

Приложение № 4
к распоряжению Управления
образования Администрации
Талицкого городского округа
от 30.01.2020 № 3001-1

ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Талицкий городской округ

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Колокольчик»

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ «Детский сад №11 «Колокольчик»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализация (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
В ДОУ не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО.	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: ● ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	01.02.2020	старший воспитатель Мамадалиева О.А	выполнено	17.01.2020
На стендах образовательной организации отсутствует следующая информация: информация учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: ● информацию учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.	10.02.2020	Заведующий Плотникова Е.М.	Частично выполнено	

<p>На официальном сайте ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы 	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы 	10.02.2020	старший воспитатель Мамадалиева О.А.		
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	--------------------------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>В ДОУ не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг в частности:</p>	<p>провести ремонтные работы по замене оконных блоков, замене линолеума в групповых, заменить кровлю, чтобы не было протеканий на потолках, выполнение предписания Роспотребнадзора.</p>	01.12.2020	Заведующий Плотникова Е.М.		
<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ: Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды</p>	01.06.2020	Заведующий Плотникова Е.М.		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения и прилегающая территория ОО не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:</p> <p>выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</p> <p>сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в ОО</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, а именно: выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов не позволяют требования законодательства по антитеррористической безопасности объекта.</p> <p>Обеспечить ДОО адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями не позволяют конструктивные решения здания ДОО постройки 1978 года.</p>				
<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ.</p> <p>Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей.</p>	<p>постоянно</p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>В ДОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников</p>	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОО</p> <p>Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология</p>	<p>15.02.2020,</p>	<p>Старший воспитатель Мамадалиева О.А.</p>		

	<p>общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников». Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции.</p> <p>Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОО».</p> <p>Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОО</p> <p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОО</p> <p>Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»</p>	ПОСТОЯННО				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
<p>В ДОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности родителей рекомендовать организацию</p>	<p>Разработка и реализации плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о ДОО на официальном сайте.</p>	20.02.2020	ПЕДАГОГИ			

		01.04.2020			
<p>В ДОУ не созданы в достаточном объеме условия для готовности родителей рекомендовать организацию</p>	<p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения</p>				

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
МБДОУ «Детский сад № 11 «Колокольчик»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализованный срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Систематическая работа по обновлению информации на официальном сайте и информационных стендах образовательной организации		старший воспитатель Мамадалиева О.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Провести ремонтные работы по замене оконных блоков в здании ДОУ; - Пополнить оснащение образовательного процесса: приобрести спортивное оборудование, учебно-наглядные пособия в соответствии с ФГОС ДО		Заведующий Плотникова Е.М.		
III. Доступность услуг для инвалидов					

	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:		Заведующий Плотникова Е.М		
	<ul style="list-style-type: none"> приобретение для инвалидов по слуху звуковую информацию 				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Соблюдение кодекса этики и служебного поведения сотрудников		Заведующий Плотникова Е.М		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию.		Заведующий Плотникова Е.М		

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ «Детский сад №11 «Колокольчики»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализация (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Систематическая работа по обновлению информации на официальном сайте и информационных стендах образовательной организации	постоянно	Ответственный за сайт		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Приобретение более современных игровых комплексов Улучшение прогулочных площадок		Заведующий Плотникова Е.М		
	Обеспечить охрану здания отделом вневедомственной охраны. Оборудовать калитку кодовым замком.		Заведующий Плотникова Е.М		
III. Доступность услуг для инвалидов					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы									
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг									