

Приложение № 18  
к распоряжению Управления  
образования Администрации  
Талицкого городского округа  
от 30.01.2020 № 3001-1

ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Талицкий городской округ  
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 48 «Золотой ключик»

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году  
МКУОУ «Детский сад № 48 «Золотой ключик»  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализация (число/месяц/год)

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО, в частности, не размещены: ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на образовательной организации, разместив на официальном сайте: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>• банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице образовательной организации)</li> <li>• Разместить на сайте план финансово-хозяйственной деятельности, информацию об электронных образовательных ресурсах, об объеме образовательной деятельности, о поступлении финансовых и материальных средств</li> </ul>	01.02.2020	Воспитатель Лешукова Л.И..	выполнено	17.01.2020
		20.02.2020	Заведующий Кокшарова Т.Ф.		

<p>На стендах образовательной организации отсутствует следующая информация: о структуре и об органах управления образовательной организации</p>	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>информацию о структуре и об органах управления образовательной организации</li> </ul>	05.02.2020	Заведующий Кокшарова Т.Ф..	Частично выполнено	
<p>На официальном сайте ООО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>раздел Часто задаваемые вопросы</li> </ul>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>раздел Часто задаваемые вопросы</li> </ul>	20.02.2020	Воспитатель Лешукова Л.И.		

### II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг</p>	<p>провести ремонтные работы по замене дверей, изготовлению веранды на участке группы, выполнение предписания Госпожнадзора</p>	01.08.2020	Заведующий Кокшарова ТФ.		
---	---	------------	--------------------------------	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, а именно: выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов не позволяют требования</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>законодательства по антитеррористической безопасности объекта.</p> <p>Обеспечить ДОУ адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями не позволяют конструктивные решения здания ДОУ постройки 1990 года.</p>				
--	--	--	--	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Организация диалога педагогов, младшего обслуживающего персонала и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ</p> <p>Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения»,</p> <p>Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»</p>	<p>15.02.2020</p> <p>01.04.2020</p>	<p>Воспитатель Лешукова Л.И.</p> <p>Заведующий</p> <p>Заведующий Кокшарова Т.Ф.</p>		
--	---	-------------------------------------	---	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**


ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году  
**МКУОУ «Детский сад № 48 «Золотой ключик»**  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализованный срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
	Систематическая работа по обновлению информации на официальном сайте и информационных стендах образовательной организации		Ответственный за ведение сайта		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
	Провести ремонтные работы по частичной замене оконных блоков в здании ДОУ; - Установить веранду на участке группы - Продолжить пополнять оснащение образовательного процесса: приобрести спортивное оборудование, учебно-наглядные пособия в соответствии с ФГОС ДО		заведующий		

## III. Доступность услуг для инвалидов

	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>приобретение для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> </ul>	заведующий		
--	--	------------	--	--

## IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	Соблюдение кодекса этики и служебного поведения сотрудников	Все сотрудники		
--	---	----------------	--	--

## V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Заведующий, педагоги		
--	---	----------------------	--	--

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году  
**МКУОУ «Детский сад № 48 «Золотой ключик»**  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
	Систематическая работа по обновлению информации на официальном сайте и информационных стендах образовательной организации	постоянно	Ответственный за сайт		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
	Улучшение прогулочных площадок Приобретение более современных игровых комплексов		Заведующий Кокшарова Т.Ф.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

## IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению вежливости и доброжелательности работников								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

## V. Удовлетворенность условиями оказания услуг


Заведующий МКДОУ «Детский сад № 48 «Золотой ключик» Т.Ф. Кокшарова