

Приложение № 12
к распоряжению Управления
образования Администрации
Талицкого городского округа
от 30.01.2020 № 3001-1

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Талицкий городской округ

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 «Ладушки»

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
МКУОУ «Детский сад № 24 «Ладушки»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактически срок реализации (число/месяц/год)
В ДОУ не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО, в частности, не размещены: ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	01.02.2020	Старший воспитатель Трусова Л.В.	выполнено	17.01.2020
На стендах образовательной организации отсутствует свидетельство о государственной аккредитации	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенд образовательной организации, в частности, разместить на стенде:		Заведующий Ошукова Г.Н.	выполнено	

<p>На официальном сайте ООО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы 	<ul style="list-style-type: none"> • свидетельство о государственной аккредитации <p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы 	14.02.2020	Старший воспитатель Трусова Л.В.		
<p>На официальном сайте ООО отсутствует информация о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, дисциплин (модулей), предусмотренных образовательной программой.</p>	<p>Разместить на сайте ООО информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, дисциплин (модулей), предусмотренных образовательной программой</p>	31.03.2020	Старший воспитатель Трусова Л.В.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>В ДОУ не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг в частности: Наличие комфортной зоны</p>	<p>Улучшить условия оказания услуг в частности: Наличие комфортной зоны отдыха, оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри</p>	1.09.2020	Заведующий Ощужкова Г.Н.	Частично выполнено	
---	--	-----------	--------------------------	--------------------	--

отдыха, оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность новигации внутри образовательной организации, наличие и доступность питьевой воды.	образовательной организации, наличие и доступность питьевой воды.				
--	---	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения и прилегающая территория ОО не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:</p> <p>выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</p> <p>сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в ОО</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, а именно: выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов не позволяют требования законодательства по антитеррористической безопасности объекта.</p> <p>Обеспечить ДОО адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями не позволяют конструктивные решения здания ДОО постройки 1985 года.</p>				
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>В ДОУ в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников</p>	<p>Семинары-практикумы, круглые столы, на тему: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников» Оформление стенда «Основные правила культурного поведения»</p>	<p>постоянно 31.03.2020</p>	<p>Педагог-психолог Хвостанцева Е.Ф.</p>		
<p>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>В ДОУ не созданы в достаточном объеме условия для готовности родителей рекомендовать организацию</p>	<p>Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о ДОУ на официальном сайте.</p>	<p>20.02.2020</p>	<p>Старший воспитатель Трусова Л.В.</p>		

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
МБДОУ «Детский сад № 24 «Ладуньки»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализованный срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Систематическая работа по обновлению информации на официальном сайте и информационных стендах образовательной организации	постоянно	Старший воспитатель Трусова Л.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:		Заведующий Ошукова Г.Н.		

	<ul style="list-style-type: none"> приобретение для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, шрифта Брайля 						
--	--	--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	Соблюдение кодекса этики и служебного поведения сотрудников	постоянно	Педагог-психолог Хвостанцева Е.Ф.				
--	---	-----------	---	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию		Старший воспитатель Трусова Л.В.				
--	---	--	-------------------------------------	--	--	--	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКОУ «Детский сад № 24 «Ладушки»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный и исполнител ь (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализованн ый срок реализации (число/меся ц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Систематическая работа по обновлению информации на официальном сайте и информационных стендах образовательной организации	постоянно	Старший воспитатель Трусова Л.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Соблюдение кодекса этики и служебного поведения сотрудников	постоянно	Педагог-психолог Хвостанцева Е.Ф.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию		Старший воспитатель Трусова Л.В.			

Заведующий МКДОУ «Детский сад № 24 «Ладушки» Г.Н. Ошуркова