

**ОТЧЕТ**  
 об исполнении плана мероприятий за первое полугодие 2020 года  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
**МКДОУ «Детский сад №11 «Колокольчик»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
В ДОУ не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО.	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> </ul>	01.02.2020	старший воспитатель Мамадалиева О.А	Размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК	01.02.2020
На стендах образовательной организации отсутствует следующая информация: информация учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: <ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.</li> </ul>	10.02.2020	Заведующий Плотникова Е.М.	Стенды образовательной организации приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами	01.09.2020

<p>На официальном сайте ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел Часто задаваемые вопросы</li> </ul>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел Часто задаваемые вопросы</li> </ul>	<p>10.02.2020</p>	<p>старший воспитатель Мамадалиева О.А.</p>	<p>На официальном сайте создан раздел о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>01.06.2020</p>
--	--	-------------------	---	--	-------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>В ДОУ не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг в частности:</p>	<p>провести ремонтные работы по замене оконных блоков, замене линолеума в групповых, заменить кровлю, чтобы не было протеканий на потолках, выполнение предписания Роспотребнадзора.</p>	<p>01.12.2020</p>	<p>Заведующий Плотникова Е.М.</p>	<p>1. Проведены ремонтные работы по замене линолеума в 5-ти групповых комнатах (S 197 кв.м.), 2. Проведены ремонтные работы по замене оконных блоков в группе раннего</p>	<p>10.09.2020  01.06.2020</p>
---	--	-------------------	---------------------------------------	---	---------------------------------------

				возраста	
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ: организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды	01.04.2020	Заведующий Плотникова Е.М.	Закуплены игровые модули (3шт.), детская мебель (2 шт.) для обогащения развивающей предметно-пространственной среды.	01.08.2020

### III. Доступность услуг для инвалидов

Помещения и прилегающая территория ОО не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в ОО	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, а именно: выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов не позволяют требования законодательства по антитеррористической безопасности объекта. Обеспечить ДОУ адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями не позволяют конструктивные решения здания ДОУ постройки 1978 года.				
Наличие условий организации	Организация курсов повышения	01.03.2020		Проведен для	03.09.2020

<p>обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей.</p>			<p>педагогов семинар по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите детей «Большие права маленьких детей»</p>	
---	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>В ДОУ в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников</p>	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников». Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции.  Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ». Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ Мероприятия по обеспечению и созданию</p>	<p>25.09.2020</p>	<p>Старший воспитатель Мамадалиева О.А.</p>	<p>Проведены все заявленные мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ:</p>	<p>25.09.2020</p>
---	---	-------------------	---	--	-------------------

	<p>условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ</p> <p>Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения»,</p> <p>Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»</p>				
--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>В ДОУ не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.</p> <p>Размещение информации о ДОУ на официальном сайте.</p>	20.02.2020	<p>Старший воспитатель Мамадалиева О.А. Педагоги</p>	<p>Реализация годового плана работы с семьями воспитанников. Систематическое освещение и информирование информации о жизни ДОУ</p>	01.09.2020
<p>В ДОУ не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ.</p> <p>Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения</p>	01.04.2020		<p>На официальном сайте ДОУ представлен годовой план работы по улучшению МТБ ОО</p>	01.09.2020

Заведующий МДОУ «Детский сад № 11 «Колокольчик»



A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Е. М. Плотникова".

Е. М. Плотникова