

Приложение № 11
к распоряжению Управления
образования Администрации
Талицкого городского округа
от 30.01.2020 № 3001-1

ПЛАН

**ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ**

Талицкий городской округ

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 «Теремок»

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества услуги оказания услуг в 2019 году
МКДОУ «Детский сад № 23 «Геремок»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализованный срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На стендах образовательной организации отсутствует следующая информация: о структуре и об органах управления образовательной организации	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: <ul style="list-style-type: none"> информацию о структуре и об органах управления образовательной организации 	10.02.2020	Скоморохова М.С., старший воспитатель		
Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт образовательной организации, в частности, разместить на сайте: <ul style="list-style-type: none"> информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛН/или ЮЛ) 	10.02.2020	Ельцына Н.Н., педагог-психолог		

<p>На официальном сайте ООО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы <p>В ООО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ООО, в частности, не размещены:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ООО) 	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы <p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	02.03.2020	Ельцина Н.Н., педагог-психолог	исполнено	14.01.2020
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>В ООО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> -комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью 	<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг: создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью, не позволяет проект здания ДОО.</p> <p>Составление проектно-сметной документации для проведения ремонтных работ по замене оконных блоков, замене дверей, изготовлению веранды на участке группы «Ивушка»</p>	-	01.02.2020	Братущенко Р.М., заведующий	Братущенко

	Пополнить оснащение образовательного процесса: приобрести конструкторы Лего, детские театральные костюмы, развивающие игры		Р.М.заведующий		
наличие и доступность питьевой воды	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	01.02.2020	Михайлова А.А., завхоз	исполнено	01.02.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения и прилегающая территория ОО не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в ОО</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, а именно: выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов не позволяют требования законодательства по антитеррористической безопасности объекта. Обеспечить ДОУ адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями не позволяют конструктивные решения здания ДОУ постройки 1983 года.</p>				
<p>В ОО не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: -предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению) не позволяет отсутствие штатных единиц и данных специалистов в ДОУ;</p>				

<p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>-оказание консультационных услуг в дистанционном режиме через размещение материалов на официальном сайте ДОУ в разделе «Инклюзивное образование»; -работа Консультационного центра по оказанию услуг ранней помощи семьям с детьми-инвалидами, не посещающим ДОУ</p>	<p>Ежемесячно не позднее 20 числа с 01.09.2020 по 31.05.2020</p>	<p>Ельцына Н.Н., педагог-психолог Ельцына Н.Н., педагог-психолог</p>		
--	---	---	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: -проведение психологического тренинга с сотрудниками -осуществление контроля за соблюдением сотрудниками Кодекса профессиональной этики -мониторинг степени удовлетворенности родителями (законными представителями) воспитанников через анкетирование, мини-опросы по вопросу отношений сотрудников к получателям услуг</p>	<p>07.04.2020 10.06.2020 01.10.2020</p>	<p>Ельцына Н.Н., педагог-психолог Сизикова С.В., председатель профкома Скоморохова М.С., старший воспитатель</p>		
--	--	---	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности родителей рекомендовать организацию</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющего рекомендовать организацию:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проведение Дней открытых дверей 2. Популяризация сайта ОО 3. Информирование населения через СМИ о содержании работы ОО, участия воспитанников и педагогов в конкурсах, соревнованиях различного уровня. <p>Организовать дополнительную профессиональную подготовку педагогических работников по специальностям: учитель-логопед, педагог-психолог, дефектолог в количестве 5 человек.</p>	<p>28.04.2020</p>	<p>Братушенко Р.М., заведующий</p>		
<p>Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы) скорее не удовлетворяют родителей</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации.</p> <p>Провести опрос родителей (законных представителей) воспитанников о потребностях в изменении режима работы ОО.</p>	<p>До 01.10.2020</p>	<p>Братушенко Р.М., заведующий</p>		
<p>Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы) скорее не удовлетворяют родителей</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации.</p> <p>Провести опрос родителей (законных представителей) воспитанников о потребностях в изменении режима работы ОО.</p>	<p>25.05.2020</p>	<p>Скоморохова М.С., старший воспитатель</p>		

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКУОУ «Детский сад № 23 «Теремок»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализация (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Систематическая работа по обновлению информации на официальном сайте и информационных страницах образовательной организации		Ельцина Н.Н., педагог-психолог		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Провести ремонтные работы по частичной замене оконных блоков в здании ОО; -Замениить двери на путях эвакуации; -Установить веранду на участке группы «Ивушка»; -Оборудовать здание системой речевого оповещения людей о пожаре; -Оборудовать здание на путях эвакуации резервными источниками электропитания Пополнить оснащение образовательного процесса: приобрести спортивное оборудование, учебно-	01.09.2021	Братущенко Р.М., заведующий		

	наглядные пособия в соответствии с ФГОС ДО.				

III. Доступность услуг для инвалидов

	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:				
	<ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию:				
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проведение Дней открытых дверей 2. Популяризация сайта ДОУ 	27.04.2021	Скоморохова М.С., старший воспитатель		
			Скоморохова		

	<p>3. Информирование населения через СМИ о содержании работы ДЮУ, участия воспитанников и педагогов в конкурсах, соревнованиях различного уровня.</p>		М.С., старший воспитатель		
	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации:</p> <p>Обратиться к Учредителю о рассмотрении вопроса изменения режима работы ДЮУ (создании дежурной группы с режимом работы 12 час).</p> <p>Своевременная курсовая подготовка педагогических работников</p>	01.02.2021	Брагушенко Р.М., заведующий	Скоморохова М.С., старший воспитатель	

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МКУОУ «Детский сад № 23 «Теремок»

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализованный срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Систематическая работа по обновлению информации на официальном сайте и информационных ресурсах образовательной организации		Ельви́на Н.Н., педагог-психолог		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Улучшить качество питания за счет замены технологического оборудования на пищеблоке. Обеспечить охрану зданиям отделом вневедомственной охраны.	01.09.2022	заведующий		
	Установить систему очистки воды на вводе в здание	01.09.2022	заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы									
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг									

Заведующий МКДОУ «Детский сад № 23 «Геремок» Р.М. Брагущенко