

Приложение № 21
к распоряжению Управления
образования Администрации
Талицкого городского округа
от 30.01.2020 № 3001-1

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Талицкий городской округ

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 54 «Мишутка»

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
МКДОУ «Детский сад № 54 «Мишутка»
на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--|--|---|--|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактически реализованный срок реализации (число/месяц/год) |
| | | | | | |

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

| | | | | | |
|---|---|------------|--------------------------|--|--|
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: | Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт образовательной организации, в частности, разместить на сайте: Устав образовательной организации лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД, в т.ч регламентирующие правила приема, режим занятий, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости промежуточной аттестации, порядок и основания перевода, отч информации о реализуемых уровнях образования информации о формах обучения | 01.11.2020 | Причина О.В. воспитатель | | |
|---|---|------------|--------------------------|--|--|

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | <p>информацию о нормативных сроках обучения</p> <p>информацию об описании образовательных программ с приложением их копий</p> <p>информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p> <p>информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий</p> <p>информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <p>информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p> <p>информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> <p>информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России</p> <p>информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в т.ч. ФИО работника; занимаемая должность; преподаваемые дисциплины; ученая степень/ звание; наименование направления подготовки/ спец</p> <p>информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</p> <p>информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | | | | |
|--|--|---|--|------------|--|--------------------------|--|--|--|
| <p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> | | <p>информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ</p> <p>информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)</p> | <p>раздел Часто задаваемые вопросы</p> | 02.03.2020 | | Причина О.В. воспитатель | | | |
|--|--|---|--|------------|--|--------------------------|--|--|--|

| | | | | | |
|---|--|------------|---------------------------|-----------|------------|
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: | ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) | 27.01.2020 | Клепикова Г.Н. заведующий | исполнено | 15.01.2020 |
|---|--|------------|---------------------------|-----------|------------|

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|---|--|------------|---------------------------|--|--|
| Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью наличие и понятность навигации внутри образовательной организации | Составление проекто-сметной документации | 01.12.2020 | Клепикова Г.Н. заведующий | | |
|---|--|------------|---------------------------|--|--|

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|---|--|------------|---------------------------|--|--|
| Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов наличие сменных кресел-колясок | Составление проекто-сметной документации | 01.12.2020 | Клепикова Г.Н. заведующий | | |
| Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: | Составление проекто-сметной документации | 01.12.2020 | Клепикова Г.Н. заведующий | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполенными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</p> <p>(тифлосурдопереводчика) помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p> | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Замечаний нет | | | | | | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | | | | |
| Замечаний нет | | | | | | | | | | |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
МКУОУ «Детский сад № 54 «Мишутка»
на 2021 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--|--|---|---|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации (число/месяц/год) |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| | | | | | |
| | Систематическая работа по обновлению информации на официальном сайте и информационном образовательной организации | | Притчина О.В. воспитатель | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: наличие и доступность питьевой воды | Составление проектно-сметной документации | 01.12.2020 | Клепикова Г.Н. заведующий | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации | Составление проектно-сметной документации | 01.12.2020 | Клепикова Г.Н. заведующий | | |
| Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать | Заключение договоров | 01.12.2020 | Клепикова Г.Н. заведующий | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| услуги наравне с другими, обеспечив: наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| | | | | | |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
МБДОУ «Детский сад № 54 «Мишутка»
на 2022 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--|--|---|--|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактически реализованный срок реализации (число/месяц/год) |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| | | | | | |
| | Систематическая работа по обновлению информации на официальном сайте и информационные стендах образовательной организации | | Причина О.В. воспитатель | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| | | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| | | | | | |

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 54 «Мишутка» Г.Н. Клепикова