

ОТЧЕТ

об исполнении плана мероприятий на 1 ноября 2020 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ «Детский сад № 8 «Березка»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

<p>1. В ДОУ не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) <p>банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице</p>	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	15.02.2020	УЧИТЕЛЬ – ЛОГОПЕД Чапурина В.Г.	на официальном сайте ДОУ на главной странице размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК	17.01.2020
--	---	------------	---------------------------------	--	------------

<p>официального сайта ОО</p> <p>На стендах образовательной организации отсутствует следующая информация: о структуре и об органах управления образовательной организации</p>	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию о структуре и об органах управления образовательной организации 	<p>05.02.2020</p>	<p>Заведующий Дубовицкая Н.А.</p>	<p>Информационные стенды образовательной организации приведены в соответствие с нормативно – правовыми актами, размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации</p>	<p>09.03.2020</p>
<p>2. На официальном сайте ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы </p>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы </p>	<p>15.02.2020</p>	<p>ответственный за сайт Богук А.А.</p>	<p>на официальном сайте ДОУ обеспечено наличие о дистанционных способах обратной связи присутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>28.05.2020г</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

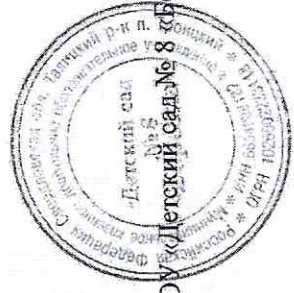
<p>В ДОУ не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг в частности:</p>	<p>провести ремонтные работы по замене оконных блоков, замене дверей, изготовлению веранды на участке группы «Маленькая страна», приобретение песочниц, выполнение предписания Роспотребнадзора</p>	<p>01.06.2020</p>	<p>Заведующий Дубовицкая Н.А.</p>	<p>выполнено по предписанию 13 пунктов</p>	<p>01.09.2020</p>
<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ: Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды</p>	<p>01.04.2020</p>	<p>Заведующий Дубовицкая Н.А.</p>	<p>материально-техническая база соответствует требованиям ФГОС ДО</p>	<p>01.08.2020</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения и прилегающая территория ОО не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты,</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, а именно: выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов не позволяют требования законодательства по антитеррористической безопасности объекта. Обеспечить ДОУ адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями не позволяют конструктивные решения здания ДОУ постройки 1970 года.</p>				
--	---	--	--	--	--

<p>поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в ОО</p>					
<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Старший воспитатель Богук А.А.</p>	<p>курсы повышения квалификации прошли все педагоги работающие с детьми ОВЗ</p>	<p>01.08.2020</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>В ДОУ в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников</p>	<p>Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ». Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения»;</p>	<p>15.02.2020, 01.04.2020</p>	<p>Старший воспитатель</p>	<p>проведена консультация по теме: «правила этикета и психология общения. На общем собрании трудового коллектива принят Кодекс этики и служебного поведения работников.</p>	<p>04.03.2020</p>

Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
В ДОУ не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о ДОУ на официальном сайте.	20.02.2020	ПЕДАГОГИ	планы по взаимодействию с родителями разработаны и опубликованы на сайте	28.05.2020
В ДОУ не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения	01.03.2020	ответственный за сайт	разработан перспективный план по улучшению материально-технического обеспечения учреждения, план представлен на официальном сайте ДОУ	28.05.2020



(Handwritten signature)

Н.А. Дубовицкая

Заведующий МКДОУ «Детский сад № 8 «Березка»