

УТВЕРЖДАЮ:

и.о.заведующего

МКДОУ «Детский сад № 19 «Тополёк»

/О.В.Шевелёва/



ОТЧЕТ
ОБ ИСПОЛНЕНИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ЗА ПЕРВОЕ ПОЛУГОДИЕ 2020 ГОДА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Талицкий городской округ
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Тополёк»

ОТЧЕТ
 об исполнении плана мероприятий за первое полугодие 2020 года
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 МКДОУ «Детский сад № 19 «Тополёк»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (чч/мм/гг)

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

<p>Образовательно-развивающие программы (5%)</p> <p>Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами.</p> <p>*информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий; *информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); *информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за</p>	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <p>*информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий; *информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); *информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за</p>	10.01.2020	и.о.заведующего Шевелёва О.В.	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт образовательной организации	09.01.2020
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	-------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	------------

<p>образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);</p> <p>*информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ;</p> <p>*информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>	<p>счет средств ФЛ и/или ЮЛ;</p> <p>*информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p> <p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru и банера с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году. 	01.02.2020	и.о.заведующего Шевелёва О.В.	Усилена работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	17.01.2020
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	-------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов (5%)</p>	<p>1.Оборудовать здание на путях эвакуации резервными источниками электропитания.</p> <p>2.Установить перила на эвакуационные выходы.</p> <p>3. Оборудовать здание системой речевого оповещения людей о пожаре.</p>	<p>01.09.2020</p> <p>01.09.2020</p>	<p>и.о.заведующего Шевелёва О.В.</p> <p>и.о.заведующего Шевелёва О.В</p>	<p>Установлены перила на эвакуационных выходах</p>	01.07.2020
---------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------	------------

Наличие парковки (9%)	Внести предложения в органы муниципальной власти о создании парковочных мест у прилегающей территории.	01.06.2020	и.о.заведующего О.В.Шевелёва		
-----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	---------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Рекомендации	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников:				
	1. Осуществление контроля за соблюдением сотрудниками Кодекса профессиональной этики.	15.03.2020	и.о.заведующего Шевелёва О.В.	Осуществляется контроль за соблюдением сотрудниками кодекса профессиональной этики	15.03.2020
	2. Повышение профессиональной компетентности педагогических работников учреждения.	Ежеквартально	и.о.заведующего Шевелёва О.В.	Продолжается работа по повышению профессиональной компетентности педагогических работников учреждения	Ежеквартально
	3. Мониторинг степени удовлетворенности родителями (законными представителями) воспитанников через анкетирование, мини-опросы по вопросу отношений сотрудников к предоставляемым услугам.	10.06.2020	педагог-психолог Кузнецова О.Н.	Проведён мониторинг степени удовлетворенности родителями (законными	10.06.2020

				представителям и) воспитанников через анкетирование, мини-опросы по вопросу отношений сотрудников к предоставляемым услугам.	
--	--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию:				
	1.Проведение Дней открытых дверей. 2.Популяризация сайта ОО.	28.04.2020	и.о.заведующего Шевелёва О.В.	Продолжается работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию.	16.02.2020
	3.Информирование населения через СМИ о содержании работы ОО, участии воспитанников и педагогов в конкурсах, соревнованиях различного	Ежеквартально	и.о.заведующего Шевелёва О.В.	Продолжается работа по информировани	Ежеквартально

	уровня.			ю населения через СМИ о содержании работы ОО, участии воспитанников и педагогов в конкурсах, соревнованиях различного уровня.	
Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации.</p> <p>Провести опрос родителей (законных представителей) воспитанников о потребностях в изменении режима работы ОО.</p>	29.05.2020	воспитатели групп		
Проблемы питания (14%)	<p>Учитывая мнение родителей, калькулятору предложено внести изменения в 10-дневное меню.</p> <p>Дополнительно обновлено технологическое оборудование на пищеблоке (плита, холодильник-камеа).</p>	01.03.2020	и.о.заведующего О.В.Шевелёва калькулятор О.А.Теплякова	Внесено изменение в 10-дневное меню	01.03.2020
		01.02.2020	и.о.заведующего О.В.Шевелёва	Обновлено технологическое оборудование на пищеблоке (плита, холодильник-камеа).	01.02.2020

Оснащение (14%)	1.Пополнить оснащение образовательного процесса: приобрести спортивное оборудование, учебно-наглядные пособия в соответствии с ФГОС ДО.	01.08.2020	и.о.заведующего О.В.Шевелёва	Пополнено оснащение образовательного процесса: приобретено спортивное оборудование, учебно-наглядные пособия в соответствии с ФГОС ДО.	01.02.2020
Узкопрофильные специалисты – логопеды, психологи (14%)	Рекомендовать специалистам установить тесный контакт с родителями воспитанников, используя дистанционные формы сети интернет.	01.03.2020	и.о.заведующего О.В.Шевелёва	Специалистами установлен тесный контакт с родителями воспитанников, используя дистанционные формы сети интернет.	01.03.2020