

Приложение № 14
к распоряжению Управления
образования Администрации
Талицкого городского округа
от 30.01.2020 № 3001-1

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Талицкий городской округ

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 «Малыш»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ "Детский сад №32 "Малыш"

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации, в частности разместить на стенде:	1. локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД. 2. информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложениями их копий.	27.03.2020	Заведующий М.А. Попова,		
Привести в соответствие с нормативно - правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:	1. План финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации. 2. Информацию об описании образовательных программ с приложениями их копий.	21.05.2020 15.06.2020	Заведующий М.А. Попова, Психолог - А.И. Журавлева.		
Усилить работу по популяризации официального сайта	1. раздел "Независимая оценка качества условий оказания услуг" 2. в разделе "Независимая оценка качества	01.02.2020	Заведующий М.А. Попова	исполнено	01.02.2020

bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, размещив на официальном сайте:	условий оказания услуг" планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 3. банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)				
---	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:	1. наличие и доступность питьевой воды	18.05.2020	Заведующий ДОУ Попова М.А., заведующий хозяйством Кручинина Н.В.		

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив	1. наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) 2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	до 10.03.2020	Заведующий ДОУ, заведующий хозяйством Кручинина Н.В.		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	15.05.2020	Заведующий ДОУ, заведующий хозяйством Кручинина Н.В.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжать работу по	1. Проведение семинаров, практикумов,	1 раз в квартал	Заведующий		
----------------------	---------------------------------------	-----------------	------------	--	--

повышению добросовестности и вежливости работников	тренингам по темам "Этикет дистанционного общения", "Этика общения в ДОО". 2. Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ДОО.	1 раз в 10 дней	Попова М.А.,	
--	--	-----------------	--------------	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию.	1. Поддержка одаренных детей, развитие познавательных интересов, интеллектуальной деятельности воспитанников. 2. Проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности и качеством предоставляемых услуг	2020-2022 май 2020	Заведующий М.А. Попова	
---	---	-----------------------	---------------------------	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКУОУ "Детский сад №32 "Малыш"

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности разместить на стенде:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе. 2. информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) 	<p>27.04.2021</p> <p>03.04.2021</p>	<p>Заведующий М.А. Попова, Психолог - А.И. Журавлева.</p>		
Привести в соответствие с нормативно - правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:	<ol style="list-style-type: none"> 1. информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. 2. информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для 	<p>08.05.2021</p> <p>09.06.2021</p>	<p>Психолог - А.И. Журавлева.</p>		

	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями.				
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	1. раздел Часто задаваемые вопросы 2. техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	20.02.2020 28.05.2020			

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	1. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2. наличие сменных кресел - колясок.	10.08.2021	Заведующий ДЮУ, заведующий хозяйством Кручинина Н.В.		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	1. предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	12.10.2021	Заведующий ДЮУ, заведующий хозяйством Кручинина Н.В.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжать работу по	1. Проведение семинаров, практикумов,	1 раз в квартал	Заведующий		
----------------------	---------------------------------------	-----------------	------------	--	--

повышению доброжелательности и вежливости работников	тренингам.		Попова М.А., заведующий хозяйством Кручинина Н.В.		
--	------------	--	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию.	1. Поддержка одаренных детей, развитие познавательных интересов, интеллектуальной деятельности воспитанников.	2021-2022	Заведующий М.А. Попова		
---	---	-----------	---------------------------	--	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКУОУ "Детский сад №32 "Малыш"
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактически реализованный срок реализации (число/месяц/год)
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Привести в соответствие с нормативно - правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:	1. информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ. 2. информацию поступления финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	15.05.2022	Заведующий М.А. Попова		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности разместить на стенде:	1. Информацию о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	27.02.2022	Заведующий М.А. Попова,		

II. Комфортность условий предоставления услуг

--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	1. наличие специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений в ОО	25.05.2022	Заведующий ДОО,		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	1. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	15.05.2022	Заведующий ДОО		

IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжать работу по повышению добросовестности и вежливости работников	1. Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ДОО.	1 раз в 10 дней	Заведующий Попова М.А., заведующий хозяйством Кручинина Н.В.		
---	--	-----------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию.	3. Проведение дня "Открытых дверей" для родителей.	2022	Заведующий М.А. Попова		
	4. Реализация совместных проектов.	май 2022			

Заведующий МКДОУ «Детский сад № 32 «Малыш» М.А. Попова