УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора МКОУ «Горбуновская СОШ» Бузина Т.А.

(ФИО директора, укажите должность)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

 10.09.2018

(дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

муниципального казенного общеобразовательного учреждения

«Горбуновская средняя общеобразовательная школа»

 на 2018-2019 год

**План мероприятий по повышению качества образовательной деятельности**

**в МКОУ «Горбуновская СОШ»**

Настоящий План мероприятий по повышению качества образовательной деятельности в МКОУ «Горбуновская СОШ» на 2018-2019 учебный год разработан по итогам Независимой оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проведенной в 2018 году в форме анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся и обучающихся образовательных организаций.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее НОК ОД) - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций. НОК ОД осуществлялась по четырем группам показателей, определенных приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

По результатам НОК ОД составлен план работы по повышению качества образовательной деятельности на 2018 - 2019 учебный год.

План мероприятий направлен на решение следующих задач:

1) Совершенствование механизма информирования родителей (законных представителей) обучающихся.

2) Улучшение материально-технических и кадровых условий образовательной деятельности.

3) Создание условий для улучшения содержания и результатов образовательной деятельности.

4) Улучшение условий, в которых осуществляется образовательная деятельности.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  **№№**  | **Наименование мероприятия**  | **Результат независимой оценки качества**  | **Сроки реализации**  | **Ответственный**  | **Результат**  | **Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия**  |
| **I критерий. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте**  |
| 1.  | Повышение качества и информативности сайта МКОУ «Горбуновская СОШ» | -обеспечение открытости и доступности информации об организации  | В течение года  | Администрация школы | - создание рубрики «Достижение наших педагогов» (награды, участие в конкурсах). -Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности образовательной организации. -Информирование через классные, общешкольные родительские собрания о наличии электронного сервиса для внесения жалоб, предложений.  | -Доступность взаимодействия с получателями услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения. -Доступность и открытость сведений о ходе рассмотрения жалоб и предложений родителей.  |
| **II критерий. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**  |
| 1.  | Мероприятия, направленные на развитие материально-технической базы школы, повышение комфортности  | По результатам независимой оценки отмечается удовлетворительное состояние материально-технического и информационного обеспечения организации, со значительными недостатками | Январь-август 2019 года  | Администрация школы | -Обновление материально-технической базы школы. -Использование в работе социальные сети для индивидульных консультаций;-Обновление электронных образовательных ресурсов. - Подготовка педсовета «Комфортная образовательная среда школы как необходимое условие для обеспечения образовательного процесса». - Проведение анкетирования родителей по улучшению комфортной среды школы.  | -Создание эффективных условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся, комфортной среды. -Создание условий для индивидуальной работы с учащимися.  |
| 2  | Мероприятия, направленные на повышение оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи  | Респонденты отметили наличие незначительных недостатков. | Постоянно  | Администрация школы | -организация индивидуального психолого-педагогического консультирования учащихся и их родителей.  | - возможности оказания учащимся психолого-педагогической, и социальной помощи.  |
| 3.  | Информационное наполнение разделов официальных сайтов, касающихся программ, реализуемых в учреждениях  | Получатели услуг считают, что уровень организации дополнительных программ достаточно хороший, но программ мало | Январь-август 2019 года  | Администрация школы  | -расширение программ дополнительного образования технической направленности  | -Наличие дополнительных образовательных программ технической направленности |
| 4.  | Мероприятия, направленные на развития творческих способностей и интересов обучающихся | Участники образовательного процесса отмечают наличие незначительных недостатков по развитию творческих спортивных способностей обучающихся.  | Январь-февраль 2019 года  | Заместитель директора по воспитательной работе, учителя -предметники  | - расширить по возможности обучающихся принимать участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятий на региональном, всероссийском и международном уровнях. | -наличие участников в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятий на региональном, всероссийском и международном уровнях..  |
| **III критерий. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**  |
| 1  | Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики  | -удовлетворенность уровнем компетентности и профессионализма педагогов.  | Постоянно  | Администрация школы  | Профессиональное самообразование.  | -Высокая доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость педагогических работников от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. - Высокая доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих компетентность педагогических работников от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  |
| **IV критерий. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации**  |
| 1.  | Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности  | -Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг. -Недостаточное материально-техническое обеспечение образовательного процесса  | Постоянно  | Администрация  | - Совершенствование и повышение качества материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС; нормами пожарной безопасности и СанПина. - Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.-Обновление требований к методической работе учителей, ориентированной на повышение качества образовательных услуг. - размещение информации на сайте школы в разделе «Независимая оценка"  | -Высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-технических обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. -Высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. -Высокая доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать школу родственникам и знакомым, от общегочисла опрошенных получателей образовательных услуг.   |