|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | |  | | | |
|  | | | | |  | | | |
|  | | | | |  | | | |
| Утверждаю  Директор МКОУ «Талицкая ООШ № 8»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  В.П.Третьяков  Приказ № 112 от 01..10.2018 г.  **ПЛАН**  **по устранению недостатков, выявленных в ходе**  **независимой оценки качества условий оказания услуг**  **МКОУ «Талицкая ООШ № 8»**  **на 2018** | | | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](#sub_2222) | | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | | |
|  |  |  |  | | |  |  | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | | | |
| Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»  **- 6.88 балла** | 1. Размещение на сайте школы информации о результатах НОКО-2018 в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг  2.Актуализировать информацию с учетом сведений о деятельности ОО | Октябрь 2018 | Зам.директора по УВР  Жукова Г.А  Администратор сайта  Кокоулина Т.М. | | | Обновлена информация на официальном сайте организации в сети «Интернет» | до 11.10.2018 | | |
| Наличие на официальном сайте орга низации в сети Интернет сведений о педагогических работниках  **– 5.5 балла** | Обновление актуальной информации о педагоги- ческих работниках на официальном сайте ОО | Октябрь 2018 | Зам.директора по УВР  Жукова Г.А  Администратор сайта  Кокоулина Т.М. | | | Проведена проверка сайта  Обновлена информация на официальном сайте организации в сети «Интернет» | до 11.10.2018 | | |
| Доступность взаимодействия с ОО по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов представляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности населения предложений, направленных на улучшение работы организации **- 4.13 балла**  Доступность сведений о хоооде рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов представляемых на официальном сайте организации)  **- 1.5 балла** | 1.Реализовать прием обращений и инфор- мирование о ходе рас- смотрения обращений используя телефон и электронную почту | Октябрь ноябрь 2018 | Зам.директора по УВР  Жукова Г.А  Администратор сайта  Кокоулина Т.М | | | Проинформировать родителей | до 01.11.2018 | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | | | |
| Материально-техническое и информационное обеспечение организации  **- 3.63 балла** | Разработать план мероприятий по созданию условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ | Декабрь 2018 | | Директор  Третьяков В.П.  Зам.директора по УВР  Жукова Г.А. | | Обновление материальной базы | До 31.12.2018 | | |
| Наличие необходимых условий для охраны укрепления здоровья, организации питания обучающихся –  **7.13 балла**  .- | Заключить договора на совместное сотрудни- чество:  - Социально – реабили- тационным Центром для несовершеннолетних;  - ГБУЗ СО «Талицкая ЦРБ» | Декабрь 2018 | | Директор  Третьяков В.П.  Зам.директора по УВР  Жукова Г.А. | | Заключить договора на совместное сотрудни- чество: | До 31.12.2018 | | |
| Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся **– 4.13 балла** | Вовлечение учащихся в конкурсы, олимпиады, мероприятия различного уровня: - проведение физкультурно- оздоровительных мероприятий; -проведение творческих конкурсов; -проведение олимпиад и интеллектуальных конкурсов | Систематически ( соглас- но плана) | | Зам.директора по УВР  Классные руководители, учителя - предметники | | Акцентировано внимание педагогов школы на активное участие в конкурсах | В течение учебного года | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | | |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающих – ся с ОВЗ и инвалидов | Разработать проектно -сметную документацию по созданию оборудо- ванных пандусов  Приобретение специаль- ных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей- инвалидов | Декабрь 2018  Март 2019 | | заведующий хозяйством  библиотекарь | | Разработать проектно -сметную документацию  Приобретение специальных учебников | До 31.12.2018  До 31.03.2019 | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников **6.25 балла** | Методический семинар - практикум с педагоги- ческим коллективом по вопросам выстраивания доброжелательных отно- шений с учащимися и их родителями | Декабрь 2018 | | Зам.директора по УВР | | Разработан «Кодекс этики и служебного поведения работников», проводятся беседы педагогом – психологом с обучающимися, родителями, работает Совет профилактики | Систематически | | |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации **- 7.5 балла** | Совершенствовать рабо- ту по повышению компе- тентности педагогичес- ких работников в соот- ветствии с требовании- ями профессионального стандарта педагога | Системати- чески, согласно требований законодательства | | Педагогические работники | | В течение учебного года | В течение учебного года | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации - .**5.25** | Совершенствовать качес- тво через курсы повы- шения квалификации об- разовательных услуг, материально-техническое состояние ОО  Повышение имиджа школы среди родитель- ской общественности Размещение информации о достижениях ОО на официальном сайте, в СМИ | Систематичес- ки | | Педагогичес-кие работники | | Привлекаются родители к участию в организации ОП | постоянно | | |
|  |  |  | |  | |  |  | | |

──────────────────────────────

1 Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](http://mobileonline.garant.ru/document?id=4540&sub=0) Российской Федерации ["Об образовании в Российской Федерации"](http://mobileonline.garant.ru/document?id=70191362&sub=0).

2 [Графа](#sub_2010) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](http://mobileonline.garant.ru/document?id=890941&sub=13378) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".