|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| УтверждаюДиректор МКОУ «Талицкая ООШ № 8»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.П.ТретьяковПриказ № 112 от 01..10.2018 г.**ПЛАН****по устранению недостатков, выявленных в ходе** **независимой оценки качества условий оказания услуг****МКОУ «Талицкая ООШ № 8»****на 2018**  |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](#sub_2222) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» **- 6.88 балла** | 1. Размещение на сайте школы информации о результатах НОКО-2018 в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг2.Актуализировать информацию с учетом сведений о деятельности ОО |  Октябрь 2018 | Зам.директора по УВРЖукова Г.ААдминистратор сайтаКокоулина Т.М. | Обновлена информация на официальном сайте организации в сети «Интернет» | до 11.10.2018 |
| Наличие на официальном сайте орга низации в сети Интернет сведений о педагогических работниках **– 5.5 балла** | Обновление актуальной информации о педагоги- ческих работниках на официальном сайте ОО | Октябрь 2018 | Зам.директора по УВРЖукова Г.ААдминистратор сайтаКокоулина Т.М. | Проведена проверка сайта Обновлена информация на официальном сайте организации в сети «Интернет» | до 11.10.2018 |
| Доступность взаимодействия с ОО по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов представляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности населения предложений, направленных на улучшение работы организации **- 4.13 балла**Доступность сведений о хоооде рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов представляемых на официальном сайте организации) **- 1.5 балла** | 1.Реализовать прием обращений и инфор- мирование о ходе рас- смотрения обращений используя телефон и электронную почту | Октябрь ноябрь 2018 | Зам.директора по УВРЖукова Г.ААдминистратор сайтаКокоулина Т.М | Проинформировать родителей | до 01.11.2018 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Материально-техническое и информационное обеспечение организации**- 3.63 балла** | Разработать план мероприятий по созданию условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ | Декабрь 2018 | ДиректорТретьяков В.П.Зам.директора по УВРЖукова Г.А. | Обновление материальной базы |  До 31.12.2018 |
| Наличие необходимых условий для охраны укрепления здоровья, организации питания обучающихся –  **7.13 балла**.-  | Заключить договора на совместное сотрудни- чество: - Социально – реабили- тационным Центром для несовершеннолетних;- ГБУЗ СО «Талицкая ЦРБ» | Декабрь 2018 | ДиректорТретьяков В.П.Зам.директора по УВРЖукова Г.А. | Заключить договора на совместное сотрудни- чество: |  До 31.12.2018 |
| Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся **– 4.13 балла** | Вовлечение учащихся в конкурсы, олимпиады, мероприятия различного уровня: - проведение физкультурно- оздоровительных мероприятий; -проведение творческих конкурсов; -проведение олимпиад и интеллектуальных конкурсов |  Систематически ( соглас- но плана) | Зам.директора по УВРКлассные руководители, учителя - предметники | Акцентировано внимание педагогов школы на активное участие в конкурсах | В течение учебного года |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающих – ся с ОВЗ и инвалидов | Разработать проектно -сметную документацию по созданию оборудо- ванных пандусовПриобретение специаль- ных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей- инвалидов | Декабрь 2018 Март 2019 | заведующий хозяйствомбиблиотекарь | Разработать проектно -сметную документациюПриобретение специальных учебников | До 31.12.2018До 31.03.2019 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников **6.25 балла** | Методический семинар - практикум с педагоги- ческим коллективом по вопросам выстраивания доброжелательных отно- шений с учащимися и их родителями | Декабрь 2018 | Зам.директора по УВР | Разработан «Кодекс этики и служебного поведения работников», проводятся беседы педагогом – психологом с обучающимися, родителями, работает Совет профилактики  | Систематически |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации **- 7.5 балла** | Совершенствовать рабо- ту по повышению компе- тентности педагогичес- ких работников в соот- ветствии с требовании- ями профессионального стандарта педагога | Системати- чески, согласно требований законодательства | Педагогические работники | В течение учебного года | В течение учебного года |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации - .**5.25** | Совершенствовать качес- тво через курсы повы- шения квалификации об- разовательных услуг, материально-техническое состояние ООПовышение имиджа школы среди родитель- ской общественности Размещение информации о достижениях ОО на официальном сайте, в СМИ | Систематичес- ки | Педагогичес-кие работники | Привлекаются родители к участию в организации ОП | постоянно |
|  |  |  |  |  |  |

──────────────────────────────

1 Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](http://mobileonline.garant.ru/document?id=4540&sub=0) Российской Федерации ["Об образовании в Российской Федерации"](http://mobileonline.garant.ru/document?id=70191362&sub=0).

2 [Графа](#sub_2010) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](http://mobileonline.garant.ru/document?id=890941&sub=13378) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".