФГОС ООО. |  |  |  |  |
| (балл – 45,22) | - Организация работы по развитию |  |  |  |  |
|  | материально-технической базы |  |  |  |  |
|  | ОУ: |  |  |  |  |
|  | - Организация закупок для | В течение |  |  |  |
|  | обогащения развивающей | года |  |  |  |
|  | предметно-пространственной среды |  |  |  |  |
| **3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации** | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и  вежливость работников организации  (балл – 18,76) | * Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися ОУ * Проведение консультации по теме:   «Правила этикета и психология общения»,   * Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников» | В течение года | Подгорная В.А. заместитель директора по УВР | Доля получателей образовательных услуг, положительно  оценивающих  доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей  образовательных услуг - 100% | 18.09.2019г. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **4. Удовлетворенность качеством оказания услуг** | | | | | |
|  | - Реализация комплекса | Постоянно | Захарова Л.С. | Создание комфортных | 20.10.2019г. |
| Доля получателей | мероприятий по информированию |  | директор | условий для обучающихся |  |
| образовательных услуг, | участников образовательных |  | Подгорная В.А. |  |  |
| удовлетворенных | отношений о совершенствовании |  | заместитель |  |  |
| материально- техническим | материально- технического |  | директора по |  |  |
| обеспечением организации | обеспечения ОУ |  | УВР;  Волкова Ю.В.. завхоз |  |  |
| (балл – 26,34) | - Составление перспективного |  |  |  |  |
|  | плана по улучшению материально- |  |  |  |  |
|  | технического обеспечения |  |  |  |  |
|  | учреждения |  |  |  |  |