

Приложение № 2
к распоряжению Управления
образования Администрации
Талицкого городского округа
от 30.01.2020 № 3001-1

ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Талицкий городской округ

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Ёлочка»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества услуги оказания услуг в 2019 году

МЖДОУ «Детский сад № 5 «Ёлочка»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуги оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуги оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На стендах образовательной организации отсутствует следующая информация: о структуре и об органах управления образовательной организации	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: • информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	10.02.2020	Зыкова М.В., старший воспитатель		
Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт образовательной организации, в частности, разместить на сайте: • информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)	10.02.2020	Зыкова М.В., старший воспитатель		

<p>На официальном сайте ООО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с покупателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы <p>В ООО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ООО, в частности, не размещены:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ООО) 	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с покупателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы <p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	02.03.2020	Зыкова М.В., старший воспитатель	Исполнено	01.02.200
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>В ООО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности: -комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью</p>	<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг: создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью, не позволяет проект задания ДОУ.</p>	-	Ташуканова А.Н		

	Пополнить оснащение образовательного процесса: приобрести конструкторы Лего, 3 Д- ручка детские театральные костюмы, развивающие игры		заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Помещения и прилегающая территория ОО не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:</p> <p>выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</p> <p>сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в ОО</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, а именно: выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов не позволяют требования законодательства по антитеррористической безопасности объекта.</p> <p>Обеспечить ДОУ специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями отсутствие возможности в связи с постройкой ДОУ по адресу: ул. Комсомольская, 34 г в 1956 году и проведенным капитальным ремонтом в 2013 году, по адресу: ул. Петрунинская, 33 постройка по проекту в 2015 году.</p> <p>Обеспечить ДОУ входные группы пандусами - пандусы установлены во входных группах на обеих территориях ДОУ</p>				
<p>В ОО не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>-предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению) не позволяет отсутствие штатных единиц и данных специалистов в ДОУ;</p>	<p>Ежемесячно не позднее 25 числа</p>	<p>Зыкова М.В., старший</p>		

<p>-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>-Оказание консультационных услуг в дистанционном режиме через размещение материалов на официальном сайте ДОУ.</p>		<p>воспитатель</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: -проведение психологических тренингов с сотрудниками на повышение доброжелательности и вежливости между сотрудниками и родителями(законными представителями), сотрудник с сотрудником. -осуществление контроля за соблюдением сотрудниками Кодекса профессиональной этики</p>	<p>07.04.2020 10.06.2020 01.10.2020</p>	<p>Гомзикова М.А., педагог-психолог Зыкова М.В., старший воспитатель Зыкова М.В., старший воспитатель</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

<p>В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проведение Дней открытых дверей 2. Популяризация сайта ОО 3. Информирование населения через СМИ о содержании работы ОО, участии воспитанников и педагогов в конкурсах, соревнованиях различного уровня. 	<p>29.04.2020</p> <p>Ежеквартально</p>	<p>Таушканова А.Н., заведующий</p> <p>Зыкова М.В., старший воспитатель</p>		
<p>Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации.</p> <p>Провести опрос родителей (законных представителей) воспитанников о потребностях в изменении режима работы ОО.</p>	<p>25.05.2020</p>	<p>Зыкова М.В., старший воспитатель</p>		

ПДАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МКУОУ «Детский сад № 5 «Ёлочка»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/меслц/год)	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Систематическая работа по обновлению информации на официальном сайте и информационных стендах образовательной организации	ежемесячно	Зыкова М.В., старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Пополнить оснащение образовательного процесса: приобрести спортивные оборудование, учебно-наглядные пособия в соответствии с ФГОС ДО.	01.09.2021	Таушканова А.Н., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:	31.12.2021	Таушканова А.Н., заведующий		

	<ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проведение Дней открытых дверей 2. Популяризация сайта ДОУ 3. Информирование населения через СМИ о содержании работы ДОУ, участии воспитанников и педагогов в конкурсах, соревнованиях различного уровня. 	31.12.2021	Таушканова А.Н., заведующий	Зыкова М.В., старший воспитатель	
--	--	------------	--------------------------------	-------------------------------------	--

	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации:</p> <p>Обратиться к Учредителю о рассмотрении вопроса изменения режима работы ДЮУ (создании дежурной группы с режимом работы 10,5 час или 12 час).</p> <p>Обратиться к Учредителю о рассмотрении вопроса по внесению в штатное расписание ставку логопеда.</p> <p>Своевременная курсовая подготовка педагогических работников</p>	<p>01.02.2021</p> <p>01.02.2021</p>	<p>Таушканова А.Н., заведующий</p> <p>Таушканова А.Н., заведующий</p> <p>Зыкова М.В., старший воспитатель</p>		
--	--	-------------------------------------	---	--	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ «Детский сад № 5 «Ёлочка»

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализованный срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Систематическая работа по обновлению информации на официальном сайте и информационно-образовательной организации		Гомзикова М.А., педагог-психолог		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Улучшить качество питания за счет пересмотра меню 10 дневного меню в соответствии с СанПиН и составления 14 дневного меню.. Оборудовать калитку кодовым замком. Обеспечить охрану здания отделом вневедомственной охраны.	01.09.2022	заведующий		
	Установить систему очистки воды на вводе в здание по адресу :Комсомольская, 34 г	01.09.2022	заведующий		

III. Доступность услуг для инвалидов

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Заведующий МКДОУ «Детский сад № 5 «Елочка» А.Н. Таушканова