

Приложение № 19  
к распоряжению Управления  
образования Администрации  
Талицкого городского округа  
от 30.01.2020 № 3001-1

ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Талицкий городской округ

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 50 «Ромашка»

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году  
МКУОУ «Детский сад № 50 «Ромашка»  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализованный срок реализации (число/месяц/год)

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

В ДОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО, в частности, не размещены: ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>• банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>	18.02.2020	Воспитатель Берсенева Н.И.	Частично выполнено	
На стендах образовательной организации отсутствует следующая информация:	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:	07.02.2020	И.о.заведующего Берсенева Н.Ф	Частично выполнено	

о структуре и об органах управления образовательной организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию о структуре и об органах управления образовательной организации</li> </ul>				
<p>На официальном сайте ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел Часто задаваемые вопросы</li> </ul>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел Часто задаваемые вопросы</li> </ul>	18.02.2020	Воспитатель Берсенева Н.И.		

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

<p>В ДОУ не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг в частности:</p>					
<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО.</p> <p>Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ:</p> <p>Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной</p>	01.04.2020	И.о.заведующего Берсенева Н.Ф.		

	среды				
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Помещения и прилегающая территория ОО не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:</p> <p>выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</p> <p>сменные кресла-коляски;</p> <p>специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в ОО</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, а именно: выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов не позволяют требования законодательства по антитеррористической безопасности объекта.</p> <p>Обеспечить ДОО адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями не позволяют конструктивные решения здания ДОО постройки 1970 года.</p>				
<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ.</p> <p>Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей.</p>	постоянно			
IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

<p>В ДОУ в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников</p>	<p>Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ». Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»</p>	<p>14.02.2020, 01.04.2020</p>	<p>Воспитатель Берсенева Н.И. И.О.Заведую щего Берсенева Н.Ф.</p>		
<p>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>В ДОУ не созданы в достаточном объеме условия для готовности родителей рекомендовать организацию</p>	<p>Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о ДОУ на официальном сайте.</p>	<p>14.02.2020</p>	<p>Воспитатель</p>		

<p>В ДОУ не созданы в достаточном объеме условия для готовности родителей рекомендовать организацию</p>	<p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения</p>	02.03.2020			
---	---	------------	--	--	--

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МКУОУ «Детский сад № 50 «Ромашка»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализованный срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
	Систематическая работа по обновлению информации на официальном сайте и информационных стендах образовательной организации				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
	- Пополнить оснащение образовательного процесса: приобрести спортивное оборудование, учебно-наглядные пособия в соответствии с ФГОС ДО				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:				

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• приобретение для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> </ul>						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы							
	Соблюдение кодекса этики и служебного поведения сотрудников						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию						



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

МБДОУ «Детский сад № 50 «Ромашка»

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
	Систематическая работа по обновлению информации на официальном сайте и информационных стендах образовательной организации	постоянно	Ответственный за сайт		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
	Улучшение прогулочных площадок Приобретение более современных игровых комплексов		Заведующий		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

## IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы


## V. Удовлетворенность условиями оказания услуг


И.о. заведующего МКДОУ «Детский сад № 50 «Ромашка» Н.Ф. Берсенева