

ОТЧЕТ

об исполнении плана мероприятий за первое полугодие 2020 года  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году  
МКДОУ «Детский сад №14 «Солнышко»»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализация (число/месяц/год)

1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• разместить на сайте.</li> <li>• информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</li> <li>• информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий</li> <li>• информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах.</li> <li>• информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>	10.02.2020г.	Старший воспитатель Решетникова С.Б.	Официальный сайт образовательной организации приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами.	04.02.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование					

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>• разместить раздел Часто задаваемые вопросы</li> <li>• разместить анкету для опроса получателей услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией или гиперссылку на нее.</li> <li>• разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>• разместить в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>• банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).</li> </ul>	10.02.2020г.	Старший воспитатель Решетникова С.Б	На официальном сайте образовательной организации, размещен: Раздел Часто задаваемые вопросы, анкета мнения о качестве условий оказания услуг, ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК	17.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, а именно: выделить стойнку для автогидранспортных средств инвалидов не позволяют требования				

<p>инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</li> </ul> <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>законодательства по антитеррористической безопасности объекта.</p> <p>Обеспечить ДОО адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями не позволяют конструктивные решения здания ДОО Ул.Запышминская постройки 1998 года ул.Дермонтова постройки 1974 года.</p> <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>-предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению) не позволяет отсутствие штатных</p>	<p>с 01.09.2020 по 31.03.2021г.</p>	<p>Старший воспитатель Решетникова</p>	<p>Размещены материалы в</p>	
--	---	-------------------------------------	--	------------------------------	--

<p>обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>• предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>• помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов</li> </ul>	<p>единый и данных специалистов в ДОУ; оказание консультационных услуг в дистанционном режиме через размещение материалов на официальном сайте ДОУ в разделе «Инклюзивное образование»;</p> <p>-работа Консультационного центра по оказанию услуг ранней помощи семьям с детьми-инвалидами, не посещающим ДОУ</p>		<p>С.Б.</p> <p>Консультационный центр «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»</p>	<p>разделе «Инклюзивное образование» на официальном сайте ДОУ</p>
--	---	--	---	---

помещениях организации и на прилегающей территории • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому					
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Заведующий Булатова Н.В.	Проведение психологическ ий тренинг с сотрудниками ДОУ.	08.04.2020
---	---	-----------	-----------------------------	---	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг		постоянно	Заведующий Булатова Н.В.		
--	--	-----------	-----------------------------	--	--

Заведующий МКДОУ «Детский сад № 14 «Солнышко» Н.В. Булатова


