|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | |  | | | |
|  | | | | |  | | | |
|  | | | | |  | | | |
| Утверждаю  Директор МКОУ «Талицкая ООШ № 8»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  В.П.Третьяков  Приказ № 120 от 07..05.2018 г.  **ОТЧЕТ**  **по устранению недостатков, выявленных в ходе**  **независимой оценки качества условий оказания услуг**  **МКОУ «Талицкая ООШ № 8»**  **за 1 полугодие 2019 года** | | | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](#sub_2222) | | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | | |
|  |  |  |  | | |  |  | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | | | |
| Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»  **- 6.88 балла** | 1.Актуализируется информация с учетом сведений о деятельности ОО | систематически | Зам.директора по УВР  Жукова Г.А  Администратор сайта  Кокоулина Т.М. | | | Обновлялась инфор-мация на официальном сайте организации в сети «Интернет» | 15.02.2019  Объявление об «Уроке цифры»  01.03.2019  Информация о ме-роприятиях прово-димых к Дню за-щитника Отечества  21.03.2019  Информация для родителей о летнем оздоровительном отдыхе  25.04.2019  Ссылка на элект-роную. Версию справочнике «Аккредитованные высшие учебные заведения России»  03.06.2019 Информация о телефонах «Горя-чей линии» в Свер-дловской области по вопросам ЕГЭ и ОГЭ  11.01.2019  Расписание уроков на 2 полугодие 2018-2019 уч. год  05.03.2019  Информация о расписании выпус-кных экзаменов на 2018-2019 учебный год  18.04.2019  Приказы о зачис-лении в 1 класс  10.06.2019  «О месте приема аппеляций, Поря-док подачи аппе-ляции, Форма ап-пеляции. | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | | | |
| Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся **– 4.13 балла** | Вовлечение учащихся в конкурсы, олимпиады, мероприятия различного уровня:  - проведение физкуль-турно- оздоровительных мероприятий;  -проведение творческих конкурсов;  -проведение олимпиад и интеллектуальных конкурсов | Систематичес-ки (согласно плана) | | Зам.директора по УВР  Жукова Г.А  Учителя предметники,  Третьякова Н.Д.  Кокоулина Т.М.  Калинина И.Г  Вяткин М.И..  Классные руководители  Шестернина В.И.  Слесарева И.А.  Колесникова Л.А.  Корякина Н.Г. | | Акцентировано внимание педагогов школы на активное участие в конкурсах | 01.05.2019 –  **1 место** на приз газеты «Сельская новь»  02.05.2019 –  **1 место** Всерос-сийские соревно-вания «Кожаный мяч»  13.04.2019 -  **2,3 места** Всерос-сийские соревно-вания « Баскетбол в школу»  23.05.2019 –  **2 место** Районный конкурс «Безопас- колесо»  22.03.2019 –  **1,3 место** в район-ных соревнованиях по легкой атлетике  15.05.2019 –  **3 место** во Все-российских сорев-нования по футбо-лу «Кожаный мяч» среди юношей Восточного управ-ленческого округа  25.03.2019 –  **1,3 места** в Кубке ТГО по мини-футболу  01.02.2019 –  **2 место** в Районной выставке детского техничес-кого творчества  27.04.2019  **2 место** – Научно-практическая кон-ференция «Фестиваль проек-тов» для 5-8 клас-  сов  27.04.2019  **3 место** в Район-ной олимпиаде по «Математике» (4 класс | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | | |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающих – ся с ОВЗ и инвалидов | Разработать проектно -сметную документацию по созданию оборудо- ванных пандусов  Приобретение специаль- ных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей- инвалидов | Март 2019 | | Библиотекарь  Третьякова Н.Д | | Приобретены специальные учебники  в электронном виде 8 вида | Приобретены  10.06.2019 | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников **6.25 балла** | Методический семинар - практикум с педагоги- ческим коллективом по вопросам выстраивания доброжелательных отно- шений с учащимися и их родителями | В течение учебного года | | Зам.директора по УВР  Жукова Г.А  Председатель Совета профилактики  Турышкин А.С.  Педагог-психолог  Центра допол-нительного образования «Радуга» Пинягина О.В. | | Разработан «Кодекс этики и служебного поведения работников»,  работал Совет профи-лактики  проводились беседы, тестирование педагогом – психологом с обучаю-щимися, родителями, | 11.03.2019  Протоколы  от 12.02.2019  от 19.03.2019,  от 23.04.2019  от 14.05.2019  04.02.2019  06.02.2019  18.02.2016  20.02.2019  11.03.2019  18.03.2019  15.04.2019  18.04.2019 | | |
|  |  |  | |  | |  |  | | |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации **- 7.5 балла** | Совершенствовать рабо- ту по повышению компе- тентности педагогичес- ких работников в соот- ветствии с требовании- ями профессионального стандарта педагога | Системати- чески, согласно требований законодательства | | Зам.директора по УВР  Жукова Г.А. | | Курсы повышения квалификации по учеб-ным предметам по русскому языку,  Физике  Иностранному языку  Биологии  Заседания ШМО | 15.04.2019  24.06.2019  10.04.2019  23.04.2019  11.02.2019  29.03.2019 | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации - .**5.25** | Совершенствовать качес- тво через курсы повы- шения квалификации об- разовательных услуг, материально-техническое состояние ОО  Повышение имиджа школы среди родитель- ской общественности Размещение информации о достижениях ОО на официальном сайте, в СМИ | Систематичес- ки | | Педагогичес-кие работники | | Привлекаются родители к участию в организации ОП  Участие родителей на родительских собраниях  (обсуждение внеурочной деятельности по организации досуга детей) | 11.01.2019  01.02.2019  25.04.2019  17.05.2019 | | |
|  |  |  | |  | |  |  | | |

──────────────────────────────

1 Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](http://mobileonline.garant.ru/document?id=4540&sub=0) Российской Федерации ["Об образовании в Российской Федерации"](http://mobileonline.garant.ru/document?id=70191362&sub=0).

2 [Графа](#sub_2010) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](http://mobileonline.garant.ru/document?id=890941&sub=13378) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".