

ОТЧЕТ
 об исполнении плана мероприятий за первое полугодие 2020 года
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 МКДОУ «Детский сад № 5 «Ёлочка»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На стендах образовательной организации отсутствует следующая информация: о структуре и об органах управления образовательной организации	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: <ul style="list-style-type: none"> • информацию о структуре и об органах управления образовательной организации 	10.02.2020	Зыкова М.В., старший воспитатель	Стенды образовательной организации приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами Оформлен общий стенд по безопасности (ПДД, Пожарная безопасность, личная	10.02.2020

				безопасность, Антикоррупци я)	
<p>Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами.</p> <p>1. На официальном сайте ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы <p>2. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта</p>	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт образовательной организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ) 	10.02.2020	Зыкова М.В., старший воспитатель	Информация вносится на сайт по мере изменения количества вакантных мест	09.02.2020
	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы 	02.03.2020	Зыкова М.В., старший воспитатель	На официальном сайте МКДОУ введен раздел «Часто задаваемые вопросы»	18.01.2020
	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p>	27.01.2020	Зыкова М.В., старший воспитатель	На сайте МКДОУ размещен банер о НОК.	01.02.2020

<p>bus.gov.ru на официальном сайте ОО, в частности, не размещены:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО) 	<p>ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <ul style="list-style-type: none"> • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 			<p>Есть ссылка на bus.gov.ru Работа ведется постоянно по мере поступления информации</p>	
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:</p> <p>-комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью</p>	<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг: создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью, не позволяет проект здания ДОО.</p> <p>Пополнить оснащение образовательного процесса: приобрести конструкторы Лего , 3 Д- ручка детские театральные костюмы, развивающие игры</p>	<p>30.04.2020</p>	<p>Таушканова А.Н заведующий</p>	<p>Приобретены театральные костюмы для детей и взрослых, 3Д ручки и необходимые материалы.</p>	<p>17.03.2020</p>
--	--	-------------------	--------------------------------------	--	-------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения и прилегающая территория ОО не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в ОО</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, а именно: выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов не позволяющая требованиям законодательства по антитеррористической безопасности объекта</p> <p>Обеспечить ДОО специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями отсутствие возможности в связи с постройкой ДОО по адресу: ул.Комсомольская, 34 г в 1956 году и проведенным капитальным ремонтом в 2013 году, по адресу: ул.Петрунинская, 33 постройка по проекту в 2015 году.</p> <p>Обеспечить ДОО входные группы пандусами - пандусы установлены во входных группах на обеих территориях ДОО</p>				
<p>В ОО не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> -предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению) не позволяет отсутствие штатных единиц и данных специалистов в ДОО; -оказание консультационных услуг в дистанционном режиме через размещение материалов на официальном сайте ДОО. 	<p>Ежемесячно не позднее 25 числа</p>	<p>Зыкова М.В., старший воспитатель</p>	<p>В настоящее время в МКДОУ нет таких детей-инвалидов</p>	

-возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников:</p> <p>-проведение психологических тренингов с сотрудниками на повышение доброжелательности и вежливости между сотрудниками и родителями(законными представителями), сотрудник с сотрудником.</p>	07.04.2020	Гомзикова М.А., педагог-психолог	<p>Проведены беседы, психологические тренинги с воспитателями на повышение вежливости. Проведена совместная квест-игра между воспитателями и родителями на сближение и понимание друг друга.</p>	06.04.2020
	-осуществление контроля за соблюдением сотрудниками Кодекса профессиональной этики	10.06.2020	Зыкова М.В., старший воспитатель	<p>С сотрудниками проведена беседа о соблюдении Кодекса профессиональной этики. Ведется ежемесячный контроль.</p>	28.02.2020

	-мониторинг степени удовлетворенности родителями (законными представителями) воспитанников через анкетирование, мини-опросы по вопросу отношений сотрудников к получателям услуг	01.10.2020	Зыкова М.В., старший воспитатель		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию: 1.Проведение Дней открытых дверей 2.Популяризация сайта ОО 3.Информирование населения через СМИ о содержании работы ОО, участии воспитанников и педагогов в конкурсах, соревнованиях различного уровня.	29.04.2020 Ежеквартально	Таушканова А.Н., заведующий Зыкова М.В., старший воспитатель	Проведен День открытых дверей. В доступной форме до родителей доведена информация о результатах НОК с проведением открытых занятий и мастер-классов. На сайте организации публикуются статьи о проведенных	10.03.2020
---	---	---------------------------------	---	--	------------

				мероприятиях в ДОУ	
Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p> <p>Провести опрос родителей (законных представителей) воспитанников о потребностях в изменении режима работы ОО. .</p>	25.05.2020	Зыкова М.В., старший воспитатель		

Заведующий МКДОУ «Детский сад № 5 «Елочка»



Маг.

А.Н. Таушканова