

Приложение № 5  
к распоряжению Управления  
образования Администрации  
Талицкого городского округа  
от 30.01.2020 № 3001-1

## ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Талицкий городской округ

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Вновь-Юрмытский детский сад № 12 «Черемушки»

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
 Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Вновь-Юрмытский детский сад № 12 «Черёмушки»  
 (наименование организации)

на 2020 год

|   |   |  |  |   |   |
|---|---|--|--|---|---|
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |   |
|   |   |  |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактически реализация (число/месяц/год) |
|   |   |  |  |   |   |

### I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

|  |   |               |   |  |  |
|--|---|---------------|---|--|--|
| Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: <ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>• информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul> | 01.03.2020 г. | Баскакова Эльвира Фанильевна<br>И.о.заведующего |  |  |
|--|---|---------------|---|--|--|

|  |   |            |  |           |            |
|--|---|------------|--|-----------|------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)</li> <li>• информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</li> </ul> |            | Баскакова Эльвира Фанильевна И.о.заведующего |           |            |
| <p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел Часто задаваемые вопросы</li> <li>• техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>   | 01.02.2020 | Баскакова Эльвира Фанильевна И.о.заведующего |           |            |
| <p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>• в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году.</li> </ul>   | 01.02.2020 | Баскакова Эльвира Фанильевна И.о.заведующего | выполнено | 17.01.2020 |

|   |   |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|
| <p>организации, разместив на официальном сайте:</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul> |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|

## II. Комфортность условий предоставления услуг

|   |   |            |   |  |  |
|---|---|------------|---|--|--|
| <p>В ДОО не имеются в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:<br/>комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Установить перила на эвакуационные выходы.</li> <li>• Обеспечение материально-технической базы ДОО (Наличие ноутбука и цветного принтера)</li> </ul> | 03.06.2020 | <p>Баскакова Эльвира Фанильевна<br/>И.о.заведующего Муромцева Ольга Викторовна<br/>заведующей хозяйством.</p> |  |  |
|---|---|------------|---|--|--|

## III. Доступность услуг для инвалидов

|   |  |             |   |  |  |
|---|--|-------------|---|--|--|
| <p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда.<br/>Доступная среда.<br/>-наличие выделенных стоянок для</p> | <p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.</p> | 10.09.2020г | <p>Баскакова Эльвира Фанильевна<br/>И.о.заведующего</p> |  |  |
|---|--|-------------|---|--|--|

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| <p>автотранспортных средств инвалидов</p> <p>-наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>-наличие сменных кресел-колясок</p> <p>-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p> <p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| <p>Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в детском саду, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками:</p> | <p>Профессионализм персонала, профессиональная этика</p> <p>Внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.</p> | <p>10.03.2020</p> <p>Ежеквартально</p> <p>10.06.2020</p> | <p>Баскакова Эльвира Фанильевна</p> <p>И.о.заведующего</p> |  |  |
|---|--|--|--|--|--|

|  |  |  |   |  |  |  |
|--|--|--|---|--|--|--|
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации | Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников. |  | Баскакова Эльвира Фанильевна<br>И.о.заведующего |  |  |  |
|--|--|--|---|--|--|--|

#### У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|  |   |            |   |   |  |  |
|--|---|------------|---|---|--|--|
| Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. | Обновление информации на официальном сайте ДОУ  | 10.02.2020 | Баскакова Эльвира Фанильевна<br>И.о.заведующего   |   |  |  |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации   | Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ.<br>Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения. | 10.02.2020 | Баскакова Эльвира Фанильевна<br>И.о.заведующего<br>Ольга Муромцева<br>Викторовна<br>заведующей<br>хозяйством. | Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе. |  |  |

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
 Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Вновь-Юрмытский детский сад № 12 «Черёмушки»  
 (наименование организации)

на 2021 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |  |
|---|---|--|--|---|--|
|   |   |  |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактически срок реализации (число/месяц/год) |
| Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Мероприятия по обеспечению: -возможности задать вопрос и получить ответ на официальном сайте организации, при личной встрече          | 01.09.2021г.   | Баскакова Эльвира Фанильевна<br>И.о.заведующего                              |   |  |

### 1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

### II. Комфортность условий предоставления услуг

|   |  |              |  |  |  |
|---|--|--------------|--|--|--|
| Материально-техническое и информационное обеспечение организации  | Обеспечение материально-технической базы ДОУ (Наличие ноутбуков в каждую группу)   | 01.10.2021г. | Баскакова Эльвира Фанильевна<br>И.о. заведующего |  |  |
| Условия развития постоянно творческих способностей воспитанников, внедрению дополнительных образовательных программ | Организовать воспитанников для участия в конкурсах, олимпиадах, с целью развития их творческих способностей и интересов.   | 01.10.2021г. | Баскакова Эльвира Фанильевна<br>И.о. заведующего |  |  |
| Условия для индивидуальной работы с воспитанниками.   | - Разработка и реализации карты индивидуального сопровождения развития ребенка (через АИС «Мониторинг детского развития») Организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах воспитательно-образовательной деятельности. | 01.09.2021г. | Баскакова Эльвира Фанильевна<br>И.о. заведующего |  |  |

### III. Доступность услуг для инвалидов



|  |  |              |   |  |  |
|--|--|--------------|---|--|--|
| <p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>-наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p> |  | 01.09.2021г. | <p>Баскакова Эльвира Фанильевна<br/>И.о.заведующего</p> |  |  |
|--|--|--------------|---|--|--|

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

|   |  |              |  |  |  |
|---|--|--------------|--|--|--|
| Повышение профессиональной компетентности педагогов | 1. Провести педагогический совет «Профессиональный имидж воспитателя»  | 09.01.2021г. | Баскакова Эльвира Фанильевна<br>И.о. заведующего |  |  |
|   | 2. Провести открытое заседание методического объединения по теме «Современный педагог: каков он?»  |              |  |  |  |
|   | 3. Организовать психолого-педагогическое консультирование, психологическое просвещение по развитию профессиональной компетентности педагогов | 01.04.2021г. |  |  |  |
|   | 4. Продолжить работу, проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для воспитателей с целью повышения профессионального мастерства      |              |  |  |  |

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

|  |  |              |  |  |  |
|--|--|--------------|--|--|--|
| Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | 1. Обеспечить регулярное обновление страницы сайта ДОУ «Независимая оценка качества»                               | 01.02.2021г  | Баскакова Эльвира Фанильевна<br>И.о. заведующего |  |  |
|  | 2. Проведение мероприятий, направленных на повышение качества воспитания   |              |  |  |  |
| Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым  | Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах. | 01.04.2021г. | Баскакова Эльвира Фанильевна<br>И.о. заведующего |  |  |
|  |  |              |  |  |  |

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
 Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Вновь-Ормытский детский сад № 12 «Черёмушки»  
 (наименование организации)

на 2022-год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией           | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |   |
|---|---|--|--|---|---|
|   |   |  |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации (число/месяц/год) |
|   |   |  |  |   |   |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>  |   |  |  |   |   |
| Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте учреждения в сети интернет | Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. | 01.09.2022г  | Баскакова Эльвира Фанильевна<br>И.о.заведующего                              |   |   |

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

|   |   |             |   |  |  |
|---|---|-------------|---|--|--|
| Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, воспитанников | Обновление на территории ДОУ спортивного игрового оборудования. | 01.03.2022г | Баскакова Эльвира Фанильевна<br>И.о.заведующего |  |  |
|---|---|-------------|---|--|--|

### III. Доступность услуг для инвалидов

|  |  |                               |                                       |  |  |
|--|--|-------------------------------|---------------------------------------|--|--|
| <p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда</p> <p>-помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p> <p>-наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p> |  | В течении 2022г учебного года | Эльвира Фанильевна<br>И.о.заведующего |  |  |
|--|--|-------------------------------|---------------------------------------|--|--|

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

|  |  |              |                                       |  |  |
|--|--|--------------|---------------------------------------|--|--|
| Психологическая безопасность в учреждении, Комфортные взаимоотношения педагогических работников и воспитанников. | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками. - профессионализм персонала - взаимодействие с работниками организации | 01.09.2022г. | Эльвира Фанильевна<br>И.о.заведующего |  |  |
|--|--|--------------|---------------------------------------|--|--|

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

|  |   |             |                                       |  |  |
|--|---|-------------|---------------------------------------|--|--|
| Доля получателей Образовательных услуг, Удовлетворенных материально-техническим Обеспечением организации | Реализация комплекса мероприятий по Информированию участников Образовательного процесса Совершенствованию материально-технического обеспечения ДОО. Составление перспективного плана по участию материально- технического обеспечения учреждения. | 01.02.2022г | Эльвира Фанильевна<br>И.о.заведующего |  |  |
|--|---|-------------|---------------------------------------|--|--|

И.о. заведующего «Вновь-Юрмытский детский сад № 12 «Черемушки» Э.Ф. Баскакова