

ОТЧЕТ
 об исполнении плана мероприятий на 31 декабря 2021 года
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
МКОУ «Детский сад № 2 «Солнышко»

| | | | | | |
|---|--|--|--|---|---|
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации (число/месяц/год) |
| | | | | | |
| 1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| На стендах образовательной организации отсутствует следующая информация: о структуре и об органах управления образовательной организации | Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: • информацию о структуре и об органах управления образовательной организации | 18.02.2020 | Глушкова Е. Д., старший воспитатель | Стенды ОО приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами | 17.02.2020 03.02.2021 |
| Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно- | Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт образовательной организации, в частности, разместить на сайте: • информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам образованиия за счет средств ФЛ и/или ЮЛД) | 18.02.2020 | Глушкова Е. Д., старший воспитатель | Официальный сайт ОО приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами | 17.02.2020 03.02.2021 |

| | | | | | | |
|--------------------------|---|---|-------------------|--|--|----------------------------------|
| <p>правовыми актами.</p> | <p>1. На официальном сайте ООО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы </p> <p>2. В ООО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ООО, в частности, не размещены: <ul style="list-style-type: none"> • ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ООО </p> | <p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы </p> <p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) </p> | <p>02.03.2020</p> | <p>Глушкова Е. Д., старший воспитатель</p> | | <p>01.03.2020</p> |
| | | | | | | <p>14.01.2020 16.02.2021</p> |

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|---|---|-------------------|-------------------------------------|---|-------------------|
| <p>В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности: -комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью</p> | <p>Составление проектно-сметной документации для проведения ремонтных работ по замене, изготовлению веранды на участке группы «Семпцветик» Составление проектно-сметной документации для проведения капитального ремонта работ архитектурной доступности здания в ДООУ по доступной среде. - пандус, перила для инвалидов; - маркировка, путей следования; - противоскользящее покрытие</p> | <p>01.02.2020</p> | <p>Хмелева Л.М., заведующий</p> | <p>Комфортные условия в ОО созданы в достаточной мере</p> | <p>29.01.2020</p> |
| <p></p> | <p></p> | <p>01.08.2020</p> | <p>Хмелева Л.М., заведующий</p> | <p></p> | <p>01.06.2020</p> |

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|--|---|-------------------|-------------------------------------|--|-------------------|
| <p>Помещения и прилегающая территория ОО не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные</p> | <p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, а именно: выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов не позволяют требования законодательства по антитеррористической безопасности объекта.</p> | <p>01.06.2020</p> | <p>Хмелева Л.М., заведующий</p> | <p>Помещения и прилегающая территория ОО оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов</p> | <p>27.09.2020</p> |
|--|---|-------------------|-------------------------------------|--|-------------------|

| | | | | | |
|--|---|--|---|---|--|
| санитарно-гигиенические помещения в ОО | | | | | |
| В ОО не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: -оказание консультационных услуг в дистанционном режиме через размещение материалов на официальном сайте ДОО в разделе «Инклюзивное образование»; -работа Консультационного центра по оказанию услуг ранней помощи семьям с детьми-инвалидами, не посещающим ДОО | Ежемесячно не позднее 20 числа с 01.09.2019 по 31.05.2020 | Гоменюк Е. В. Учитель-логопед Корякина Н.И., педагог - психолог | В ОО созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | 16.11.2021 06.05.2020 16.11.2020 10.05.2021 01.10.2021 |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

| | | | | | |
|---|--|------------|--|--|--------------------------|
| В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников | Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: | | | | |
| | -проведение психологического тренинга с сотрудниками | 07.04.2020 | Корякина Н. И. педагог-психолог | В ОО обеспечена доброжелательность и вежливость работников | 30.04.2020 19.10.2021 |
| | -осуществление контроля за соблюдением сотрудниками Кодекса профессиональной этики | 30.06.2020 | Гоменюк Е.В., председатель профкома Глушкова Е. | В ОО обеспечена доброжелательность и вежливость работников | 30.04.2020 02.12.2021 |

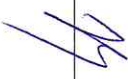
| | | | | | |
|--|--|------------|-------------------------|--|------------|
| | -Мониторинг степени удовлетворенности родителями (законными представителями) воспитанников через анкетирование, мини-опросы по вопросу отношений сотрудников к получателям услуг | 01.10.2020 | Д., старший воспитатель | | 20.01.2021 |
|--|--|------------|-------------------------|--|------------|

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|---|--|---------------|-------------------------------------|---|-----------------------|
| В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию: 1.Общее родительское собрание. 2.Популяризация сайта ОО 3.Информирование населения через СМИ о содержании работы ОО, участия воспитанников и педагогов в конкурсах, соревнованиях различного уровня. Организовать дополнительную профессиональную подготовку педагогических работников по специальностям: педагог-психолог, воспитатель человека. | 26.05.2020 | Хмелева Л. М., заведующий | Проведена работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, рекомендовать организацию | 24.09.2020 |
| | | Ежеквартально | Глушкова Е. Д., старший воспитатель | | 15.10.2020 |
| | | До 01.10.2020 | Хмелева Л. М., заведующий | Прошли переподготовку | 20.06.2020 |
| | | | | Хмелева Л. М., заведующий | Прошли переподготовку |

| | | | | | |
|---|---|-------------------|--|---|----------------------------------|
| <p>Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы) скорее не удовлетворят родителей услуг</p> | <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации.</p> <p>Провести опрос родителей (законных представителей) воспитанников о потребностях в изменении режима работы ОО.</p> | <p>25.05.2020</p> | <p>Глушкова Е. Д., старший воспитатель</p> | <p>Проведен опрос родителей (законных представителей) воспитанников о потребностях в изменении режима работы ОО</p> | <p>11.09.2020 20.01.2021</p> |
|---|---|-------------------|--|---|----------------------------------|

Заведующий МКДОУ «Детский сад № 2 «Солнышко» г. Талица



Д.М. Хмелгава

