УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ф.и.о. руководителя органа местного

самоуправления)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в**

**сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями**

**медико-социальной экспертизы**

2

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг 1**

**МКОУ «Талицкая СОШ № 55»**

**на 2 полугодие 2019год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе | | |  |  | Наименование | | Плановый | | Ответственный | Сведения о ходе реализации мероприятия**2** | | |
| независимой оценки качества условий | | | |  | мероприятия по | |  | срок | исполнитель | реализованные меры по | | фактический |
| оказания услуг организацией | | |  | устранению недостатков, | | | реализации | | (с указанием | устранению выявленных | | срок |
|  |  |  |  |  | выявленных в ходе | | мероприяти | | фамилии, имени, | недостатков | | реализации |
|  |  |  |  |  | независимой оценки | |  | я | отчества и |  |  |  |
|  |  |  |  |  | качества условий | |  |  | должности) |  |  |  |
|  |  |  |  |  | оказания услуг | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | организацией | |  |  |  |  |  |  |
|  | | | |  | | |  | |  |  | |  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | | | | | | | | |
|  | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |
| Недостаточная полнота и актуальность | | | | Поддерживать | | состояние | В | течение | Полыгалова Н | Обновляется, | размещается | Постоянно |
| информации | об | организации, | | официального | | сайта ОО | всего периода | | М , | актуальная информация; | |  |
| осуществляющей |  | образовательную | | на прежнем уровне. | | |  |  |  |  |  |  |
| деятельность, | размещенной | | на | Поддерживать | |  |  |  |  |  |  |  |
| официальном сайте организации в сети | | | | актуальную информацию | | |  |  |  |  |  |  |
| «Интернет» |  |  |  | о | педагогических | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | работниках | | на |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | официальном сайте ОО. | | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Рассмотреть техническую | | |  |  |  | Выполнено |  |  |
|  |  |  |  | возможность размещения | | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | на | официальном сайте | |  |  |  |  |  |  |

* онлайн опросов. Поддерживать на том же

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| уровне | доступность | В течение всего |

3

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | сведений | |  | о | ходе |  |  |  | Осуществляется мониторинг | | | | | | | периода |
|  |  | рассмотрения | | |  |  |  |  |  | функционирования | | | |  |  | на |  |
|  |  | обращений, | | поступивших | | |  |  |  | официальном | | | сайте | | раздела | |  |
|  |  | от | заинтересованных | | | |  |  |  | «Обращение | | |  |  |  |  |  |
|  |  | граждан. | |  |  |  |  |  |  | граждан». | |  | По |  | итогам | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | рассмотрения | | |  | обращений | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | принимаются | | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | соответствующие меры. | | | | | |  |  |
|  |  |  |  | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | |  |  | |  |  |  |  | | | |  |  |  |  |
|  | Создание условий для охраны и | Обеспечить | |  | отсутствие | | В | течение | Администрация | Предписаний нет | | | |  |  |  | 2 |
|  | укрепления здоровья, организации | предписаний | | | надзорных | | всего периода | |  |  |  |  |  |  |  |  | полугодие |
|  | питания обучающихся | органов по | | | вопросам | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2019г |
|  |  | организации | | | питания, | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | обеспечить | | безопасность | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | субъектов | |  |  |  |  |  |  | Создание условий для охраны | | | | | | |  |
|  |  | образовательных | | | |  |  |  |  | и | укрепления | | |  | здоровья, | |  |
|  |  | отношений. | |  |  |  |  |  |  | организации | | |  |  | питания | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | обучающихся: | | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | -соблюдение | | |  |  |  | норм |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | питания100% | | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | -все |  |  | педагогические | | | | График по повышению квалификации |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | работники обучены | | | | | навыкам | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | оказания первой помощи | | | | | |  | По плану |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | -ежегодный | | |  | медосмотр | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | учителей и работников | | | | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | |  | |  |  |  |  |  | | |  |  | | |  |
|  | -недостаточные возможности развития | Улучшать | | условия | | по | В | течение | Администрация | Повысилась | | |  | активность | | | В течение всего |
|  | творческих способностей и интересов | развитию | |  | творческих | | всего периода | |  | участия | | обучающихся | | | | в | периода |
|  | обучающихся, включая их участие в | способностей и интересов | | | | |  |  |  | мероприятиях | | |  | различного | | |  |

4

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | конкурсах и олимпиадах (в том числе | | | | обучающихся | на |  |  |  | уровня:вконкурсахи | | |  |
|  | во всероссийских и международных), | | | | всероссийских | и |  |  |  | олимпиадах, | | смотрах, |  |
|  | выставках, смотрах, физкультурных | | | | международных уровнях. | |  |  |  | спортивных мероприятиях | | |  |
|  | мероприятиях, | | спортивных | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | мероприятиях, в том числе в | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | официальных | | спортивных | |  |  |  |  |  | Участие в муниципальном туре олимпиад: 11 победителей,  33 призера; | | | ноябрь |
|  | соревнованиях, и других массовых | | | |  |  |  |  |  |  | | |  |
|  | мероприятиях | |  |  |  |  |  |  |  | Районный турслет 4м;  Осенний кросс – 1 место;  Первенство по волейболу-дев. 1 место;  Мини –футбол в школу – 3место среди 3-4 классов;  Участие в Коссе Нации, в областном кроссе лыжников (Богданович); | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | |  |  |  |  |
|  |  |  | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |
|  | отсутствие | возможности оказания | | | Введениев | штатное | С 01.09.2019 | | Администрация |  |  |  |  |
|  | обучающимся | |  |  | расписание | школы |  |  |  | Не выполнено | |  | второе |
|  | психолого-педагогической, | | |  | педагога-психолога, | |  |  |  |  |  |  | полугодие |
|  | медицинской и социальной помощи | | |  | социального педагога | |  |  |  |  |  |  | 2019г |
|  |  |  |  |  | - оборудование кабинета | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | для логопеда |  |  | В | Администрация | Оборудован кабинет логопеда | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  | течение всего | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | периода | |  |  |  |  |  |
|  | отсутствие | условий | (недостаточный | | Материально-ресурсное | | В | течение | Администрация |  |  |  |  |
|  | уровень) организации обучения и | | | | обеспечение |  | всего периода | |  |  |  |  |  |
|  | воспитания | обучающихся | | с | образовательного | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ограниченными | | возможностями | | процесса | с |  |  |  |  |  |  |  |
|  | здоровья и инвалидов | |  |  | детьми-инвалидами | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Информирование | | и |  |
|  |  |  |  |  |  |  | В | течение |  | консультирование | |  |  |
|  |  |  |  |  | Совершенствовать | | всего периода | | Администрация | ребенка-инвалида и членов его | | | 2 полугодие |
|  |  |  |  |  | условия для |  |  |  |  | семьи | по | вопросам |  |
|  |  |  |  |  | индивидуальной работы | |  |  |  | адаптивной |  | физической | ежемесячно |

5

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  | с ОВЗ |  |  |  |  |  |  | культуры | и | адаптивного |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | спорта в | соответствии с | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | рекомендациями ИПРА | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Составлены | индивидуальные | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | образовательные | | маршруты. |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Регулярные заседания ПМП(к) | | |  |
|  |  |  | | | | |  | | | |  | |  |  | | |  |
|  |  | **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | |  | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | | |  |
|  | Недостаточная | | доля | | (8,24 | балла) | Продолжать | |  |  | В | течение | Администрация | Реализация ежегодного плана | | |  |
|  | получателей образовательных | | | | | услуг, | совершенствовать работу | | | | всего периода | |  | повышению | квалификации: | |  |
|  | удовлетворенных | | | компетентностью | | | по | повышению | | |  |  |  | человек |  |  |  |
|  | работников организации, от общего | | | | | | компетентности | | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | числа | опрошенных | | | получателей | | работников ОО | |  |  |  |  |  | Получили квалификационную | | |  |
|  | образовательных услуг | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | категорию 7 человек; | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  | Создание | условий | | для |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | психологической | | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | безопасности | |  | и |  |  |  | Функционирует | | служба |  |
|  |  |  |  |  |  |  | комфортности | | в ОУ на | |  |  |  | медиации (примерения) | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  | установление | |  |  |  |  |  | Состоялось два заседания. Имеются протоколы | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  | взаимоотношений | | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | педагогических | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | работников |  |  | с |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | обучающимися | |  | т |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | родителями |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | |  |  |  |  |
|  |  |  | | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | Недостаточно высока доля (6,6 | | | | | Продолжать | |  |  | В | течение | Администрация | Пополнение | и | обновление | второе |
|  |  | балла) |  |  | получателей | | совершенствовать | | |  | всего периода | |  | материальной базы в рамках | | | полугодие |
|  |  | образовательных | | |  | услуг, | материально- | |  |  |  |  |  | бюджетной сметы. | | | 2019г |
|  |  | удовлетворенных | | |  |  | техническое | | состояние | |  |  |  | Закуплены |  | учебники, |  |
|  |  | материально-техническим | | | | | ОО; |  |  |  |  |  |  | учебно-наглядныепособия, | | |  |
|  |  | обеспечением | | организации, от | | |  |  |  |  |  |  |  | учебная мебель. | |  |  |
|  |  | общего | числа | | опрошенных | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

6

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | получателей | | | образовательных | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | услуг | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Недостаточно высока доля (**7,33** | | | | | Продолжать |  | В | течение | Администрация | Реализация |  | комплекса | 2 полугодие |
|  | балла)получателей | | | образовательных | | совершенствовать | | всего периода | |  | мероприятий |  | по |  |
|  | услуг, | удовлетворенных качеством | | | | качество |  |  |  |  | информированию | | участников |  |
|  | предоставляемых | | | образовательных | | предоставляемых |  |  |  |  | образовательного | | процесса о |  |
|  | услуг, от общего числа опрошенных | | | | | образовательных услуг | |  |  |  | спектре | предоставляемых | |  |
|  | получателей образовательных услуг | | | | |  |  |  |  |  | услуг и их качестве( сайт, | | |  |
|  | недостаточно высока доля (7,6 балла) | | | | | Поднимать | уровень | В | течение | Администрация | открытые | мероприятия, | |  |
|  | получателей | | образовательных | | услуг, | образовательной |  | всего периода | |  | презентации) | |  |  |
|  | которые | готовы | | рекомендовать | | деятельности и качество | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | организацию | | родственникам | | и | предоставляемых |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | знакомым, | | от | общего | числа | образовательных | услуг |  |  |  |  |  |  |  |
|  | опрошенных | |  | получателей | | для сохранения | имиджа |  |  |  |  |  |  |  |
|  | образовательных услуг | | | |  | школы; |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

