

ОТЧЕТ

об исполнении плана мероприятий за первое полугодие 2020 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
МКДОУ «Детский сад № 21 «Светлячок»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации (число/месяц/год)

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

На стендах образовательной организации отсутствует следующая информация: о структуре и об органах управления образовательной организации	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: <ul style="list-style-type: none"> • информацию о наименовании образовательной программы • информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. 	18.02.2020	Каракулова С старший воспитатель	Обновление информации на стендах образовательной организации в соответствии с нормативными – правовыми актами.	18.02.2020
Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, не полностью соответствует объему	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт образовательной организации, в частности, разместить на сайте: <ul style="list-style-type: none"> • Информацию об описании образовательных программ с приложением их копий. 				

<p>информации, требуемой в соответствии с нормативно-правовыми актами.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий. • Информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса. • Информацию о реализуемых образовательных программах, т.ч. адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов. • Информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджета ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ или ЮЛ, о языках которых осуществляется образование (обучение) • Информацию о материально – техническом обеспечении образовательной деятельности. • Информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья . • Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет ФЛ/И/или ЮЛ. • Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. • информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной 	18.02.2020	старший воспитатель	Обновление информации на официальном сайте образовательной организации в с нормативно-правовыми актами.	18.02.2020
--	--	------------	---------------------	---	------------

<p>1. На официальном сайте ООО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с покупателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы <p>2. ВОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ООО, в частности, не размещены:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК • баннер с 	<p>программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в состав образовательной программы) с приложением их копий. <p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с покупателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы <p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>02.03.2020</p>	<p>Каракулова С.С старший воспитатель</p>	<p>Прием обращений через электронную почту и официальный сайт осуществляется в штатном режиме</p>	<p>02.03.2020</p>
<p>2. ВОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ООО, в частности, не размещены:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК • баннер с 	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>27.01.2020</p>	<p>Каракулова С.С старший воспитатель</p>	<p>Ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК размещено на официальном сайте ДОУ</p>	<p>17.01.2020</p>

<p>территория ОО не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в ОО</p>	<p>средств инвалидов не позволяют требованиям законодательства по антитеррористической безопасности объекта.</p>				
<p>В ОО не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: -оказание консультационных услуг в дистанционном режиме через размещение материалов на официальном сайте ДОО в разделе «Инклюзивное образование»; -работа Консультационного центра по оказанию услуг ранней помощи семьям с детьми-инвалидами, не посещающим ДОО</p>	<p>Ежемесячно не позднее 20 числа с 01.09.2020 по 31.05.2020</p>	<p>Викулова Т.Н педагог-психолог</p>	<p>Оказана консультативная помощь детям с инвалидностью в ДОО»</p>	<p>Ежемесячно 0</p>

--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников:				
	-проведение психологического тренинга с сотрудниками	07.04.2020	Викуллова Т.Н педагог-психолог	Меры реализуются в штатном режиме. Тренинг «Конструктивное взаимодействие родителей»	07.04.2020
	-осуществление контроля за соблюдением сотрудниками Кодекса профессиональной этики	30.08.2020	Старший воспитатель Каракулова С.С	взаимодействи е с родителями.	20.04.2020
	-мониторинг степени удовлетворенности родителями (законными представителями) воспитанников через анкетирование, мини-опросы по вопросу отношений сотрудников к получателям услуг	01.10.2020			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющего рекомендовать организацию:				
	1.Общее родительское собрание. 2.Популяризация сайта ОО 3.Информирование населения через СМИ о содержании работы ОО, участии воспитанников и педагогов в конкурсах, соревнованиях различного	26.05.2020	Паникаровская О.С заведующий	Проведено собрание «Говорчество глазами детей»	11.03.2020

	<p>3. Информирование населения через СМИ о содержании работы ОО, участии воспитанников и педагогов в конкурсах, соревнованиях различного уровня.</p> <p>Организовать дополнительную профессиональную подготовку педагогических работников по специальностям: педагог-психолог, воспитатель 4 человека.</p>	<p>Ежеквартально</p> <p>01.10.2020</p>	<p>Старший воспитатель Каракулова С.С.</p>	<p>Проведено анкетирование По вопросам потребности воспитанников, проанализированы результаты анкет.</p>	
<p>Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации.</p> <p>Провести опрос родителей (законных представителей) воспитанников о потребностях в изменении режима работы ОО.</p>	<p>25.05.2020</p>	<p>Старший воспитатель Каракулова С.С.</p>	<p>Проведено анкетирование По вопросам потребности воспитанников, проанализированы результаты анкет.</p>	

Заведующий МКДОУ «Детский сад № 21 «Светлячок» О.С. Паникаровская



(подпись)