

Приложение № 9
к распоряжению Управления
образования Администрации
Талицкого городского округа
от 30.01.2020 № 3001-1

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Талицкий городской округ

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 «Светлячок»

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКУОУ «Детский сад № 21 «Светлячок» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализованный срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На стендах образовательной организации отсутствует следующая информация: о структуре и об органах управления образовательной организации	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: <ul style="list-style-type: none"> • информацию о наименовании образовательной программы • информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. 	18.02.2020	Каракулова С.С старший воспитатель		
Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, не полностью соответствует объему информации, требуемому	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт образовательной организации, в частности, разместить на сайте: <ul style="list-style-type: none"> • Информацию об описании образовательных программ с приложением их копий. • Информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий. 	18.02.2020	старший воспитатель		

соответствии с нормативно-правовыми актами.	<ul style="list-style-type: none"> • Информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса. • Информацию о реализуемых образовательных программах, т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов. • Информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджета ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ или ЮЛ, о языках которых осуществляется образование (обучение) • Информацию о материально – техническом обеспечении образовательной деятельности. • Информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. • Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет ФЛ/и/или ЮЛ. • Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. • информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ) 				
---	--	--	--	--	--

<p>На официальном сайте ООО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы <p>В ООО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ООО, в частности, не размещены:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК • баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ООО 	<ul style="list-style-type: none"> • информацию об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в состав образовательной программы) с приложением их копий. <p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы <p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	02.03.2020	<p>Каракулова С.С старший воспитатель</p>		14.02.2020
<p>В ООО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ООО, в частности, не размещены:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК • баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ООО 	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	27.01.2020	<p>Каракулова С.С старший воспитатель</p>	Исполнено	январь

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>В ООО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:</p>	<p>Составление проектно-сметной документации для проведения капитального ремонта работ</p>	01.02.2020	<p>Паникаровская О.С заведующий</p>		
--	--	------------	---	--	--

<p>-комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью</p>	<p>архитектурной доступности здания в ДЮУ по доступной среде. -пантус, перила для инвалидов; -маркировка, путей следования; -противоскользящее покрытие</p>	01.08.2020			
--	---	------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения и прилегающая территория ОО не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в ОО</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, а именно: выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов не позволяя потребованию законодательства по антитеррористической безопасности объекта.</p>				
<p>В ОО не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: -оказание консультационных услуг в дистанционном режиме через размещение материалов на</p>				

<p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>официальном сайте ДОО в разделе «Инклюзивное образование» ; -работа Консультационного центра по оказанию услуг ранней помощи семьям с детьми-инвалидами, не посещающим ДОО</p>	<p>Ежемесячно не позднее 20 числа с 01.09.2020 по 31.05.2020</p>	<p>Викуллова Т.Н педагог-психолог</p>		
--	---	---	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: -проведение психологического тренинга с сотрудниками -осуществление контроля за соблюдением сотрудниками Кодекса профессиональной этики -Мониторинг степени удовлетворенности родителями (законными представителями) воспитанников через анкетирование, мини-опросы по вопросу отношений сотрудников к получателям услуг</p>	<p>07.04.2020 30.08.2020 01.10.2020</p>	<p>Викуллова Т.Н педагог-психолог Старший воспитатель Каракуллова С.С</p>		
--	--	---	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности родителей рекомендовать организацию</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Общее родительское собрание. 2. Популяризация сайта ОО 3. Информирование населения через СМИ о содержании работы ОО, участии воспитанников и педагогов в конкурсах, соревнованиях различного уровня. <p>Организовать дополнительную профессиональную подготовку педагогических работников по специальностям: педагог-психолог, воспитатель 4 человека.</p>	<p>26.05.2020</p> <p>Ежеквартально</p>	<p>Паникаровская О.С. заведующий</p>		
<p>Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы) скорее не удовлетворяют родителей услуг</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации.</p> <p>Провести опрос родителей (законных представителей) воспитанников о потребностях в изменении режима работы ОО.</p>	<p>25.05.2020</p>	<p>Старший воспитатель Каракулова С.С</p>		

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКУОУ «Детский сад № 21 «Светлячок»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализованный срок реализации (число/месяц/год)

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

	Систематическая работа по обновлению информации на официальном сайте и информационных стендах образовательной организации	постоянно	Старший воспитатель Каракулова С.С		

II. Комфортность условий предоставления услуг

	Провести ремонтные работы в здании ОО; - парковка для инвалидов; - система информационных знаков и указателей; -Оборудовать здание на путях эвакуации резервными источниками электропитания Пополнить оснащение образовательного процесса: приобрести спортивное оборудование, учебно-наглядные пособия в соответствии с ФГОС ДО.	01.12.2021	Паникаровская О.С заведующий		
--	---	------------	------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 				
--	---	--	--	--	--

IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания позволяющем рекомендовать организацию:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проведение общего родительского собрания 2. Популяризация сайта ДООУ 3. Информирование населения через СМИ о содержании работы ДООУ, участии воспитанников и педагогов в конкурсах, соревнованиях различного уровня. 	26.05.2021	Старший воспитатель Каракулова С.С		
--	--	------------	------------------------------------	--	--

	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации:</p> <p>Обратиться к Учредителю о рассмотрении вопроса изменения режима работы ДОО (создании дежурной группы с режимом работы 12 час).</p> <p>Своевременная курсовая подготовка педагогических работников</p>	01.02.2021	Паникаровска я О.С заведующий		
--	---	------------	--	--	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКУОУ «Детский сад № 21 «Светлячок»

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализованный срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Систематическая работа по обновлению информации на официальном сайте и информационных стендах образовательной организации	постоянно	Старший воспитатель Каракулова С.С		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Наличие и доступность питьевой воде		Паникаровская О.С заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы									
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг									

Заведующий МКДОУ «Детский сад № 21 «Светлячок» О.С. Паникаровская