





Заведующий МКОУ

Детский сад №32 "Мальшш"

М.А. Попова

## ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Талицкий городской округ

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 «Мальшш»

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году  
МКДОУ "Детский сад №32 "Малыш"

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/г (ОД))	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности разместить на стенде:	1. локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД. 2. информацио об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложениями их копий.	27.03.2020	Заведующий М.А. Попова,	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами образовательной организации	08.04.2020
Привести в соответствие с нормативно - правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:	1. План финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации.	21.05.2020	Заведующий М.А. Попова, Психолог - А.И. Журавлева.	Приведен в соответствие с нормативно - правовыми актами официальный сайт	29.05.2020

	2. Информацию об описании образовательных программ с приложением их копий.	15.06.2020		организации	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, размещая на официальном сайте:	1. раздел "Независимая оценка качества условий оказания услуг" 2. в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 3. банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	01.02.2020	Заведующий М.А. Попова	Усилена работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	01.02.2020

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:	1. наличие и доступность питьевой воды	18.05.2020	Заведующий ДОУ Попова М.А., заведующий хозяйством Кручинина Н.В.		
--	--	------------	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив	1. наличие оборудованных входных пандусами (подъемными платформами) 2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	до 10.03.2020	Заведующий ДОУ, заведующий хозяйством Кручинина Н.В..		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с	1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	15.05.2020	Заведующий ДОУ, заведующий хозяйством	Улучшены условия доступности, позволяющие инвалидам получать	20.05.2020

Другими, обеспечив:	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Кручинина Н.В..	услуги наравне с другими	
---------------------	---	-----------------	--------------------------	--

IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению добросовестности и вежливости работников	1. Проведение семинаров, практикумов, тренингов по темам "Этикет дистанционного общения", "Этика общения в ДОО".	1 раз в квартал	Заведующий Попова М.А.,	Проведена работа по повышению добросовестности и вежливости работников	1 раз в квартал
	2. Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ДОО.	1 раз в 10 дней			1 раз в 10 дней

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию.	1. Поддержка даренных детей, развитие познавательных интересов, интеллектуальной деятельности воспитанников.	2020-2022	Заведующий М.А. Попова	Продолжается работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию.	май 2020
	2. Проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности и качеством предоставляемых услуг	май 2020			