

ОТЧЕТ

об исполнении плана мероприятий на 1 ноября 2020 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ «Детский сад № 5 «Ёлочка»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На стендах образовательной организации отсутствует следующая информация: о структуре и об органах управления образовательной организации	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: • информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	10.02.2020	Зыкова М.В., старший воспитатель	Стенды образовательной организации приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами. Оформлен общий стенд по безопасности (ПДД, Пожарная безопасность, личная	10.02.2020

				безопасность, Антикоррупция)	
<p>Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами.</p> <p>1. На официальном сайте ООО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы <p>2. В ООО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта</p>	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт образовательной организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ) <p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы <p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p>	<p>10.02.2020, 30.10.2020</p> <p>02.03.2020</p> <p>27.01.2020, 30.09.2020</p>	<p>Зыкова М.В., старший воспитатель</p> <p>Зыкова М.В., старший воспитатель</p> <p>Зыкова М.В., старший воспитатель</p>	<p>Информация вносится на сайт по мере изменения количества вакантных мест</p> <p>На официальном сайте МКДОУ введен раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>На сайте МКДОУ размещен банер о НОК.</p>	<p>09.02.2020 30.09.2020</p> <p>18.01.2020</p> <p>01.02.2020 30.09.2020</p>

<p>bus.gov.gu на официальном сайте ООО, в частности, не размещены:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылка на bus.gov.gu с результатами НОК • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.gu (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>ссылку на bus.gov.gu с результатами НОК</p> <ul style="list-style-type: none"> • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.gu (на главной странице официального сайта образовательной организации) 			<p>Есть ссылка на bus.gov.gu Работа ведется постоянно по мере поступления информации</p>
--	---	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>В ООО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> -комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью 	<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг: создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью, не позволяет проект здания ДОО.</p> <p>Полностью оснащение образовательного процесса: приобрести конструкторы Лего, 3 Д- ручка детские театральные костюмы, развивающие игры</p>	<p>30.04.2020 30.09.2020</p>	<p>Таушканова А.Н заведующий</p>	<p>17.03.2020 30.09.2020</p> <p>Приобретены театральные костюмы для детей и взрослых, 3Д ручки и необходимые материалы.</p>
--	---	----------------------------------	----------------------------------	---

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения и прилегающая территория ОО не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в ОО</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, а именно: выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов не позволяют требования законодательства по антитеррористической безопасности объекта.</p> <p>Обеспечить ДОУ специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями отсутствие возможности в связи с постройкой ДОУ по адресу: ул. Комсомольская, 34 г в 1956 году и проведенным капитальным ремонтом в 2013 году, по адресу: ул. Петрунинская, 33 постройка по проекту в 2015 году.</p> <p>Обеспечить ДОУ входные группы пандусами - пандусы установлены во входных группах на обеих территориях ДОУ</p>			
<p>В ОО не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления услуги в дистанционном 	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению) не позволяет отсутствие штатных единиц и данных специалистов в ДОУ; - оказание консультационных услуг в дистанционном режиме через размещение материалов на официальном сайте ДОУ. 	<p>Ежемесячно не позднее 25 числа</p>	<p>Зыкова М.В., старший воспитатель</p>	<p>В настоящее время в МКДОУ нет таких детей-инвалидов</p>

режиме или на дому					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников:</p> <p>-проведение психологических тренингов с сотрудниками на повышение доброжелательности и вежливости между сотрудниками и родителями(законными представителями), сотрудник с сотрудником.</p>	<p>07.04.2020, 30.09.2020</p>	<p>Гомзикова М.А., педагог-психолог</p>	<p>Проведены беседы, психологические тренинги с воспитателями на повышение вежливости. Проведена совместная квест-игра между воспитателями и родителями на сближение и понимание друг друга.</p>	<p>06.04.2020 30.09.2020</p>
	<p>-осуществление контроля за соблюдением сотрудниками Кодекса профессиональной этики</p>	<p>10.06.2020 01.10.2020</p>	<p>Зыкова М.В., старший воспитатель</p>	<p>С сотрудниками проведена беседа о соблюдении Кодекса профессиональной этики. Ведется ежемесячный контроль.</p>	<p>28.02.2020 01.10.2020</p>

	<p>-мониторинг степени удовлетворенности родителями (законными представителями) воспитанников через анкетирование, мини-опросы по вопросу отношений сотрудников к получателям услуг</p>	01.10.2020	Зыкова М.В., старший воспитатель	С родителями (законными представителями) воспитанников проведены беседы по вопросу отношений сотрудников к получателям услуг	01.10.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Проведение Дней открытых дверей 2.Популяризация сайта ОО 3.Информирование населения через СМИ о содержании работы ОО, участии воспитанников и педагогов в конкурсах, соревнованиях различного уровня. 	29.04.2020 Ежеквартально	Таушканова А.Н., заведующий Зыкова М.В., старший воспитатель	Проведен День открытых дверей. В доступной форме доведены родителям информация о результатах НОК с проведением открытых занятий и мастер-классов. На сайте организации публикуются статьи о проведенных	10.03.2020

