

Приложение № 20
к распоряжению Управления
образования Администрации
Талицкого городского округа
от 30.01.2020 № 3001-1

ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Талицкий городской округ

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 51 «Колосок»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ «Детский сад № 51 «Колосок»
(наименование организации)

на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--|--|---|--|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактически срок реализации (число/месяц/год) |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне | Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне | До 1 апреля 2020г. | Деполпродвид тель Шевелева З.В. | | |
| Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне | Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: -отчет о результатах самообследования -информацию об описании образовательных программ с приложением их копий -информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной | | Деполпродвид тель Шевелева З.В. | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | <p>программой</p> <p>-информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> <p>-информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в т.ч. инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в т.ч. приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>возможностями здоровья</p> <p>-информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем услуг и их функционирование:</p> <p>-раздел Часто задаваемые вопросы</p> <p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <p>-ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>-в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | |
|---|--|---|-----------------------------------|--|--|--|
| | | -банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: -наличие и доступность питьевой воды | Установить фильтры для очистки воды | Декабрь 2020г. | Заведующий Нехорошкова З.Д. | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда | Воспитателям пройти необходимое обучение по работе с детьми –инвалидами. | Все воспитатели прошли курсы повышения квалификации по этой тематике. Участвовали в работе Семинара «Как могут помочь педагоги детям с нарушениями речи». | Заведующий Нехорошкова З.Д. | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников. | Продолжать работу с коллективом по повышению доброжелательности и вежливости работников. | постоянно | Заведующий Нехорошкова З.Д. | | | |

V. Довлєтворєнность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|--|--|-----------|-----------------------------------|--|--|
| Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг. | Постоянная работа коллектива над улучшением условий содержания воспитанников в детском саду. | постоянно | Заведующий Нехорошкова З.Д. | | |
|--|--|-----------|-----------------------------------|--|--|

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
МЖДОУ «Детский сад № 51 «Колосок»
(наименование организации)

на 2021 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|--|---|---|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактически реализации (число/меся ц/год) |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКУОУ «Детский сад № 51 «Колосок»
(наименование организации)
на 2022 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--|--|---|--|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактически реализованный срок реализации (число/месяц/год) |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная | Предоставить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Сентябрь 2022г | Воспитатель Нехорошкова Н.В. Музыкальный руководитель-Астраханцева | | |

| | | | | | | | |
|--|--|--|------|--|--|--|--|
| среда | | | С.Н. | | | | |
| | | | | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |