УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора МКОУ «Горбуновская СОШ» Бузина Т.А.

(ФИО директора, укажите должность)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

 03.06.2019

(дата)

**ОТЧЕТ**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг за I полугодие 2019 года**

муниципального казенного общеобразовательного учреждения

«Горбуновская средняя общеобразовательная школа»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  **№№**  | **Наименование мероприятия**  | **Результат независимой оценки качества**  | **Сроки реализации**  | **Ответственный**  | **Планируемый результат**  | **Информация о выполнении, результат** |
| **I критерий. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте**  |
| 1.  | Повышение качества и информативности сайта МКОУ «Горбуновская СОШ» | -обеспечение открытости и доступности информации об организации  | В течение года  | Администрация школы | - создание рубрики «Достижение наших педагогов» (награды, участие в конкурсах). -Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности образовательной организации. -Информирование через классные, общешкольные родительские собрания о наличии электронного сервиса для внесения жалоб, предложений.  | - обеспечена доступностьвзаимодействия с получателями услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения. -обеспечена доступность и открытость сведений о ходе рассмотрения жалоб и предложений родителей. -создана рубрика «Достижение наших педагогов» |
| **II критерий. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**  |
| 1.  | Мероприятия, направленные на развитие материально-технической базы школы, повышение комфортности  | По результатам независимой оценки отмечается удовлетворительное состояние материально-технического и информационного обеспечения организации, со значительными недостатками | Январь-август 2019 года  | Администрация школы | -Обновление материально-технической базы школы. -Использование в работе социальные сети для индивидульных консультаций;-Обновление электронных образовательных ресурсов. - Подготовка педсовета «Комфортная образовательная среда школы как необходимое условие для обеспечения образовательного процесса». - Проведение анкетирования родителей по улучшению комфортной среды школы.  | -Созданы эффективные условия для охраны и укрепления здоровья, организовано горячее питания, охвачено 81 % учащихся.- Приобретено 2 ноутбука; 10 компьютеров по договору пожертвования ПАО «Сбербанк России» |
| 2  | Мероприятия, направленные на повышение оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи  | Респонденты отметили наличие незначительных недостатков. | Постоянно  | Администрация школы | -организация индивидуального психолого-педагогического консультирования учащихся и их родителей.  | - Организовано оказание учащимся психолого-педагогической, и социальной помощи в реабилитационном центре г.Талица  |
| 3.  | Информационное наполнение разделов официальных сайтов, касающихся программ, реализуемых в учреждениях  | Получатели услуг считают, что уровень организации дополнительных программ достаточно хороший, но программ мало | Январь-август 2019 года  | Администрация школы  | -расширение программ дополнительного образования технической направленности  | -Организовано дополнительное образование учащихся школы на базе Горбуновского ЦНК и сельской библиотеки |
| 4.  | Мероприятия, направленные на развития творческих способностей и интересов обучающихся | Участники образовательного процесса отмечают наличие незначительных недостатков по развитию творческих спортивных способностей обучающихся.  | Январь-февраль 2019 года  | Заместитель директора по воспитательной работе, учителя -предметники  | - расширить по возможности обучающихся принимать участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятий на региональном, всероссийском и международном уровнях. | -за I полугодие 2019 года учащиеся приняли участие в международных олимпиадах «Знанио» 12 призовых мест; в конкурсах муниципального уровня 4 призовых места. Участие во всех районных соревнованиях 8 призовых мест, призовое место на Всемирных детских играх победителей 2019 (региональный этап)  |
| **III критерий. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**  |
| 1  | Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики  | -удовлетворенность уровнем компетентности и профессионализма педагогов.  | Постоянно  | Администрация школы  | Профессиональное самообразование.  | - 67 % педагогов прошли курсовую подготовку по работе с детьми ОВЗ; прошли курсовую подготовку по 4 программам.  |
| **IV критерий. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации**  |
| 1.  | Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности  | -Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг. -Недостаточное материально-техническое обеспечение образовательного процесса  | Постоянно  | Администрация  | - Совершенствование и повышение качества материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС; нормами пожарной безопасности и СанПина. - Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.-Обновление требований к методической работе учителей, ориентированной на повышение качества образовательных услуг. - размещение информации на сайте школы в разделе «Независимая оценка"  | -материально техническая база частично обновлена, предписаний от проверяющих организаций нет.   |