

ОТЧЕТ

об исполнении плана мероприятий за первое полугодие 2020 года  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году  
МКДОУ «Детский сад № 54 «Мишутка»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализованный срок реализации (число/месяц/год)

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт образовательной организации, в частности, разместить на сайте: Устав образовательной организации лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД, в тч регламентирующие правила приема, режим занятий, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости промежуточной аттестации, порядок и	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт образовательной организации, в частности, разместить на сайте: Устав образовательной организации лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД, в тч регламентирующие правила приема, режим занятий, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости промежуточной аттестации, порядок и	01.11.2020	Причина О.В. воспитатель	
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: 1.				

	<p>основания перевода, отч информацию о реализуемых уровнях образования информацию о формах обучения информацию о нормативных сроках обучения информацию об описании образовательных программ с приложением их копий информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России информацию о персональном составе педагогических</p>	
--	--	--

работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в тч: ФИО работника; занимаемая должность; преподаваемые дисциплины; ученая степень/ звание; наименование направления подготовки/ спец

информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности

информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ,

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p>	<p>местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)</p>			
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел Часто задаваемые вопросы</p>	<p>02.03.2020</p>	<p>Причина О.В. воспитатель</p>	<p>31.05.2020</p> <p>Создали раздел на официальном сайте образовательной организации Часто задаваемые вопросы</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p>	<p>ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>27.01.2020</p>	<p>Клепикова Г.Н. заведующий</p>	<p>15.01.2020</p> <p>Разместили ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на</p>

					главной странице официального сайта образовательной организации)
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Составление проектно-сметной документации	01.12.2020	Клепикова Г.Н. заведующий	
--	---	------------	---------------------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов наличие сменных кресел-	Составление проектно-сметной документации	01.12.2020	Клепикова Г.Н. заведующий	
---	---	------------	---------------------------	--

<p>колясок</p>					
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в</p>	<p>Составление проектно-сметной документации</p>	<p>01.12.2020</p>	<p>Клепикова Г.Н. заведующий</p>		

помещения организации и на прилегающей территории					
---	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Заведующий МКДОУ «Детский сад № 54 «Мишутка» Г.Н. Клепикова

