Утверждаю

Директор МКОУ «Талицкая СОШ № 1»

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** С.В. Коровина

Приказ от 2018г. №

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

муниципального казенного общеобразовательного учреждения

«Талицкая средняя общеобразовательная школа № 1»

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование мероприятия | Сроки реализации | Ответственный | Результат |
| **1. Открытость и доступность информации об ОУ** | | | |
| 1.1.Создание на сайте ОУ для родителей (законных представителей) условий доступности взаимодействия с ОУ (гостевая книга, по телефону, электронной почте).  Довести до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах получении информации. | 2019г.  Постоянно | Администрация ОУ  Классные руководители  с 1по11 кл. | Информационная  открытость.  Наличие на официальном сайте достоверной информации о школе.  Наличие в интерфейсе официального сайта ОУ раздела «обратная связь». |
| 1.2. Создание на сайте ОУ для родителей (законных представителей) возможности получения сведений о ходе рассмотрения обращений.  Довести до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах получении информации о ходе рассмотрения обращений граждан. | В течение 10 дней  с момента  изменения  информации.  Постоянно | Коровина С.В., директор  Классные руководители с 1по 11 кл. | Информацию о ходе работы с обращениями граждан располагать на официальном сайте 1 раз в полгода. |
| 1.3. Поддержание актуальной информации о педагогических работниках | В течение года | Коровина С.В., директор ОУ,  Бурцева О.А., ответ-ая  за школьный сайт. | Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках. Доступность и достаточность  информации о педагогических  работниках |
| **2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | |
| 2.1 Продолжить совершенствование  материально-технического информационного обеспечения ОУ | До 01.12.2019 | Коровина С.В., директор,  Клепиков В.А., зам.директора по АХЧ  Третьякова Н.А., библиотекарь | Обновление материально-технической базы с учетом современного учебного оборудования.  Пополнение библиотеки электронными ресурсами.  Создание комфортных условий для обучающихся. |
| 2.2 Разработка дополнительных образовательных программ | В течение 2019 | Захарова О.Л.,  зам. директора по УР  Бутакова Т.В.,  зам.директора по УР | Реализация дополнительных образовательных программ в полном объеме. |
| 2.3 Улучшить условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся | Постоянно | Захарова О.А., зам директора поУР  Бутакова Т.В.  зам.директора по УР  Якушина Н.А.  зам.директора по ВР | Увеличение численности обучающихся, принявших участие в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях до 60% |
| 2.4 Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ | По мере необходимости | Захарова О.Л.,  зам. директора по УР | Создание комфортных условий для обучающихся с применением дистанционных технологий |
| **3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.**  **Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** | | | |
| 3.1 Поддержание на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости, компетентности работников ОУ | Постоянно | Администрация ОУ | Совершенствование условий для установления комфортных взаимоотношений работников с обучающимися, родителями (законными представителями).  Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса. |
| 3.2 Совершенствование работы по повышению качества предоставляемых образовательных услуг | Постоянно | Администрация ОУ | Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг до 100% |

Директор ОУ: С.В. Коровина