

ОТЧЕТ

об исполнении плана мероприятий на 1 ноября 2020 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
МКДОУ «Вновь-Юрмытский детский сад № 12 «Черёмушки»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с фамилией, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: <ul style="list-style-type: none"> • информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию о количестве вакантных 	01.03.2020	Баскакова Эльвира Фанильевна И.о.заведующего	Проведена работа с родителями в формате круглый стол на тему: Мы всегда вместе)	28.02.2020 23.10.2020

	<p>мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) 			
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>01.02.2020</p> <p>Баскакова Эльвира Фанильевна И.о.заведующего</p>	<p>Обратная связь и взаимодействие с посетителями сайта</p>	<p>31.01.2020 05.10.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году. 	<p>01.02.2020</p> <p>Баскакова Эльвира Фанильевна И.о.заведующего</p>	<p>Обновление сайта</p>	<p>17.01.2020</p>

официальном сайте:	<ul style="list-style-type: none"> баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 				
--------------------	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

В ДОУ не имеются в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности: комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	<ul style="list-style-type: none"> Установить перила на эвакуационные выходы. Обеспечение материально-технической базы ДОУ (Наличие ноутбука и цветного принтера) 	03.10.2020	Басакова Эльвира Фанильевна И.о.заведующего	Установлены перила на эвакуационные выходы	30.09.2020
		03.06.2020	Муромцева Ольга Викторовна заведующей хозяйством.	Приобретён цветной принтер и ноутбук.	03.06.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда.	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	25.12.2020	Басакова Эльвира Фанильевна И.о.заведующего		
---	---	------------	--	--	--

<p>-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>-наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>-наличие сменных кресел-колясок</p> <p>-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p> <p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>					
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в детском саду, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками:	Профессионализм персонала, профессиональная этика Внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	10.03.2020 Ежеквартирно 10.06.2020	Баскакова Эльвира Фанильевна И.о.заведующего	Постоянно В повестке общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	10.06.2020 15.09.2020
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников.		Баскакова Эльвира Фанильевна И.о.заведующего	Родительское собрание на тему «Взаимодействие и совместное воспитание наших детей» воспитатель Чертовикова Нина Сергеевна	13.03.2020г

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Обновление информации на официальном сайте ДОУ	10.02.2020	Баскакова Эльвира Фанильевна И.о.заведующего	Информация обновляется каждую неделю	10.02.2020
--	--	------------	---	--------------------------------------	------------

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ. Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения.	10.02.2020	Баскакова Эльвира Фанильевна И.о.заведующего Муромцева Ольга Викторовна заведующей хозяйством.	Реализуется Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе.	06.02.2020
--	--	------------	--	---	------------

И.о. заведующей Яценов-Юрмытский
Сотский с/п №12 Черемушкин
Баскакова

