



ОТЧЕТ

об исполнении плана мероприятий на 1 ноября 2020 года по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году МКДОУ "Детский сад №32 "Малыш"

Утверждаю
Заведующий МКДОУ
"Детский сад №32 "Малыш"
М.А. Попова

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами образовательной организации, в частности разместить на стенде:	1. локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД. 2. информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложениями их копий.	27.03.2020	Заведующий М.А. Попова,	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами образовательной организации	08.04.2020
		27.03.2020			
Привести в соответствие с нормативно - правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:	1. План финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном порядке, или бюджетные сметы образовательной организации. 2. Информацию об описании образовательных программ с приложениями их копий.	21.05.2020	Заведующий М.А. Попова, Психолог - А.И. Журавлева.	Приведен в соответствие с нормативно - правовыми актами официальный сайт организации	29.05.2020
		15.06.2020			
Усилить работу по	1. раздел "Независимая оценка качества	01.02.2020	Заведующий	Усилена работу по	01.02.2020

популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	условий оказания услуг" 2. в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 3. банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	М.А. Попова	популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации
---	--	-------------	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить:	1. наличие и доступность питьевой воды	Заведующий ДОУ Попова М.А., заведующий хозяйством Кручинина Н.В.	18.05.2020
---	--	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить	1. наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) 2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Заведующий ДОУ, заведующий хозяйством Кручинина Н.В..	до 10.03.2020
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:	1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Заведующий ДОУ, заведующий хозяйством Кручинина Н.В.:	Улучшены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими 20.05.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Проведение семинаров, практикумов, тренингов по темам "Этикет дистанционного общения", "Этика общения в ДОО". 2. Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ДОО.	1 раз в квартал 1 раз в 10 дней	Заведующий Попова М.А.,	Проведена работа по повышению доброжелательности и вежливости работников	1 раз в квартал 1 раз в 10 дней
---	--	--	----------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию.	1. Поддержка одаренных детей, развитие познавательных интересов, интеллектуальной деятельности воспитанников. 2. Проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности и качеством предоставляемых услуг	2020-2022 май 2020	Заведующий М.А. Попова	Продолжается работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию.	май 2020
---	---	---------------------------	---------------------------	---	----------