

ОТЧЕТ

об исполнении плана мероприятий на 1 ноября 2020 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ «Детский сад № 43 «Подснежник»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Гостевая книга» (обратная связь)), - Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную на официальном сайте ДОУ. Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ.	29.02.2020	Воспитатель О.Н.Дмитриева	Родители проинформированы на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Гостевая книга» (обратная связь)),	12/02/2020

<p>Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами.</p>	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт образовательной организации</p>	<p>15.02.2020</p>	<p>Заведующий К.А.Кирсанова ,воспитатель О.Н.Дмитриева</p>	
---	---	-------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности: -комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью</p>	<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг,добавить лавочки .</p>	<p>10.02.2020</p>	<p>Заведующий К.А.Кирсанова</p>	<p>03/02/2020 Добавлены лавочки в приемник и на улицу</p>
<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Обеспечение материально-технической базы ДОУ (Приобретение ноутбука в группу)</p>	<p>31.08.2020</p>	<p>Заведующий К.А.Кирсанова</p>	
<p>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах выставках, смотрях, физкультурных</p>	<p>Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся (конкурсы разных уровней, выставки и др.) - Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ, через сайт ДОУ и информационные стенды.</p>	<p>29.12.2020</p>	<p>Воспитатель Дмитриева О.Н.</p>	

мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях					
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения и прилегающая территория ОО не оборудована для обеспечения доступности услуг для инвалидов, отсутствуют: поручни, расширенные дверные проемы; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в ОО</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, Обеспечить расширенными дверными проемами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями не позволяяют конструктивные решения здания ДОУ постройки 1984 года.</p>				
--	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Составляет сто процентов	Поддерживать работу на прежнем уровне по повышению доброжелательности и вежливости работников				
--------------------------	---	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг составляет 100 %	Поддерживать работу на прежнем уровне				
---	---------------------------------------	--	--	--	--

Заведующий МКДОУ «Детский сад № 43 «Подснежник» К.А. Киселева

