

ОТЧЕТ
 об исполнении плана мероприятий за первое полугодие 2020 года
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ «Детский сад № 8 «Березка»

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--|--|--|---|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации (число/месяц/год) |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| 1. В ДОУ не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО, в частности, не размещены: <ul style="list-style-type: none"> • ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице | Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) | 15.02.2020 | УЧИТЕЛЬ – ЛОГОПЕД Чапурина В.Г. | на официальном сайте ДОУ на главной странице размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК | 17.01.2020 |

| | | | | | |
|---|--|------------|-------------------------------------|--|-------------|
| официального сайта ОО | | | | | |
| <p>На стендах образовательной организации отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> о структуре и об органах управления образовательной организации | <p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:</p> <ul style="list-style-type: none"> информацию о структуре и об органах управления образовательной организации | 05.02.2020 | Заведующий Дубовицкая Н.А. | информационные стенды образовательной организации приведены в соответствие с нормативно – правовыми актами, размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации | 09.03.2020 |
| <p>2. На официальном сайте ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> раздел Часто задаваемые вопросы | <p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> раздел Часто задаваемые вопросы | 15.02.2020 | ответственный за сайт Богук А.А. | на официальном сайте ДОУ обеспечено наличие о дистанционных способах обратной связи присутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | 28.05.2020г |

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|---|---|-------------------|---|--|-------------------|
| <p>В ДОУ не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг в частности:</p> | <p>провести ремонтные работы по замене оконных блоков, замене дверей, изготовлению веранды на участке группы «Маленькая страна», приобретение песочниц, выполнение предписания Роспотребнадзора</p> | <p>01.06.2020</p> | <p>Заведующий Дубовицкая Н.А.</p> | <p>выполнено по предписанию 13 пунктов</p> | <p>01.09.2020</p> |
| <p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p> | <p>Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ: Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды</p> | <p>01.04.2020</p> | <p>Заведующий Дубовицкая Н.А.</p> | <p>материально-техническая база соответствует с требованиями ФГОС ДО</p> | <p>01.08.2020</p> |

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|
| <p>Помещения и прилегающая территория ОО не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты,</p> | <p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, а именно: выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов не позволяют требования законодательства по антитеррористической безопасности объекта. Обеспечить ДОУ адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями не позволяют конструктивные решения здания ДОУ постройки 1970 года.</p> | | | | |
|--|---|--|--|--|--|

| | | | | | |
|--|--|-----------|-----------------------------------|--|------------|
| поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в ОО | | | | | |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей. | постоянно | Старший воспитатель Богук А.А. | курсы повышения квалификации прошли все педагоги работающие с детьми ОВЗ | 01.08.2020 |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

| | | | | | |
|--|---|---------------------------|---------------------|--|------------|
| В ДОУ в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников | Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ». Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», | 15.02.2020, 01.04.2020 | Старший воспитатель | проведена консультация по теме: «правила этикета и психология общения. На общем собрании трудового коллектива принят Кодекс этики и служебного поведения работников. | 04.03.2020 |
|--|---|---------------------------|---------------------|--|------------|

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников» | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|--|---|------------|-----------------------|---|------------|
| В ДОУ не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию | Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о ДОУ на официальном сайте. | 20.02.2020 | ПЕДАГОГИ | планы по взаимодействию с родителями разработаны и опубликованы на сайте | 28.05.2020 |
| В ДОУ не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию | Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения | 01.03.2020 | ответственный за сайт | разработан перспективный план по улучшению материально – технического обеспечения учреждения, план представлен на официальном сайте ДОУ | 28.05.2020 |

Заведующий МКДОУ «Детский сад № 8 «Березка»



Н.А. Дубовицкая