

Приложение № 13
к распоряжению Управления
образования Администрации
Талицкого городского округа
от 30.01.2020 № 3001-1

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Талицкий городской округ

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 27 «Журавушка»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МЖДОУ «Детский сад № 27 «Журавушка»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	Создать банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	В течении всего года	Делопроизводитель Шанина Т. В..	Выполнено	01.02.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации, в частности, разместить на стенде	Повышение качества содержания родительских уголков материалами	В течении всего года	Воспитатели Москвина И. Н. Мартынова Г. Н. Денисова А. В. Семенова Е. Н..		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия	Улучшение материально-технического и	в соответствии с	Заведующий		

комфортности оказания услуг	информационного обеспечения ДОО: - косметический ремонт групповых помещений; - обновление оборудования прогулочных участков; - приобретение игрового оборудования групповых помещений; -	планом и финансированием	хозяйством Васильева Е. О.		

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	Наличие оборудованных входных пандусов.	в соответствии с планом и финансированием	Заведующий Латышева С. Н.		
	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	в соответствии с планом и финансированием	Заведующий Латышева С. Н.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Совершенствование условий, обеспечивающих профессиональную компетентность сотрудников ДОО: - участие сотрудников ДОО в семинарах, конференциях, конкурсах; - повышение квалификации на профессиональных курсах	постоянно	Воспитатели Москвина И. Н. Мартынова Г. Н. Денисова А. В. Семенова Е. Н.		
	Освещение вопросов профессиональной этики на педсоветах и семинарах	постоянно	Воспитатели Москвина И. Н. Мартынова Г. Н. Денисова А. В. Семенова Е. Н.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями	Доработать и применять в работе образовательную программу МКДОУ «Детский сад № 27 «Журавушка»	постоянно	Воспитатели Москвина И. Н. Мартынова Г. Н.		
---	---	-----------	--	--	--

оказания услуг, позволяющих рекомендовать организацию			Денисова А. В. Семенова Е. Н.		
	Учет мнения родителей при планировании деятельности ДОО (анкетирование, онлайн-опросы)	постоянно	Воспитатели Москвина И. Н. Мартынова Г. Н. Денисова А. В. Семенова Е. Н.		

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ «Детский сад № 27 «Журавушка»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации (число/месяц/год)
				Сведения о ходе реализации мероприятия	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать раздел на сайте «Часто задаваемые вопросы»	В течение всего года	Делопроизводитель Шанина Т. В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Приобретение мебели для комфортной зоны отдыха (ожидаания) для родителей	В течение года в соответствии с планом и финансировании	Заведующий Латышева С. Н.		

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	Приобрести дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В течение года в соответствии с планом и финансировании ем	Заведующий Латышева С. Н		
--	--	--	-----------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	- Совершенствование деятельности МКДЮУ по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников; - Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог -дети родители; - Профессиональное самообразование	Постоянно	Заведующий Латышева С. Н.		
---	---	-----------	------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаток образовательных услуг	Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников качеством предоставляемых образовательных услуг	постоянно	Воспитатели Москвина И. Н. Мартынова Г. Н. Денисова А. В. Семенова Е.		
----------------------------------	--	-----------	---	--	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ «Детский сад № 27 «Журавушка»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения и информационные стенды ДОУ, путём своевременного обновления данных, обеспечение привлекательности и эстетичности оформления материалов	В течении года	Делегированный Шанина Т. В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Приобретение кулера для доступности питьевой воды	В течении года в соответствии с планом и финансированием	Заведующий Латышева С. Н.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить необходимым	Пройти необходимое обучение для предоставления	В течении года,	Заведующий		

оборудованим и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	услуги в дистанционном режиме или на дому	по мере необходимости	Латышева С. Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов	В течении года	Заведующий Латышева С. Н.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаток образовательных услуг	Оснащение методическими материалами и разработками	В течении года	Воспитатели Москвина И. Н. Мартынова Г. Н. Денисова А. В. Семенова Е. Н.		
	Привлечь к работе узкопрофильных специалистов – логопеда, психолога	В течении года в соответствии с планом и финансированием	Заведующий Латышева С. Н.		

Заведующий МКДОУ «Детский сад № 27 «Журавушка» С.Н. Латышева