

Приложение № 7  
к распоряжению Управления  
образования Администрации  
Талицкого городского округа  
от 30.01.2020 № 3001-1

## ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Талицкий городской округ

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 «Ромашка»

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году  
МЖДОУ «Летский сад №16 «Ромашка».  
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализация (число/месяц/год)
---	---	--	--	--	---	---

## I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:  Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодествия на официальном сайте	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Разместить план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</li> <li>• разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или</li> <li>• разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об</li> </ul>	10.02.2020г.	Заведующий Романова.Л.Н.  Заведующий Романова.Л.Н.			
--	--	--------------	--	--	--	--

образовательной организации и их функционирование	<p>их расходовании по итогам финансового года</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• разместить ссылку на <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> с результатами НОК</li> <li>• разместить в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>• банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> (на главной странице официального сайта образовательной организации).</li> </ul>	01.02.2020	Заведующий Романова Д.Н.	выполнено	17.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> </ul>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, а именно: выделить стюанку для автотранспортных средств инвалидов не позволяюг требования законодательства по антитеррористической безопасности объекта.</p> <p>Обеспечить ДОО адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями не позволяюг конструктивные решения здания ДОО постройки 1966 года.</p>				

<ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</li> </ul> <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и</li> </ul>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>-предоставлять услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению) не позволяет отсутствие штатных единиц и данных специалистов в ДОО;</p> <p>-оказание консультационных услуг в дистанционном режиме через размещенные материалы на официальном сайте ДОО в разделе «Инклюзивное образование»;</p>	<p>Ежемесячно не позднее 20 числа</p> <p>с 01.09.2020 по 31.03.2021г.</p>	<p>Воспитатель Грозина И.И.</p> <p>Консультационный центр «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»</p>		
--	--	---	---	--	--

<p>графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>• помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимым обучением (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</li> <li>• наличие возможности предоставления услуги</li> </ul>	<p>-работа Консультационного центра по оказанию услуг ранней помощи семьям с детьми-инвалидами, не посещающим ДООУ</p>				
---	--	--	--	--	--



Дистанционном режиме или на дому						
----------------------------------	--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	постоянно	Заведующий Романова.Л.Н.			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг		постоянно	Заведующий Романова.Л.Н			

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
МЖДОУ «Детский сад №16 «Ромашка».  
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализованный срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
	Систематическая работа по обновлению информации на официальном сайте и информационных стендах образовательной организации.		Заведующий Романова Л.Н.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
	Провести ремонтные работы по частичной замене системы отопления в здании ОО; -Установить веранду на участке группы «Солнышко»; -Оборудовать здание системой речевого оповещения людей о пожаре; -Оборудовать здание на путях эвакуации резервными источниками электропитания	21.06.2021г.	Заведующий Романова Л.Н.		

	<p>Дополнить оснащение образовательного процесса: приобрести спортивное оборудование, учебно-наглядные пособия в соответствии с ФГОС ДО</p>					
--	---	--	--	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>• наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>		Заведующий Романова Л.Н			
--	--	-------------------------	--	--	--

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

--	--	--	--	--	--

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--	--



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
МКУОУ «Детский сад № 16 «Ромашка».  
(наименование организации)

на 2022\_\_ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализованный срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
	Систематическая работа по обновлению информации на официальном сайте и информационных стендах образовательной организации		Заведующий Романова Л.Н		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
	Улучшить качество питания за счет замены технологического оборудования на пищеблоке. Оборудовать калитку кодовым замком.	21.06.2022г.	Заведующий Романова Л.Н		
	Установить систему очистки воды на вводе в здание	21.06.2022г.			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы									
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг									

Заведующий МКДОУ «Детский сад № 16 «Ромашка» Л.Н. Романова