

Приложение № 6  
к распоряжению Управления  
образования Администрации  
Талицкого городского округа  
от 30.01.2020 № 3001-1

## ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Талицкий городской округ

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 «Солнышко»

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
 МКДОУ «Детский сад №14 «Солнышко»»  
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализация (число/месяц/год)

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• разместить на сайте.</li> <li>• информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</li> <li>• информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий</li> <li>• информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах.</li> <li>• информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>	10.02.2020г.	Старший воспитатель Решетникова С.Б.		
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование					

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>• разместить раздел Часто задаваемые вопросы</li> <li>• разместить анкету для опроса получателей услуг мнения о качестве услуг оказания услуг образовательной организацией или гиперссылку на нее.</li> <li>• разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>• разместить в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>• банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации.</li> </ul>	10.02.2020г.	Старший воспитатель Решетникова С.Б		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</li> </ul> <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, а именно: выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов не позволяя потребованию законодательства по антитеррористической безопасности объекта.</p> <p>Обеспечить ДОО адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями не позволяя конструктивные решения здания ДОО Ул.Запышминская постройки 1998 года ул.Лермонтова постройки 1974 года.</p>	с 01.09.2020			
---	--	--------------	--	--	--

<p>наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>• предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>• помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению</li> </ul>	<p>-предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению) не позволяет отсутствие штатных единиц и данных специалистов в ДОО;</p> <p>-оказание консультационных услуг в дистанционном режиме через размещение материалов на официальном сайте ДОО в разделе «Инклюзивное образование»;</p> <p>-работа Консультационного центра по оказанию услуг ранней помощи семьям с детьми-инвалидами, не посещающим ДОО</p>	<p>по 31.03.2021г.</p>	<p>Старший воспитатель Решетникова С.Б.</p> <p>Консультационный центр «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних летних»</p>	
---	---	------------------------	--	--



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
МКДОУ «Детский сад № 14 «Солнышко».  
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализованный срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Систематическая работа по обновлению информации на официальном сайте и информационных стендах образовательной организации.		Заведующий Булатова Н.В. Старший воспитатель Решетникова С.Б		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	- Пополнить оснащение образовательного процесса: приобрести спортивное оборудование, учебно-наглядные пособия в соответствии с ФГОС ДО Установить систему очистки воды на вводе в здание	21.06.2021г.	Заведующий Булатова Н.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					

	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>• наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>		Заведующий Булганова Н.В.		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
МКДОУ «Детский сад № 14 «Солнышко».  
(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный и исполнител й (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализации (число/меся ц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
	Систематическая работа по обновлению информации на официальном сайте и информационных стендах образовательной организации		Заведующий Булганова Н.В. Старший воспитатель Решетникова С.Б		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
	Улучшить качество питания за счет замены оборудования на пищеблоке.	21.06.2022г.	Заведующий Булганова Н.В.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы									
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг									