

Приложение № 17  
к распоряжению Управления  
образования Администрации  
Галицкого городского округа  
от 30.01.2020 № 3001-1

## ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Галицкий городской округ

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 43 «Поднежники»

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 43 «Подснежник»  
 (наименование организации)  
 на 2020год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализованный срок реализации (число/месяц/год)

## I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Гостевая книга» (обратная связь)»,  - Обеспечить протекс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную на официальном сайте ДОУ. Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ.	Февраль 2020 года	Воспитатель О.Н.Дмитриева		
Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, не полностью	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт образовательной организации	15.02.2020	Заведующий К.А.Кирсанова, воспитатель О.Н.Дмитриева		

соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности: -комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Улучшить условия комфортности оказания услуг, добавить лавочки .	10.02.2020	Заведующий К.А.Кирсанова	Выполнено	03.02.2020
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обеспечение материально-технической базы ДОУ (Приобретение ноутбука в группу	2020 год	Заведующий К.А.Кирсанова		
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных и других массовых мероприятиях	Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся (конкурсы разных уровней, выставки и др.) - Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ, через сайт ДОУ и информационные стенды.	2020 год	Воспитатель Дмитриева О.Н.		

## III. Доступность услуг для инвалидов

Помещения и прилегающая территория ОО не оборудована для обеспечения доступности услуг для инвалидов, отсутствуют: поручни, расширенные дверные проемы;специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в ОО	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, Обеспечить расширенными дверными проемами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями не позволяют конструктивные решения здания ДОО постройки 1984 года.				
--	---	--	--	--	--

## IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Составляет сто процентов	Поддерживать работу на прежнем уровне по повышению доброжелательности и вежливости работников				
--------------------------	---	--	--	--	--

## V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг составляет 100 %	Поддерживать работу на прежнем уровне				
---	---------------------------------------	--	--	--	--

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
МКДОУ «Детский сад № 43 «Подснежник»  
 (наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год )	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализованной срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
				-	-
Выполнение предписаний надзорных органов	Заменить двери на путях эвакуации; Оборудовать здание на путях эвакуации резервными источниками электропитания Асфальтирование подъездных путей и проходов	01.09.2021	Заведующий МКДОУ «Детский сад «Им. 1 Мая» Н.Г. Палицына		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Устройство крыльца с пандусом	До 01.09.2021	Заведующий МКДОУ «Детский сад «Им. 1 Мая» Н.Г.Палицына		
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Промежуточный контроль за исполнением	01.12.2021	Заведующий МКДОУ «Детский сад «Им. 1 Мая» Н.Г.Палицына		
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	Промежуточный контроль	01.12.2021	Заведующий МКДОУ «Детский сад «Им. 1 Мая» Н.Г.Палицына		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
МКДОУ «Детский сад № 43 «Подснежник»  
 (наименование организации)  
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год )	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализованный срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
				-	-
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

## IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Замечаний нет									
---------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## V. Удовлетворенность условиями оказания услуг


Заведующий МКДОУ «Детский сад № 43 «Подснежник» К.А. Кирсанова