ФОРМА ПЛАНА

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ

ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,

СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ

МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МКОУ «Талицкая СОШ № 1»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование организации)

на 1 полугодие 2019 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#Par297) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО. | Поддержание актуальной информации о педагогических работниках | 2019 | Коровина С.В., директор ОУ, Бурцева О.А., ответ-ная за школьный сайт. | В течение 1 полугодия | В течение 1 полугодия 2019 года |
|  | Довести до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах в течение года получении информации о ходе в течение года рассмотрения обращений граждан. | 2019 | Классные руководители с 1по 11 кл. | В течение 1 полугодия  | В течение 1 полугодия 2019 года |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях. | Улучшить условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся | 2019 | Захарова О.А., зам директора по УР,Бутакова Т.В.зам.директора по УР,Якушина Н.А.зам.директора по ВР | В течение 1 полугодия | В течение 1 полугодия |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
|  нет |  нет |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО. | Поддержание на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости, компетентности работников ОУ | Постоянно | Администрация ОУ | Постоянно | В течение 2019 года |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО | Совершенствование работы по повышению качества предоставляемых образовательных услуг | Постоянно | Администрация ОУ | Постоянно | В течение 2019 года |