

УТВЕРЖДЕН
распоряжением Управления
образования Администрации
Талицкого городского округа
от 28.12.2020 № 2912-2

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципальное казенное учреждение дополнительного образования "Дворец творчества" на
2021-2022 гг

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Талицкий городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на страницах: Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2021	Николаева А.В. заведующий Ряпосова Е.С. Заведующий		
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.02.2021	Ряпосова Е.С. заведующий Дасько Е.Н. преподаватель		
3		Информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2021	Ряпосова Е.С. заведующий Дасько Е.Н. преподаватель		
4		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Ряпосова Е.С. заведующий Дасько Е.Н. преподаватель		

5		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Ряпосова Е.С. заведующий Дасько Е.Н. преподаватель	
6		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.pl.	31.12.2021	Николаева А.В. заведующий Ряпосова Е.С. заведующий	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
7	Не полное обеспечение в учреждении комфортные условия для комфортных условий для предоставления услуги, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	31.12.2021	Чистяков Е.А. заместитель по АХЧ	
8	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения мнения о качестве образовательных услуг	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	01.02.2021	Ряпосова Е.С. заведующий Дасько Е.Н. преподаватель	
9	86% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	На официальном сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.02.2021	Ряпосова Е.С. заведующий Дасько Е.Н. преподаватель	
III. Доступность услуг для инвалидов					
10	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям образовательной организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	31.12.2022	Чистяков Е.А. заместитель по АХЧ	
11	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2022	Чистяков Е.А. заместитель по АХЧ	
12	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Чистяков Е.А. заместитель по АХЧ	
13	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	31.12.2022	Чистяков Е.А. заместитель по АХЧ	
14	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**;. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Николаева А.В. заведующий Ряпосова Е.С. заведующий	
15	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Николаева А.В. заведующий Ряпосова Е.С. заведующий	
16	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	31.12.2022	Николаева А.В. заведующий Ряпосова Е.С. заведующий	
17	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2022	Николаева А.В. заведующий Ряпосова Е.С. заведующий	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций			
	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	31.12.2022	Чистяков Е.А. заместитель по АХЧ
18	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	31.12.2022	Николаева А.В. заведующий Ряпосова Е.С. заведующий
19	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	31.12.2022	Николаева А.В. заведующий Ряпосова Е.С. заведующий
20			
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций			
	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	31.12.2022	Николаева А.В. заведующий Ряпосова Е.С. заведующий
21	97 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	31.12.2022	Николаева А.В. заведующий Ряпосова Е.С. заведующий
22	98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	31.12.2022	Николаева А.В. заведующий Ряпосова Е.С. заведующий
23			