

|  |
| --- |
|  **ПЛАН** **по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг** [1](#sub_2111) **МКОУ «Нижнекатарачская СОШ»** **на 1 полугодие 2019 уч. год** |
|  |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |  Сведения о ходе реализации мероприятия[2](#sub_2222) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** |
| 1. Доступность взаимодействия с образовательной организацией, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | Информационное родительское собрание по работе в электронных сервисах, получении информации с сайта школы, электронного журнала, внесении предложений, направленных на улучшение работы школы. |  Ноябрь 2019 | Дейхина Нина Ивановнаучитель иностранного языка , ответственный за работу школьного сайта и электронного журнала. | Родители 60% имеют доступ к сайту школы и электронному журналу, электронным сервисам для подготовки к ГИА выпускников. Заключили договор с Ростелекомом на установку оптоволоконного кабеля, не выполнено. Нет финансирования. | До 30.12.2019 |

 **II. Комфортность условий предоставления услуг**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. | Создать комиссию по контролю за качеством приготовления обедов для учащихся, организовать повышение квалификации повара. | В течении учебного года | Тельминов М. А.- директор школы. | Создана комиссия по контролю за качеством приготовления обедов. | Приказ № 9 от 15.01.2019г. |
|  |  |  |  |  |  |
| 3.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. | Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра кружков, оказываемых ОО во внеурочное время. Привлечь новых специалистов. Более активно организовывать учащихся в конкурсах и олимпиадах, выставках и спортивных мероприятиях. | В течении учебного года | Берсенева Л.А- зам. директора по УВР,Сбродова Л. Н – педагог-организатор Бутаков С.А. – учитель физкультуры, тренер по волейболу. | Участвовали в районных олимпиадах: ученики 3 по математике II место (грамота ТГО от 16.05.19г) ученик 7 класса по биологии III место (грамота от 18.12.2018г.) Ежегодно принимают участие ученики в районном конкурсе «Радуга», Районная эстафета 05.05.19г. на приз газеты «Сельская новь», «Кросс наций» осень, соревнование по волейболу 1, 2, 3 места, посвящённые войнам-интернационалистам (Бутакову Е.Ф, Ознобихину А.С.)23.02.2019г. | Учебный год.Выполняется план по участию в районном конкурсе «Радуга», участию в олимпиадах предметных, регулярно по участию в районных спортивных мероприятиях. |
|  **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 4.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | Разработать план мероприятий по созданию условий обучения детей ОВЗ и обучения ученика – инвалида на дому.Заключить договор с Центром ППМСП «Ресурс» на получение программного обеспечения для обучения с использованием ДОТ (от 10.08.2017г) | 01.09.2018 | Тельминов М. А.- директор школы. | Инвалид – ученик 4 класса Савин Никита, условия созданы для обучения на дому хорошие, программное обеспечение использует. | С 01.09.2018 -06.06.2019г. оборудование специалистами проверяется и используется учеником. |
|  |  |  |  |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы.** |
| 5. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. |  |  | Берсенева Л.А – Зам. директора по УВР | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников «хорошая»  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 6. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. | Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг. |  | Тельминов М. А.- директор школы | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг «хорошая» |  |
|  |  |  |  |  |  |