**ОТЧЕТ**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

муниципального казенного общеобразовательного учреждения

«Троицкая средняя общеобразовательная школа № 62»

за 2 полугодие 2019 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий **по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | Плановый срок  реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации об организации** | | | | | | |
| 1.1 | Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО | Раздел «Педагогические работники» будет содержать основные сведения о педагогах школы в соответствии с требованиями Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационный сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации.  2.Обновление страниц предметных методических объединений. | ноябрь 2018 г | Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Коновалова Г.В., ответственный за сайт, Марьин В.В. | 1. Приобретена новая платформа для школьного сайта на проекте [сайты образованию.рф](http://xn--80aaacg3ajc5bedviq9k9b.xn--p1ai/consultation/video)   Ежемесячное обновление | Июль 2019 |
| 1.2 | Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (гостевая книга, опросы). | Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (гостевая книга, опросы):  -создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг (обратная связь);  -реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений на сайте ОО, а также посредством электронной почты и по телефону. | Декабрь 2018 г | секретарь, Тимофеева Ю.И., ответственный за сайт, Марьин В.В., заместитель директора по ВР, Хохрякова Н.В. | Идет постоянны й опрос по удовлетворенностью качеством образования.  Реализован прием электронных обращений. | Ноябрь 2019 |
| 1.3 | Назначить ответственного за размещение на официальном сайте актуальной информации о материальном техническом и информационном обеспечении образовательного процесса | 1.Издать приказ о назначении ответственного за размещение на официальном сайте актуальной информации о материальном техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.  2.В разделе «Сведения об образовательной организации» отразить основные сведения о материально-техническом обеспечении школы в соответствии с требованиями Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационный сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации. | Ноябрь 2018 г | Директор школы, Мусиенко Е.В.,  заместитель директора по АХР, Ивачева М.П.,  ответственный за сайт, Марьин В.В. | Обновление сведений на сайте о МТО.  Приобретены учебные пособия.  Установка дополнительного видеонаблюдения.  Произведен капитальный ремонт эвакуационных лестниц | Сентябрь 2019 |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | |
| 2.1 | Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания. | Капитальный ремонт стадиона школы.  Оборудование тренажерного зала.  Разработать план мероприятий по повышению удовлетворенности организацией питания в школе  Сохранение 100% охвата полноценным горячим питанием обучающихся  Провести анализ реализации комплексной подпрограммы воспитательной работы «Здоровье». | Июнь 2019 г  постоянно  Постоянно  Декабрь 2018 | директор школы, Мусиенко Е.В.  Заместитель директора по АХР, Ивачева МП.  отв. за питание в школе, Сутягина О.Г.  отв. за питание в школе, Сутягина О.Г.  заместитель директора по ВР, Хохрякова Н.В. | Проведены рейды по проверке питания  Мероприятия по здоровьесбережению обучабщихся:  Кросс Наций, туристический слет, Фестиваль молодежи к дню героев Отечества, Акция «Красная лента» | сентябрь, декабрь 2019  2 полугодие 2019 |
| 2.2 | Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися | Продолжить работу по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися:  -внедрение в деятельность ОУ карт «Школьной зрелости», рекомендаций заключения ПМПК для работы с детьми ОВЗ  -составление индивидуальных образовательных маршрутов для обучающихся СОО. | В течение учебного года | Заместитель директора по УВР, Коновалова Г.В, | Работа школьного консилиума ПМПК по плану. Обследовано на Ирбитской ПМПК 11 человек: составлены карты индивидуальной работы, адаптированные программы | Декабрь 2019 |
| 2.3 | Внедрение дополнительных образовательных программ | Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ.  Рост получателей, которым предоставлена образовательная услуга по дополнительным программам с учѐтом материально-технической базы ОУ  Отражение на официальном сайте актуальной информации об обучении по дополнительным образовательным программам. | Ноябрь 2018 | Заместитель директора по ВР, Хохрякова Н.В. | Рост получателей дополнительного образования в рамках реализации программы внеурочной деятельности по итогам анализа за 2 полугодие 2019 | Декабрь 2019 |
| 2.4 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся на Всероссийских и международных уровнях | План мероприятий по улучшению условий развитию творческих способностей и интересов обучающихся, в том числе функционировании Школьной Академии наук.  Доля учащихся, участвующих в творческих конкурсах не менее 40%.  Размещение на официальном сайте информации о результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся | В течение года, май 2019 | заместитель директора по ВР, Хохрякова Н.В., заместитель директора по УВР, Коновалова Г.В., ответственный за сайт, Марьин В.В. | Разработано и утверждено Положение «Об индивидуальном проекте обучающегося», утвержден список тем проектов | Сентябрь – декабрь 2019 |
| 2.5 | Качественное оказание психоло-педагогической, медицинской и социальной помощи | Продолжить работу с территориальной Ирбитской ПМПК  Продолжать консультировать родителей/ законных представителей по данным психологических, обследований.  Разместить на сайте ОУ анализ результативности, эффективности и качества деятельности по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | В течение учебного года | Педагог-психолог, Сутягина О.Г. | Размещен на сайте ОУ анализ результативности, эффективности и качества деятельности по оказанию психолого-педагогической помощи обучающимся в 2019 году | Декабрь 2019 |
| **III.Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| 3.2 | Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. | Разработать план мероприятий по созданию доступных условий для лиц с ОВЗ на 2018-2020 годы  приобретение специализированной мебели, коляски, установка перил, поручней, сантехнического оборудования).  Размещение на официальном сайте ОО адаптированных образовательных программ для лиц с ОВЗ  Обеспечить на сайте ОО наличие анализа результативности, эффективности и качества деятельности по созданию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ  Продолжать оказывать психологическую, логопедическую и другую консультативную помощь обучающимся с ОВЗ | Декабрь  2018 | Директор, Мусиенко Е.В.  заместитель директора по УВР, Коновалова Г.В.  директор школы, Мусиенко Е.В.  Педагог-психолог, логопед, СутягинаО.Г. | Разработка, утверждение и размещение на официальном сайте ОО адаптированных образовательных программ для лиц с ОВЗ | сентябрь 2019 |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | | |
| 4.1 | Поддержание на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО | Контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения.  Разработка раздела к плану методической работы педагогических работников «Нормы этики современного педагога»  Проведение инструктажа с учебно-вспомогательным персоналом по повышению доброжелательности и вежливости | Сентябрь 2018 – май 2019 | директор школы, Мусиенко Е.В.  заместитель директора по УВР, Коновалова Г.В.  заместитель директора по АХР, Ивачева М.П. | Повышение компетентности педагогических работников  по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики через цикл методических и семинаров, психологических тренингов, деловых игр.  Контроль за соблюдением профессиональной этики административного аппарата. | Один раз в месяц (сентябрь –декабрь2019) |
| 4.2 | Поддержание на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО | Разработка индивидуальных маршрутов по повышению профессионализма педагогических работников  Размещение на сайте ОО информации о мероприятиях по повышению компетентности работников ОО | Сентябрь 2018 – май 2019 | Заместитель директора по УВР, Коновалова Г.В. | Размещен на сайте ОУ анализ по повышению профессионализма по ФГОС СО | Июнь 2019 |
| **V.Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | |
| 5.1 | Совершенствование материально-технического состояния ОО | Провести анализ состояния материально-технического состояния ОО и ее влияния на качество образования с размещением на сайте ОО  Разработать план совершенствования МТБ | Сентябрь 2018 – май 2019 | заместитель директора по АХР, Ивачева М.П. | Проведен анализ состояния материально-технического состояния ОО и ее влияния на качество образования за 2019 год, разработан план совершенствования МТБ на 2020 год | декабрь 2019 |
| 5.2 | Поддержка на прежнем уровне качества предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа школы | Рост доли получателей образовательных, удовлетворенных качеством образовательных услуг с 8,04 б до 10 б | В течение года | директор школы, Мусиенко Е.В., | Проведение онлайн -опроса «Степень удовлетворенности жизнедеятельностью в ОО», | Сентябрь- декабрь2019 |

Директор МКОУ «Троицкая СОШ № 62» Е.В. Мусиенко