

ОТЧЕТ

об исполнении плана мероприятий за первое полугодие 2020 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
МКДОУ «Детский сад № 51 «Колосок»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	01.04.2020	Делопроизводитель Шевелева З.В.	На стендах информация, размещенных в помещениях детского сада, приведена в соответствие с нормативно-правовыми актами и постоянно обновляется.	01.04.2020
	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:	01.04.2020	Делопроизводитель Шевелева З.В.		

	<p>-отчет о результатах самообследования</p> <p>-информацию об описании образовательных программ с приложением их копий</p> <p>-информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p> <p>-информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> <p>-информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в т.ч. инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в т.ч. приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>		<p>На официальном сайте размещен отчет о НОК.</p> <p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) на официальном сайте размещена</p>	<p>21.04.2020</p> <p>01.09.2019</p> <p>19.03.2020</p>
--	--	--	---	---

	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем услуг и их функционирование:</p> <p>-раздел Часто задаваемые вопросы</p> <p>на Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместить официальный сайт:</p> <p>-ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>-в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>-банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>		<p>Воспитатели: Зуева С.А. Нехорошкова Н.В.</p> <p>Астраханцева С.Н. Музыкальный руководитель</p>	<p>Воспитателями созданы группы в ватцапе, где они общаются с детьми и родителями.</p> <p>На официальном сайте детского сада размещена ссылка на bus.gov.ru</p>	17.01.2020
--	---	--	---	---	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: -наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>Установить фильтры для очистки воды</p>	29.12.2020	<p>Заведующий Нехорошкова З.Д.</p>	<p>Подготовлена сметная документация по установке фильтра для очистки воды.</p>	
--	--	------------	--	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым</p>	<p>Воспитателям пройти необходимое обучение по работе с детьми –инвалидами.</p>		<p>Заведующий Нехорошкова З.Д.</p>	<p>Все воспитатели прошли курсы</p>	27.12.2019
---	---	--	--	-------------------------------------	------------

оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда

				<p>повышения квалификации в 2017г. по теме: «Технологии психолого-педагогического сопровождения развития ребенка с ОВЗ в условиях реализации ФГОС ДО» Участвовали в работе двух семинаров «Как могут помочь педагоги детям с нарушениями речи».</p>	
--	--	--	--	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.</p>	<p>Продолжать работу с коллективом по повышению доброжелательности и вежливости работников.</p>		<p>Заведующий Нехорошкова З.Д.</p>	<p>Утвержден «Кодекс этики и служебного поведения работников МКДОУ «Детский сад № 51 «Колобок»»</p>	<p>31.01.2020</p>
---	---	--	--	---	-------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Поддерживать на прежнем</p>	<p>Постоянная работа коллектива над улучшением</p>		<p>Заведующий</p>	<p>Ежегодно</p>	<p>31.01.2020</p>
--------------------------------	--	--	-------------------	-----------------	-------------------

Уровне условия оказания услуг.	условий содержания воспитанников в детском саду.		Нехорошкова З. Д.	пополняется материально-техническая база детского сада, обновляется наглядный, дидактический, методический материал, и т.п. за счет областного бюджета (субвенции).	

Заведующий МКДОУ «Детский сад № 51 «Колосок»:

З. Д. Нехорошкова

