УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора МКОУ «Горбуновская СОШ» Бузина Т.А.

(ФИО директора, укажите должность)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

10.09.2018

(дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

муниципального казенного общеобразовательного учреждения

«Горбуновская средняя общеобразовательная школа»

на 2018-2019 год

**План мероприятий по повышению качества образовательной деятельности**

**в МКОУ «Горбуновская СОШ»**

Настоящий План мероприятий по повышению качества образовательной деятельности в МКОУ «Горбуновская СОШ» на 2018-2019 учебный год разработан по итогам Независимой оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проведенной в 2018 году в форме анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся и обучающихся образовательных организаций.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее НОК ОД) - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций. НОК ОД осуществлялась по четырем группам показателей, определенных приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

По результатам НОК ОД составлен план работы по повышению качества образовательной деятельности на 2018 - 2019 учебный год.

План мероприятий направлен на решение следующих задач:

1) Совершенствование механизма информирования родителей (законных представителей) обучающихся.

2) Улучшение материально-технических и кадровых условий образовательной деятельности.

3) Создание условий для улучшения содержания и результатов образовательной деятельности.

4) Улучшение условий, в которых осуществляется образовательная деятельности.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№№** | **Наименование мероприятия** | | | | **Результат независимой оценки качества** | | | | **Сроки реализации** | | | | **Ответственный** | | | | **Результат** | | | | **Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия** | | |
| **I критерий. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | Повышение качества и информативности сайта МКОУ «Горбуновская СОШ» | | | | -обеспечение открытости и доступности информации об организации | | | | В течение года | | | | Администрация школы | | | | - создание рубрики «Достижение наших педагогов» (награды, участие в конкурсах).  -Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности образовательной организации.  -Информирование через классные, общешкольные родительские собрания о наличии электронного сервиса для внесения жалоб, предложений. | | | | -Доступность взаимодействия с получателями услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения.  -Доступность и открытость сведений о ходе рассмотрения жалоб и предложений родителей. | | |
| **II критерий. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | Мероприятия, направленные на развитие материально-технической базы школы, повышение комфортности | | | По результатам независимой оценки отмечается удовлетворительное состояние материально-технического и информационного обеспечения организации, со значительными недостатками | | | | Январь-август 2019 года | | | | Администрация школы | | | | -Обновление материально-технической базы школы.  -Использование в работе социальные сети для индивидульных консультаций;  -Обновление электронных образовательных ресурсов.  - Подготовка педсовета «Комфортная образовательная среда школы как необходимое условие для обеспечения образовательного процесса».  - Проведение анкетирования родителей по улучшению комфортной среды школы. | | | | -Создание эффективных условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся, комфортной среды.  -Создание условий для индивидуальной работы с учащимися. | | |
| 2 | Мероприятия, направленные на повышение оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | | | Респонденты отметили наличие незначительных недостатков. | | | | Постоянно | | | | Администрация школы | | | | -организация индивидуального психолого-педагогического консультирования учащихся и их родителей. | | | | - возможности оказания учащимся психолого-педагогической, и социальной помощи. | | |
| 3. | Информационное наполнение разделов официальных сайтов, касающихся программ, реализуемых в учреждениях | | Получатели услуг считают, что уровень организации дополнительных программ достаточно хороший, но программ мало | | | | Январь-август 2019 года | | | | Администрация школы | | | | -расширение программ дополнительного образования технической направленности | | | | -Наличие дополнительных образовательных программ технической направленности | | |
| 4. | Мероприятия, направленные на развития творческих способностей и интересов обучающихся | | Участники образовательного процесса отмечают наличие незначительных недостатков по развитию творческих спортивных способностей обучающихся. | | | | Январь-февраль  2019 года | | | | Заместитель директора по воспитательной работе, учителя -предметники | | | | - расширить по возможности обучающихся принимать участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятий на региональном, всероссийском и международном уровнях. | | | | -наличие участников в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятий на региональном, всероссийском и международном уровнях.. | | |
| **III критерий. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики | | -удовлетворенность уровнем компетентности и профессионализма педагогов. | | | | Постоянно | | | | Администрация школы | | | | Профессиональное самообразование. | | | | -Высокая доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость педагогических работников от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.  - Высокая доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих  компетентность педагогических работников от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | | |
| **IV критерий. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности | -Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.  -Недостаточное материально-техническое обеспечение образовательного процесса | | | | Постоянно | | | | Администрация | | | | - Совершенствование и повышение качества материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС; нормами пожарной безопасности и СанПина.  - Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.  -Обновление требований к методической работе учителей, ориентированной на повышение качества образовательных услуг.  - размещение информации на сайте школы в разделе «Независимая оценка" | | | | -Высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-технических обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.  -Высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг,  от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.  -Высокая доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать школу родственникам и знакомым, от общего  числа опрошенных получателей образовательных услуг. | | | |