УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ф.и.о. руководителя органа местного

самоуправления)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)

**План**

 **по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в**

**сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями**

**медико-социальной экспертизы**

2

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг 1**

**МКОУ «Талицкая СОШ № 55»**

**на 2 полугодие 2019год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе |  |  | Наименование | Плановый | Ответственный | Сведения о ходе реализации мероприятия**2** |
| независимой оценки качества условий |  | мероприятия по |  | срок | исполнитель | реализованные меры по | фактический |
| оказания услуг организацией |  | устранению недостатков, | реализации | (с указанием | устранению выявленных | срок |
|  |  |  |  |  | выявленных в ходе | мероприяти | фамилии, имени, | недостатков | реализации |
|  |  |  |  |  | независимой оценки |  | я | отчества и |  |  |  |
|  |  |  |  |  | качества условий |  |  | должности) |  |  |  |
|  |  |  |  |  | оказания услуг |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | организацией |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Недостаточная полнота и актуальность | Поддерживать | состояние | В | течение | Полыгалова Н | Обновляется, | размещается | Постоянно |
| информации | об | организации, | официального | сайта ОО | всего периода | М , | актуальная информация; |  |
| осуществляющей |  | образовательную | на прежнем уровне. |  |  |  |  |  |  |
| деятельность, | размещенной | на | Поддерживать |  |  |  |  |  |  |  |
| официальном сайте организации в сети | актуальную информацию |  |  |  |  |  |  |
| «Интернет» |  |  |  | о | педагогических |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | работниках | на |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | официальном сайте ОО. |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Рассмотреть техническую |  |  |  | Выполнено |  |  |
|  |  |  |  | возможность размещения |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | на | официальном сайте |  |  |  |  |  |  |

* онлайн опросов. Поддерживать на том же

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| уровне | доступность | В течение всего |

3

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | сведений |  | о | ходе |  |  |  | Осуществляется мониторинг | периода |
|  |  | рассмотрения |  |  |  |  |  | функционирования |  |  | на |  |
|  |  | обращений, | поступивших |  |  |  | официальном | сайте | раздела |  |
|  |  | от | заинтересованных |  |  |  | «Обращение |  |  |  |  |  |
|  |  | граждан. |  |  |  |  |  |  | граждан». |  | По |  | итогам |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | рассмотрения |  | обращений |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | принимаются |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | соответствующие меры. |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | **II. Комфортность условий предоставления услуг** |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Создание условий для охраны и | Обеспечить |  | отсутствие | В | течение | Администрация | Предписаний нет |  |  |  | 2 |
|  | укрепления здоровья, организации | предписаний | надзорных | всего периода |  |  |  |  |  |  |  |  | полугодие |
|  | питания обучающихся | органов по | вопросам |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2019г |
|  |  | организации | питания, |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | обеспечить | безопасность |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | субъектов |  |  |  |  |  |  | Создание условий для охраны |  |
|  |  | образовательных |  |  |  |  | и | укрепления |  | здоровья, |  |
|  |  | отношений. |  |  |  |  |  |  | организации |  |  | питания |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | обучающихся: |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | -соблюдение |  |  |  | норм |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | питания100% |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | -все |  |  | педагогические | График по повышению квалификации |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | работники обучены | навыкам |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | оказания первой помощи |  | По плану |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | -ежегодный |  | медосмотр |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | учителей и работников |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | -недостаточные возможности развития | Улучшать | условия | по | В | течение | Администрация | Повысилась |  | активность | В течение всего |
|  | творческих способностей и интересов | развитию |  | творческих | всего периода |  | участия | обучающихся | в | периода |
|  | обучающихся, включая их участие в | способностей и интересов |  |  |  | мероприятиях |  | различного |  |

4

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | конкурсах и олимпиадах (в том числе | обучающихся | на |  |  |  | уровня:вконкурсахи |  |
|  | во всероссийских и международных), | всероссийских | и |  |  |  | олимпиадах, | смотрах, |  |
|  | выставках, смотрах, физкультурных | международных уровнях. |  |  |  | спортивных мероприятиях |  |
|  | мероприятиях, | спортивных |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | мероприятиях, в том числе в |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | официальных | спортивных |  |  |  |  |  | Участие в муниципальном туре олимпиад: 11 победителей, 33 призера; | ноябрь |
|  | соревнованиях, и других массовых |  |  |  |  |  |  |  |
|  | мероприятиях |  |  |  |  |  |  |  | Районный турслет 4м;Осенний кросс – 1 место;Первенство по волейболу-дев. 1 место;Мини –футбол в школу – 3место среди 3-4 классов;Участие в Коссе Нации, в областном кроссе лыжников (Богданович); |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | **III. Доступность услуг для инвалидов** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | отсутствие | возможности оказания | Введениев | штатное | С 01.09.2019 | Администрация |  |  |  |  |
|  | обучающимся |  |  | расписание | школы |  |  |  | Не выполнено |  | второе |
|  | психолого-педагогической, |  | педагога-психолога, |  |  |  |  |  |  | полугодие |
|  | медицинской и социальной помощи |  | социального педагога |  |  |  |  |  |  | 2019г |
|  |  |  |  |  | - оборудование кабинета |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | для логопеда |  |  | В | Администрация | Оборудован кабинет логопеда |  |
|  |  |  |  |  |  |  | течение всего |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | периода |  |  |  |  |  |
|  | отсутствие | условий | (недостаточный | Материально-ресурсное | В | течение | Администрация |  |  |  |  |
|  | уровень) организации обучения и | обеспечение |  | всего периода |  |  |  |  |  |
|  | воспитания | обучающихся | с | образовательного |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ограниченными | возможностями | процесса | с |  |  |  |  |  |  |  |
|  | здоровья и инвалидов |  |  | детьми-инвалидами |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Информирование | и |  |
|  |  |  |  |  |  |  | В | течение |  | консультирование |  |  |
|  |  |  |  |  | Совершенствовать | всего периода | Администрация | ребенка-инвалида и членов его | 2 полугодие |
|  |  |  |  |  | условия для |  |  |  |  | семьи | по | вопросам |  |
|  |  |  |  |  | индивидуальной работы |  |  |  | адаптивной |  | физической | ежемесячно |

5

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  | с ОВЗ |  |  |  |  |  |  | культуры | и | адаптивного |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | спорта в | соответствии с |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | рекомендациями ИПРА |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Составлены | индивидуальные |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | образовательные | маршруты. |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Регулярные заседания ПМП(к) |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Недостаточная | доля | (8,24 | балла) | Продолжать |  |  | В | течение | Администрация | Реализация ежегодного плана |  |
|  | получателей образовательных | услуг, | совершенствовать работу | всего периода |  | повышению | квалификации: |  |
|  | удовлетворенных | компетентностью | по | повышению |  |  |  | человек |  |  |  |
|  | работников организации, от общего | компетентности |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | числа | опрошенных | получателей | работников ОО |  |  |  |  |  | Получили квалификационную |  |
|  | образовательных услуг |  |  |  |  |  |  |  |  |  | категорию 7 человек; |  |
|  |  |  |  |  |  |  | Создание | условий | для |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | психологической |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | безопасности |  | и |  |  |  | Функционирует | служба |  |
|  |  |  |  |  |  |  | комфортности | в ОУ на |  |  |  | медиации (примерения) |  |
|  |  |  |  |  |  |  | установление |  |  |  |  |  | Состоялось два заседания. Имеются протоколы |  |
|  |  |  |  |  |  |  | взаимоотношений |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | педагогических |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | работников |  |  | с |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | обучающимися |  | т |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | родителями |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | Недостаточно высока доля (6,6 | Продолжать |  |  | В | течение | Администрация | Пополнение | и | обновление | второе |
|  |  | балла) |  |  | получателей | совершенствовать |  | всего периода |  | материальной базы в рамках | полугодие |
|  |  | образовательных |  | услуг, | материально- |  |  |  |  |  | бюджетной сметы. | 2019г |
|  |  | удовлетворенных |  |  | техническое | состояние |  |  |  | Закуплены |  | учебники, |  |
|  |  | материально-техническим | ОО; |  |  |  |  |  |  | учебно-наглядныепособия, |  |
|  |  | обеспечением | организации, от |  |  |  |  |  |  |  | учебная мебель. |  |  |
|  |  | общего | числа | опрошенных |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

6

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | получателей | образовательных |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | услуг |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Недостаточно высока доля (**7,33** | Продолжать |  | В | течение | Администрация | Реализация |  | комплекса | 2 полугодие |
|  | балла)получателей | образовательных | совершенствовать | всего периода |  | мероприятий |  | по |  |
|  | услуг, | удовлетворенных качеством | качество |  |  |  |  | информированию | участников |  |
|  | предоставляемых | образовательных | предоставляемых |  |  |  |  | образовательного | процесса о |  |
|  | услуг, от общего числа опрошенных | образовательных услуг |  |  |  | спектре | предоставляемых |  |
|  | получателей образовательных услуг |  |  |  |  |  | услуг и их качестве( сайт, |  |
|  | недостаточно высока доля (7,6 балла) | Поднимать | уровень | В | течение | Администрация | открытые | мероприятия, |  |
|  | получателей | образовательных | услуг, | образовательной |  | всего периода |  | презентации) |  |  |
|  | которые | готовы | рекомендовать | деятельности и качество |  |  |  |  |  |  |  |
|  | организацию | родственникам | и | предоставляемых |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | знакомым, | от | общего | числа | образовательных | услуг |  |  |  |  |  |  |  |
|  | опрошенных |  | получателей | для сохранения | имиджа |  |  |  |  |  |  |  |
|  | образовательных услуг |  | школы; |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

