

Приложение № 10
к распоряжению Управления
образования Администрации
Галицкого городского округа
от 30.01.2020 № 3001-1

ПЛАН

**ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ**

Галицкий городской округ

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 22 «Рябинушка»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МЖДОУ «Детский сад № 22 «Рябинушка»

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализованный срок реализации (число/месяц/год)

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации					
- нет информации на стендах о структуре и об органах управления образовательной организации;	1. Размещение на стендах информации о структуре и об органах управления образовательной организации	до 01.06.2020	Михеева Н.С.		
- нет информации на стендах об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;	2. Размещение на стендах информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	до 01.06.2020	Михеева Н.С.		
- нет информации на стендах о руководителе образовательной организации, его заместителях, в т.ч.: ФИО руководителя, его	3. Размещение на стендах групп и здании детского сада информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, в т.ч.: ФИО		Михеева Н.С.		

<p>заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты;</p> <p>- нет информации на стендах об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в т.ч. информации о месте нахождения филиалов образов</p> <p>4. Размещение на стендах информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>до 01.06.2020</p>	<p>Михеева Н.С.</p>		
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <p>- информацию об описании образовательных программ с приложением их копий</p> <p>- информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий</p> <p>-информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образования образовательного процесса</p> <p>-информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей программой</p>	<p>Размещение на сайте образовательной организации информации в соответствии с нормативно-правовыми актами:</p> <p>- информации об описании образовательных программ с приложением их копий</p> <p>- информации о календарных учебных графиках с приложением их копий</p> <p>-информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образования образовательного процесса</p> <p>-информации о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p> <p>-информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> <p>- информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</p>	<p>до 01.09.2020</p>	<p>Михеева Н.С.</p>		

<p>-информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> <p>- информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</p> <p>-информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>-информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>-информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>				
---	--	--	--	--	--

<p>информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ</p> <p>-информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>-информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>					
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <p>-ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>- в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'</p>	<p>Разместить на сайте образовательной организации:</p> <p>- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>- в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	до 01.03.2020 г.	Михеева Н.С.		

<p>планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>					
---	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить:</p> <p>- наличие навигации внутри образовательной организации</p>	<p>1. Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации</p>	до 01.12.2020	Коноплина И.А.		
--	--	---------------	----------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <p>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Установить табличку с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	до 01.03.2020	Коноплина И.А.		
---	---	---------------	----------------	--	--

- наличие адаптированных лифтов	Не представляется возможным из-за конструкции здания, год постройки 1982				
IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Продолжить работу по повышению добровольности и вежливости работников		Михеева Н.С.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Продолжить работу по повышению удовлетворенности организационными условиями оказания услуг		Коноплина И.А.		

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

МКЛЮУ «Детский сад № 22 «Рябинушка

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализованный срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Продолжать работу по обновлению и дополнению информации на стендах и сайте образовательной организации		Михеева Н.С.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:					
- наличие оборудования, санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Не представляется возможным из-за конструкции здания (невозможно оснастить специальным оборудованием санитарно-гигиенические помещения из-за маленькой площади)				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников		Михеева Н.С.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг		Коноплина И.А.			

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МКДОУ «Детский сад № 22 «Рябинушка»

(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализованный срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Продолжать работу по обновлению и дополнению информации на стендах и сайте образовательной организации		Михеева Н.С.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:	- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	1. Оборудовать зону ожидания, отдыха соответствующей мебелью	Статкевич Т.А.		
		до 31.12.2022 г			
- наличие и доступность питьевой воды	2. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды		Статкевич Т.А.		
		до 31.12.2022 г			

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	1. Установка пандусов для входных групп	до 31.12.2022	Коноплина И.А.	
- наличие выделенных стоянок для автотранспорных средств инвалидов	2. Обеспечение выделенной стоянки для автотранспорных средств инвалидов	до 31.12.2022	Коноплина И.А.	
- наличие сменных кресел-колясок	3. Приобретение сменных кресел-колясок	до 31.12.2022	Коноплина И.А.	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Михеева Н.С.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Коноплина И.А.			
---	----------------	--	--	--

Заведующий МКДОУ «Детский сад № 22 «Рябинка» И.А. Коноплина