

Приложение № 8
к распоряжению Управления
образования Администрации
Талицкого городского округа
от 30.01.2020 № 3001-1

ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Талицкий городской округ

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Тополек»

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
МКДОУ «Детский сад № 19 «Тополек»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализованный срок реализации (число/месяц/год)

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Образовательно-развивающие программы (5%)	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: *информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий; *информацию о численности обучающихся по реализуемым программам, не полностью соответствующей объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами.	10.01.2020	и.о. заведующего Шевелёва О.В.	выполнено	09.01.2020
Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами. *информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий; *информацию о численности обучающихся по реализуемым	*информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий; *информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ,				

<p>образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);</p> <p>*информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ;</p> <p>*информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>	<p>местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ;</p> <p>*информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p> <p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru и банера с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году. 	01.02.2020	и.о.заведующего Шевелёва О.В.	выполнено	01.02.2020
---	---	------------	-------------------------------	-----------	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов (5%)</p>	<p>1.Оборудовать здание на путях эвакуации резервными источниками электропитания.</p> <p>3. Установить перила на эвакуационные выходы.</p> <p>3. Оборудовать здание системой речевого оповещения людей о пожаре.</p>	01.09.2020	и.о.заведующего Шевелёва О.В.		
<p>Наличие парковки (9%)</p>	<p>Внести предложения в органы муниципальной власти о создании парковочных мест у прилегающей территории.</p>	01.06.2020	и.о.заведующего О.В.Шевелёва		

III. Доступность услуг для инвалидов

--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Рекомендации	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: 1. Осуществление контроля за соблюдением сотрудниками Кодекса профессиональной этики. 2. Повышение профессиональной компетентности педагогических работников учреждения. 3. Мониторинг степени удовлетворенности родителями (законными представителями) воспитанников через анкетирование, мини-опросы по вопросу отношений сотрудников к предоставляемым услугам.	15.03.2020 Ежеквартально 10.06.2020	и.о.заведующего Шевелёва О.В. и.о.заведующего Шевелёва О.В. педагог-психолог Кузнецова О.Н.		
--------------	--	---	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--	--

<p>В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности родителей рекомендовать организацию</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проведение Дней открытых дверей. 2. Популяризация сайта ОО. 3. Информирование населения через СМИ о содержании работы ОО, участии воспитанников и педагогов в конкурсах, соревнованиях различного уровня. 	<p>Ежеквартально</p>	<p>и.о.заведующего Шевелёва О.В.</p>		
<p>Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы) скорее не удовлетворяют родителей услуг</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации.</p> <p>Провести опрос родителей (законных представителей) воспитанников о потребностях в изменении режима работы ОО.</p>	<p>29.05.2020</p>	<p>воспитатели групп</p>		
<p>Проблемы питания (14%)</p>	<p>Учитывая мнение родителей, калькулятору предложено внести изменения в 10-дневное меню.</p>	<p>01.03.2020</p>	<p>и.о.заведующего О.В.Шевелёва калькулятор О.А.Теплякова</p>		
<p>Оснащение (14%)</p>	<p>1. Пополнить оснащение образовательного процесса: приобрести спортивное оборудование, учебно-наглядные пособия в соответствии с ФГОС ДО.</p>	<p>01.08.2020</p>	<p>и.о.заведующего О.В.Шевелёва</p>		

Узкопрофильные специалисты – логопеды, психологи (14%)	Рекомендовать специалистам установить тесный контакт с родителями воспитанников, используя дистанционные формы сети интернет.	01.03.2020	и.о.заведующего О.В.Шевелёва		
--	---	------------	---------------------------------	--	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ «Детский сад № 19 «Тополек»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализация (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Систематическая работа по обновлению информации на официальном сайте и информационных стендах образовательной организации		и.о. заведующего Шевелёва О.В. воспитатели		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок (18%)	1. Обеспечить замену деревянных полов, теневых навесов. Обеспечить замену крыш всех теневых навесов. 2. Замена песочниц. 3. Произвести частичную замену уличного оборудования. 4. Обеспечить покрытие дорожки с западной стороны при входе на территорию дошкольной организации – асфальтом.	01.09.2021	и.о. заведующего Шевелёва О.В.		

Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов (5%)	1. Заменить двери на путях эвакуации.	01.09.2021	и.о.заведующего Шевелёва О.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Рекомендации	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: 1. Провести работу по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.10.2021	и.о.заведующего Шевелёва О.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	1. Повышение профессиональной компетентности педагогических работников учреждения.	постоянно	и.о.заведующего Шевелёва О.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию: 1. Проведение Дней открытых дверей. 2. Популяризация сайта ДОУ. 3. Мастер-классы, консультации с привлечением специалистов, для родителей (законных представителей).	27.04.2021	и.о.заведующего Шевелёва О.В.		

	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации:</p> <p>1.Обратиться к Учредителю о рассмотрении вопроса изменения режима работы ДОО (создании дежурной группы с режимом работы 12 час).</p> <p>2.Своевременная курсовая подготовка педагогических работников.</p>	01.03.2021	и.о.заведующего Шевелёва О.В.		

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКУОУ «Детский сад № 19 «Тополёк»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализованный срок реализации (число/месяц/год)

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Систематическая работа по обновлению информации на официальном сайте и информационных ресурсах образовательной организации	и.о.заведующего Шевелёва О.В. воспитатели			
--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов (5%)	1. Обеспечить замену стекол в рамках в спальном помещении средней и подготовительной группы.	01.04.2022	и.о.заведующего Шевелёва О.В.	
	3. Улучшить качество питания за счет замены технологического оборудования на пищеблоке.	01.08.2022		
	1. Обеспечить каждую возрастную группу аудионапаратурой с цифровыми носителями.	01.10.2022	и.о.заведующего Шевелёва О.В.	
Оснащение (14 %)				
Благоустройство прилегающей территории (5%)	1. Произвести замену забора по всей территории.	01.10. 2022	и.о.заведующего О.В.Шевелёва	

Рекомендовано	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). 2. Оборудовать учреждение поручнями. 3. Организовать необходимое обучение, работниками организации, (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. 	01.07.2022	и.о.заведующего Шевелёва О.В.		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

И.о. заведующего МКДОУ «Детский сад № 19 «Тополек» О.В. Шевелева