

ОТЧЕТ
 об исполнении плана мероприятий на 31 декабря 2021 года
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
 МКДОУ «Детский сад № 8 «Березка»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализованный срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. В ДОУ не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО, в частности, не размещены: <ul style="list-style-type: none"> • ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице 	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: <ul style="list-style-type: none"> • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	15.02.2020	УЧИТЕЛЬ – ЛОГОПЕД Чапурина В.Г.	на официальном сайте ДОУ на главной странице размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК	17.01.2020

официального сайта ОО					
<p>На стендах образовательной организации отсутствует следующая информация: о структуре и об органах управления образовательной организации</p>	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:</p> <ul style="list-style-type: none"> информацию о структуре и об органах управления образовательной организации 	05.02.2020	Заведующий Дубовицкая Н.А.	<p>информационные стенды образовательной организации приведены в соответствие с нормативно – правовыми актами, размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации</p>	09.03.2020
<p>2. На официальном сайте ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> раздел Часто задаваемые вопросы 	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> раздел Часто задаваемые вопросы 	15.02.2020	ответственный за сайт	<p>на официальном сайте ДОУ обеспечено наличие о дистанционных способах обратной связи присутствует раздел «Приним обращения граждан» «вопрос-ответ»</p>	28.10.2021

3.	Систематическая работа по обновлению информации на официальном сайте и информационных стендах образовательной организации	постоянно	Ответственный за сайт	Работа по обновлению информации на сайте и информационных стендах ведется постоянно	
----	---	-----------	-----------------------	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

В ДОУ не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг в частности:	провести ремонтные работы по замене оконных блоков,замене дверей, изготовлению веранды на участке группы «Маленькая страна», приобретение песочниц, выполнение предписания Роспотребнадзора	01.06.2020	Заведующий Дубовицкая Н.А.	Выполнено по предписанию 16 пунктов (установлены 3 окна, составлены локальные сметные расчеты на 13 окон)	01.08.2022
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ: Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды	01.04.2020	Заведующий Дубовицкая Н.А.	Материально-техническая база соответствует требованиям ФГОС ДО	01.08.2020
	Улучшение прогулочных площадок Приобретение более современных игровых комплексов	июль 2022	Заведующий Дубовицкая Н.А	отправлен запрос на предоставление	

				коммерческих предложений на улице оборудование	
	Оборудовать калитку кодовым замком. Обеспечить охрану здания отделом вневедомственной охраны.	июль 2022	Заведующий Дубовицкая Н.А	пронизведены расчеты для заключения договора с вневедомственной охраной 24 часа в сутки	

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения и прилегающая территория ОО не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:</p> <p>выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</p> <p>сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в ОО</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, а именно: выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов не позволяют требования законодательства по антитеррористической безопасности объекта.</p> <p>Обеспечить ДОО адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями не позволяют конструктивные решения здания ДОО постройки 1970 года.</p>	постоянно	Заведующий Дубовицкая Н.А.	не позволяют конструктивные решения здания ДОО постройки 1970 года.	
Наличие условий организации	Организация курсов повышения		Старший	курсы	01.08.2020

<p>обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей.</p>		<p>воспитатель</p>	<p>повышения квалификации прошли все педагоги работающие с детьми ОВЗ</p>	
---	---	--	--------------------	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>В ДОУ в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников</p>	<p>Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ». Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»</p>	<p>15.02.2020, 01.04.2020</p>	<p>Старший воспитатель</p>	<p>проведена консультация по теме: «правила этикета и психология общения. На общем собрании трудового коллектива принят Кодекс этики и служебного поведения работников.</p>	
---	---	-----------------------------------	----------------------------	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>В ДОУ не созданы в</p>	<p>Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями</p>	<p>20.02.2020</p>	<p>ПЕДАГОГИ</p>	<p>планы по взаимодействию</p>	<p>28.05.2020</p>
---------------------------	--	-------------------	-----------------	--------------------------------	-------------------

<p>Достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>воспитанников. Размещение информации о ДДУ на официальном сайте.</p>			<p>но с родителями разработаны и опубликованы на сайте.</p>	
<p>В ДДУ не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДДУ Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения</p>	<p>01.03.2020</p>	<p>ответственны й за сайт</p>	<p>разработан перспективный и план по улучшению материально-технического обеспечения учреждения, план представлен на официальном сайте ДДУ</p>	<p>28.05.2020</p>

Заведующий МКДОУ «Детский сад №8 «Березка»

Н.А. Дубовицкая



[Handwritten signature]