|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | |  | | | |
|  | | | | |  | | | |
|  | | | | |  | | | |
| Утверждаю  Директор МКОУ «Талицкая ООШ № 8»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  В.П.Третьяков  Приказ № 6 от 05.02.2020 г.  **ОТЧЕТ**  **по устранению недостатков, выявленных в ходе**  **независимой оценки качества условий оказания услуг**  **МКОУ «Талицкая ООШ № 8»**  **за 2 полугодие 2019 года** | | | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](#sub_2222) | | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | | |
|  |  |  |  | | |  |  | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | | | |
| Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»  **- 6.88 балла** | 1.Актуализируется информация с учетом сведений о деятельности ОО | систематически | Зам.директора по УВР  Жукова Г.А  Администратор сайта  Кокоулина Т.М. | | | Актулизация инфор-мации на официальном сайте организации в сети «Интернет» повышаю-щая информационную открытость  Пропагандируется ис-пользование для родите-лей (законных предста-вителей) для получения информации, консульти-рования по разным воп-росам возможностей Электронного журнала.  Продолжается активная популяризация исполь-зования социальных сетей «В контакте», «WhatsApp», «Одноклассники» для обмена информацией между классными руко-водителями и родителя-ми, учителями и уче-никами.  На классных родитель-ских собраниях прове-дена презентация Элект-ронного журнала | 01.07.2019  Информация для родителей о летнем оздоровительном отдыхе в ЛОЛ  01.07.2019  Ссылка на элект-ронную версию справочника «Аккредитованные высшие учебные заведения России»  05.08.2019  **О персонифициро-ванном финанси-ровании дополни-тельного образова-ния**  30.08.2019  Учебный план, календарный гра-фик, Расписание уроков на 1 полу-годие 2019-2020 уч. год  03.10.2019 Информация фонда поддержки детей находящихся в труд-ной жизненной си-туации  28.10.2019  О сертификате до-полнительного об-раования  26.11.2019  Информация о ДОБРО РФ | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | | | |
| Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся **– 4.13 балла** | Вовлечение учащихся в конкурсы, олимпиады, мероприятия различного уровня:  - проведение физкуль-турно- оздоровительных мероприятий;  -проведение творческих конкурсов;  -проведение олимпиад и интеллектуальных конкурсов | Систематичес-ки (согласно плана) | | Зам.директора по УВР  Жукова Г.А  Учителя предметники,  Третьякова Н.Д.  Кокоулина Т.М.  Альшевская М.С.  Вяткин М.И..  Классные руководители  Шестернина В.И.  Слесарева И.А.  Колесникова Л.А.  Корякина Н.Г. | | Акцентировано внима-ние педагогов школы на активное участие в конкурсах | 27.09.2019 –  **1 место** «Кросс Наций» в возраст-ной группе девочки 2005 г.  08.09.2019  3 место  Турслете  01.10.2019 –  **1,3 места** в Кубке ТГО по мини-футболу  14.10.2019 –  **2 место** в матема-тической олимпиа-де на информа-ционном сайте «Прояви себя»  ( 2 класс)  10.11.2019  1 место (победи-тель) в муници-пальном этапе по физической культуре (8 класс)  Призеры (8,9 класс) в категории юноши | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | | |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающих – ся с ОВЗ и инвалидов | Разработать проектно -сметную документацию по созданию оборудо- ванных пандусов  Приобретение специаль- ных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей- инвалидов | 2019 | | Библиотекарь  Третьякова Н.Д | | Приобретены специальные учебники 8 вида в бумажном ва-рианте для обучающихся 5-6-7-8-9 классов | Приобретены  20.12.2019 | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации **- 7.5 балла** | Совершенствовать рабо- ту по повышению компе- тентности педагогичес- ких работников в соот- ветствии с требовании- ями профессионального стандарта педагога | Системати- чески, согласно требований законодательства | | Зам.директора по УВР  Жукова Г.А. | | Заседания ШМО | 11.09.2019  29.11.2019 | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации - .**5.25** | Совершенствовать качес- тво через курсы повы- шения квалификации об- разовательных услуг, материально-техническое состояние ОО  Повышение имиджа школы среди родитель- ской общественности Размещение информации о достижениях ОО на официальном сайте, в СМИ | Систематичес- ки | | Педагогичес-кие работники | | Привлекаются родители к участию в организации ОП  Участие родителей на родительских собраниях  (обсуждение внеурочной деятельности по организации досуга детей)  Создана рабочая группа по проведению анализа школьного Положения о ВСОКО и внесению из-менений в данное Поло-жение (новой редакции) | 11.09.2019  20.09.2019 | | |
|  |  |  | |  | |  |  | | |

──────────────────────────────

1 Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](http://mobileonline.garant.ru/document?id=4540&sub=0) Российской Федерации ["Об образовании в Российской Федерации"](http://mobileonline.garant.ru/document?id=70191362&sub=0).

2 [Графа](#sub_2010) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](http://mobileonline.garant.ru/document?id=890941&sub=13378) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".