|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| УтверждаюДиректор МКОУ «Талицкая ООШ № 8»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.П.ТретьяковПриказ № 120 от 07..05.2018 г.**ОТЧЕТ****по устранению недостатков, выявленных в ходе** **независимой оценки качества условий оказания услуг****МКОУ «Талицкая ООШ № 8»****за 1 полугодие 2019 года**  |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](#sub_2222) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» **- 6.88 балла** | 1.Актуализируется информация с учетом сведений о деятельности ОО |  систематически | Зам.директора по УВРЖукова Г.ААдминистратор сайтаКокоулина Т.М. | Обновлялась инфор-мация на официальном сайте организации в сети «Интернет» | 15.02.2019Объявление об «Уроке цифры»01.03.2019Информация о ме-роприятиях прово-димых к Дню за-щитника Отечества21.03.2019Информация для родителей о летнем оздоровительном отдыхе25.04.2019Ссылка на элект-роную. Версию справочнике «Аккредитованные высшие учебные заведения России»03.06.2019 Информация о телефонах «Горя-чей линии» в Свер-дловской области по вопросам ЕГЭ и ОГЭ11.01.2019Расписание уроков на 2 полугодие 2018-2019 уч. год05.03.2019 Информация о расписании выпус-кных экзаменов на 2018-2019 учебный год18.04.2019Приказы о зачис-лении в 1 класс10.06.2019«О месте приема аппеляций, Поря-док подачи аппе-ляции, Форма ап-пеляции. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся **– 4.13 балла** | Вовлечение учащихся в конкурсы, олимпиады, мероприятия различного уровня: - проведение физкуль-турно- оздоровительных мероприятий; -проведение творческих конкурсов; -проведение олимпиад и интеллектуальных конкурсов |  Систематичес-ки (согласно плана) | Зам.директора по УВРЖукова Г.АУчителя предметники,Третьякова Н.Д.Кокоулина Т.М.Калинина И.ГВяткин М.И..Классные руководителиШестернина В.И.Слесарева И.А.Колесникова Л.А.Корякина Н.Г.  | Акцентировано внимание педагогов школы на активное участие в конкурсах | 01.05.2019 – **1 место** на приз газеты «Сельская новь»02.05.2019 –**1 место** Всерос-сийские соревно-вания «Кожаный мяч»13.04.2019 - **2,3 места** Всерос-сийские соревно-вания « Баскетбол в школу»23.05.2019 –**2 место** Районный конкурс «Безопас- колесо»22.03.2019 –**1,3 место** в район-ных соревнованиях по легкой атлетике15.05.2019 –**3 место** во Все-российских сорев-нования по футбо-лу «Кожаный мяч» среди юношей Восточного управ-ленческого округа25.03.2019 –**1,3 места** в Кубке ТГО по мини-футболу01.02.2019 –**2 место** в Районной выставке детского техничес-кого творчества27.04.2019**2 место** – Научно-практическая кон-ференция «Фестиваль проек-тов» для 5-8 клас-сов27.04.2019**3 место** в Район-ной олимпиаде по «Математике» (4 класс |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающих – ся с ОВЗ и инвалидов | Разработать проектно -сметную документацию по созданию оборудо- ванных пандусовПриобретение специаль- ных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей- инвалидов | Март 2019 | БиблиотекарьТретьякова Н.Д | Приобретены специальные учебникив электронном виде 8 вида | Приобретены 10.06.2019 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников **6.25 балла** | Методический семинар - практикум с педагоги- ческим коллективом по вопросам выстраивания доброжелательных отно- шений с учащимися и их родителями | В течение учебного года | Зам.директора по УВРЖукова Г.АПредседатель Совета профилактикиТурышкин А.С.Педагог-психологЦентра допол-нительного образования «Радуга» Пинягина О.В. | Разработан «Кодекс этики и служебного поведения работников», работал Совет профи-лактики проводились беседы, тестирование педагогом – психологом с обучаю-щимися, родителями,  | 11.03.2019Протоколыот 12.02.2019от 19.03.2019,от 23.04.2019от 14.05.201904.02.201906.02.201918.02.201620.02.201911.03.201918.03.201915.04.201918.04.2019 |
|  |  |  |  |  |  |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации **- 7.5 балла** | Совершенствовать рабо- ту по повышению компе- тентности педагогичес- ких работников в соот- ветствии с требовании- ями профессионального стандарта педагога | Системати- чески, согласно требований законодательства | Зам.директора по УВРЖукова Г.А. | Курсы повышения квалификации по учеб-ным предметам по русскому языку,ФизикеИностранному языкуБиологииЗаседания ШМО | 15.04.201924.06.201910.04.201923.04.201911.02.201929.03.2019 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации - .**5.25** | Совершенствовать качес- тво через курсы повы- шения квалификации об- разовательных услуг, материально-техническое состояние ООПовышение имиджа школы среди родитель- ской общественности Размещение информации о достижениях ОО на официальном сайте, в СМИ | Систематичес- ки | Педагогичес-кие работники | Привлекаются родители к участию в организации ОПУчастие родителей на родительских собраниях(обсуждение внеурочной деятельности по организации досуга детей) | 11.01.201901.02.201925.04.201917.05.2019 |
|  |  |  |  |  |  |

──────────────────────────────

1 Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](http://mobileonline.garant.ru/document?id=4540&sub=0) Российской Федерации ["Об образовании в Российской Федерации"](http://mobileonline.garant.ru/document?id=70191362&sub=0).

2 [Графа](#sub_2010) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](http://mobileonline.garant.ru/document?id=890941&sub=13378) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".